

**Empresa Social Del Estado Hospital San Vicente De Paúl
Municipio de Caldas - Antioquia**

**Plan Acción 2020: Evaluación correspondiente
al plan de Desarrollo 2016-2020 ejecutado
a partir del segundo trimestre 2020
por la actual gerencia.**

Gerente

José David Vélez Velásquez

Periodo

2020-2023

Fecha de inicio

01-04- 2020

Caldas - Antioquia

El cumplimiento de las metas del plan de desarrollo institucional de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Caldas para el cuatrienio 2016-2020, se planean a través de proyectos que hacen parte de 4 líneas estratégicas que lo conforman.

Peso porcentual de las Líneas estratégicas Plan de Desarrollo 2016-2020

LÍNEAS ESTRATEGICAS	Ponderación	PROYECTOS	Ponderación
1. PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD SEGUROS.	30%	1. Prestación de Servicios de Salud para el mantenimiento y recuperación integral de la Salud.	20%
		2. Prácticas de atención seguras bajo estándares de calidad y humanización del servicio.	10%
2.GESTION DEL TALENTO HUMANO	25%	1. Gestión del bienestar de los trabajadores.	13%
		2. Fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la E.S.E.	12%
3.GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	25%	1. Manejo gerencial que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social.	24%
		2. Costos: parte esencial en la búsqueda de la competitividad.	1%
4.MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	20%	1. Plan de reordenamiento físico del Hospital.	5%
		2. Programa de renovación tecnológica que permita mantener una mejor prestación de servicios de salud.	5%
		3. Sistema de Información (comunicaciones, Relaciones empresa comunidad, mercadeo, archivo y tics).	10%
TOTAL	100%		100%

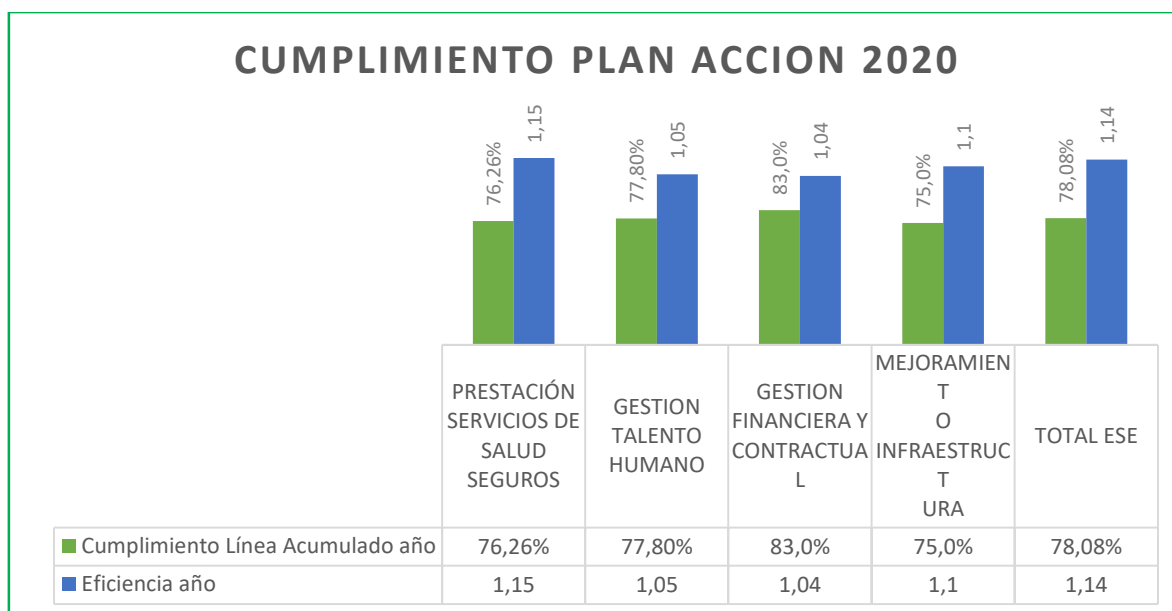
Metodología para la evaluación del plan acción:

- ✓ La evaluación de los proyectos de cada línea estratégica se realiza por metas acumuladas y cumplidas al finalizar el año. Se considera para el porcentaje final el cumplimiento de metas en el 100%, acogiendo la reglamentación impartida por los lineamientos estructurados desde la evaluación del plan de gestión del gerente.
- ✓ La eficiencia financiera tiene en cuenta el cumplimiento físico y el cumplimiento financiero, se define un adecuado uso de los recursos en el rango de la relación 0.85 a 1.25. Cuando se supera o no se llega al mínimo se realiza la respectiva revisión para proponer los ajustes necesarios y acuerdos a la planeación y dinámica del contexto.

Metas cumplidas:

- ✓ Evaluación de Líneas Estratégicas: La evaluación del año 2020 (con algunos pendientes de indicadores que reporta Ministerio de Salud que inciden en el cumplimiento y solo hasta marzo se cuenta con ellos) tiene un cumplimiento del **78,08%**
- ✓ Corte financiero: Con corte al mes de diciembre, refleja una eficiencia en los recursos del plan acción año 2020 de **1.14**, la cual una vez se efectuó el cierre financiero definitivo que se tiene en proceso, se debe ajustar.

Cumplimiento plan acción-eficiencia por líneas estratégicas:



Con respecto al corte financiero por líneas estratégicas, es el Macroproceso Misional con la línea de prestación de servicios de salud seguros quien exige mayores recursos para la operación dando así respuesta a la demanda de servicios de baja y mediana complejidad.

Líneas	Programado	Ejecutado	Eficiencia
Línea 1	14.859.752.291	12.120.551.024	81,6%
Línea 2	61.823.201	43.026.551	69,6%
Línea 3	1.385.398.730	1.037.466.036	74,9%
Línea 4	1.336.915.806	1.344.790.096	99,4%
TOTAL	17.643.890.028	14.545.833.707	82,40%

La línea estratégica más eficiente presupuestalmente es la Línea 4, Mejoramiento de la infraestructura con un 99.4%.

Detalle del Cumplimiento por cada línea Estratégica, cuyos resultados se convierten en la línea de base para iniciar el proceso de mejoramiento continuo.

1. LÍNEA: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD SEGUROS.

NOMBRE DEL PROYECTO: P0101 - 2020- Prestación de Servicios de Salud para el mantenimiento y recuperación integral de la Salud.

ACCIÓN: PA 01 01 01 - 2020. Ofertar servicios de salud respondiendo a la demanda, bajo estándares de oportunidad exigidos por la normatividad.

Meta: Atender la demanda de servicios de salud de mediana y baja complejidad de la población objeto de la ESE según la contratación con las ERP, dentro de los estándares de oportunidad y seguridad de la atención materna.

1° Línea: Prestación de Servicios de Salud para el mantenimiento y recuperación integral de la Salud.				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	< o = 3	1,2	X	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita odontológica general	< o = 3	1,57	X	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Pediátrica	< o = 5 días	2,88	X	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Ginecología	< o = 15 días	3,88	X	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Obstetricia	< o = 8 días	3,82	X	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Medicina Interna.	< o = 15 días	3,39	X	

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía	< o = 10 días	4,01	X	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II: Minutos	30	28,76	X	
Proporción de gestantes con consulta de CPN de primera vez antes de la semana 12 de gestación.	Igual o >75%	56,20%		X
Proporción de partos por cesárea.	Menor o =37%	36,20%	X	
Mortalidad perinatal – Casos del periodo con Unidad de Análisis. (Embarazos > o = a 7 meses).	100%	100%	X	
Porcentaje Ocupacional	Mayor o =80%	58,40%		X

ACCION: PA 01 01 02 - 2020. Gestionar el riesgo a través de la Implementación de Guías de Atención Priorizadas.

Meta: Riesgo en la atención en salud con seguimiento basado en la medición de la adherencia a guías de atención, y procedimientos, adoptadas y/o estandarizados por la ESE para la atención en los diferentes servicios.

1° Gestionar el riesgo a través de la implementación de Guías de Atención priorizadas.				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Proporción de adherencia a las guías de Control prenatal – Semestral (*)	> o = 85%	88,9%	X	

Proporción de adherencia a guías de Riesgo Cardiovascular –Semestral (*)	> o = 85%	75,80%		X
Proporción de adherencia a guías de Salud Oral –Semestral.	> o = 90%	95,30%	X	
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto Agudo de Miocardio (IAM)	> o = 90%	93,0%		X
Oportunidad en la realización de Apendicetomía en un tiempo igual o menor a 6 horas	> o = 90%	93,0%	X	
Proporción de adherencia a guía de hemorragia del III trimestre en las gestantes	> o = 80%	67%		X

Proporción de adherencia a guía de manejo de trastornos hipertensivos asociados al embarazo y postparto	> o = 80%	88,00%	X	
---	-----------	--------	---	--

Proporción de adherencia a guía de atención del parto (primera causa de egreso)	> o = 80%	97%	X	
Razón de morbilidad materna extrema- (Casos de MME/Nacidos vivos del periodo) . Datos ESE	<8 x 1000NV	0,00%	X	
Proporción de adherencia a guía de atención del recién nacido. Semestral	> o = 80%	80,6%	X	
Proporción de Adherencia al guía de manejo de la Infección Respiratoria Aguda en el menor de 5 años. Historias auditadas el 80% deben cumplir la Guía en el 100%	> o = 80%	90,5%	X	
Número de pacientes menor de 5 años con neumonía bronco aspirativa de origen intrahospitalario y su variación interanual.	0	0	X	
Incidencia de Sífilis Congénita en maternas con control prenatal Institucional.	0	0	X	

Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados antes	<8 x 1000 egreso	0.46	X	
---	------------------	------	---	--

de 15 días Indicador por 1000 egresos vivos				
Proporción de reingresos de pacientes a urgencias en menos de 72 horas (por igual causa de egreso)	8 x 1000	2,5	X	
Análisis de la mortalidad hospitalaria mayor a 48 horas.	100%	100%	X	

NOMBRE DEL PROYECTO: P0102 - 2020- Prácticas de atención seguras bajo estándares de calidad y humanización del servicio.

ACCION: PA 01.02.01 -2020 Implementar los modelos institucionales de Atención Integral, Seguridad y Calidad que contribuyan al mejoramiento de la ESE Como prestadora de servicios de salud.

Meta: Implementar del SOGC: Habilitación, PAMEC, SUA como elementos básicos de la Política de Calidad y mejora continua para la prestación de los servicios que oferta la E.S.E

1°Prácticas de atención seguras bajo estándares de calidad y humanización del servicio				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Proporción de satisfacción global	>85%	85,6%	X	
Índice de reintervenciones quirúrgicas no esperadas	<2%	0,52%	X	
Proporción de cancelación de cirugía programada	<4,6	1,95%	X	
Tasa de infecciones intrahospitalarias	0,0%	<2%	X	

Vigilancia de infecciones de sitio operatorio de interés en salud pública. (actas comité infecciones, reporte mensual de casos)	100%	100%	X	
Seguimiento- Indicadores del Sistema de Información para la Calidad SIC Resolución 0256 de 2016. Para Instituciones de II nivel. Reporte- Ministerio de Salud y Protección Social trimestral.	4	4	X	
Realizar autoevaluación estándares de habilitación	1	0		X
Ejecutar auditorias PAMEC	2	1		X
Realizar autoevaluación estándares de Acreditación	1	0		X

LINEA 1	76,26%
----------------	---------------

LOGROS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA
LOGROS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA Línea 1
CONTEXTO MUNDIAL PANDEMIA COVID 19 (SARS-Coba 2)

1. El año 2020 fue especialmente difícil en el contexto mundial planteado por la pandemia COVID 19. La planeación estratégica de las empresas fue derribada y por ende la planeación de las instituciones de salud con mayor razón. Se inicia entonces el proceso de preparación hospitalaria para la llegada del COVID 19 en el mes de marzo, con las siguientes actividades:
 - ✓ **Capacitación y entrenamiento del Talento Humano:** La ESE realizó durante el año, 148 capacitaciones de las cuales el 94% tienen enfoque de manejo del paciente COVID, normas de bioseguridad para la atención y entrenamiento en equipos biomédicos.
 - ✓ **Construcción de Documentos:** Se construyen 33 documentos COVID 19 entre ellos se encuentran protocolos adoptados del MPS, guías, manuales y demás procedimientos.

Cambios en los servicios con modificaciones en infraestructura y equipamiento:

Urgencias: En la actualidad, este servicio fue adaptado para la atención de los pacientes sospechosos de COVID-19 garantizando que se atiendan en condiciones de seguridad, sin limitar la atención de otras condiciones de salud. En urgencias se cuenta con sala ERA, sala de reanimación para el paciente COVID 19 y consultorio para la toma de la muestra.

Hospitalización: Este servicio cambió para adaptarse a la pandemia y se encuentra dividido en 4 Áreas, las cuales son atendidas por especialidades de la siguiente manera:

Sala 1 (sala COVID) Cuenta con 17 camas. Esta sala antes de la emergencia COVID19 correspondía a pediatría.

Sala 2 Cuenta con 22 camas para Ginecoobstetricia.

Sala 3 Cuenta con 11 camas Quirúrgicas para Cirugía General y Urología

Sala 4 Cuenta con 32 camas para Medicina interna y Ortopedia

Los pacientes pediátricos se ubican entre sala 2 y sala 4 según disponibilidad.
Equipos, Insumos y Material médico quirúrgico: La ESE establece como estrategia realizar inventario de equipos, consumo de los insumos para el lavado e higienización de manos y la limpieza y desinfección de áreas, para establecer un stock real y realizar las compras de manera oportuna, previendo un desabastecimiento.

Así mismo, a través la generosidad de las autoridades internacionales, nacionales, departamentales, municipales, empresas, organizaciones y personas de la comunidad, la ESE ha recibido donaciones que al mes de diciembre están valoradas en **\$933.032.625** pesos y han sido de gran ayuda para el manejo de la pandemia por parte la institución.

Fecha	Quien Dona:	Descripción	Cantidad Donada	Observación
2/04/2020	Fernando Castrillón	Alcohol Botella x 360 ml	96	
2/04/2020	Gobernación de Antioquia	Alcohol Botella x 375 ml FLA	1080	
7/04/2020	Laura Colorado	Visores	45	
14/04/2020	Empresa hacer para salvar vidas	Visores	30	
7/04/2020	Dr. Sebastián Roldan	Cabinas aerosoles manejo	6	* Ubicación: 2 Unidades: Servicio de Urgencias, 2 Unidades: servicio pediatría, 1 Unidad Servicio de Sala # 4. Pendiente

				ingreso al sistema.
8/04/2020	Gobernación de Antioquia	Tapabocas doble tela	720	
8/04/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Tapabocas sencilla tela	2000	
8/04/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Gel Antibacterial x 250 ml	300	
1/04/2020	Médicos Antioquia	Guantes Vinilo Talla L	6000	
1/04/2020	Médicos Antioquia	Guantes Vinilo Talla M	6000	
1/04/2020	médicos Antioquia	Guantes Vinilo Talla S	2000	
1/04/2020	médicos Antioquia	Mascarilla N*95	10	
1/04/2020	médicos Antioquia	Mascarillas quirúrgicas	50	
14/05/2020	Pablo Castaño Estrada (Concejal Municipio Caldas Antioquia)	Desinfectante de amonio cuaternario	10	
14/05/2020	Pablo Castaño Estrada (Concejal	Hipoclorito de sodio 15%	20	

	Municipio Caldas Antioquia)			
15/05/2020	Grupo de amigos Caldas Antioquia	Bata quirúrgica 100% poliéster	195	
15/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Bata desechable manga corta	150	TRASLADADO A FARMACIA
15/04/2020	X	Termómetro sin contacto	2	*Ubicación: 1 Portería principal - 1 Portería urgencias
17/04/2020	Comercializadora Agrícola WTA - Entrega Secretaria de Salud Municipal Caldas	Visores	25	
17/04/2020	Andrés Blandón Bustamante	Visores	13	
17/04/2020	Luis Hernán Sánchez Montoya	Desinfectante de amonio cuaternario	6	
17/04/2020	Luis Hernán Sánchez Montoya	Overol antifluido	8	
21/04/2020	Gobernación de Antioquia	Camas hospitalarias	15	Ubicadas en área Covid

				urgencias y sala 1 Covid.
21/04/2020	CREATUM ACCESORIOS S. A	Escudos faciales	100	
21/04/2020	CREATUM ACCESORIOS S. A	Visores de recambio	100	
21/04/2020	CREATUM ACCESORIOS S. A	Reguladores de mascarilla	70	
21/04/2020	Grupo de amigos Caldas Antioquia	Pintura tipo 1 Blanca (Técnico)	1	
22/04/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Tapabocas de tela	258	
22/04/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Detergente Multiusos	4	
23/04/2020	Grupo de amigos Caldas Antioquia	Estuco plástico acrílico (Toples)	2	
23/04/2020	Grupo de amigos Caldas Antioquia	Flujómetro (Antex)	3	*Ubicación: Sala COVID
24/04/2020	Laboratorio Bhoga internacional	Careta Mascarilla Facial alta protección	100	

24/04/2020	Laboratorio Bhoga internacional	Gel Antibacterial x 1000 ml	50	
27/04/2020	Organización internacional para migraciones (OIM)	Tapabocas quirúrgico	1500	
27/04/2020	Organización internacional para migraciones (OIM)	Batas manga larga desechable	150	
27/04/2020	Organización internacional para migraciones (OIM)	Gel Antibacterial x 1000 ml	9	
27/04/2020	Organización internacional para migraciones (OIM)	Afiche manejo de la tos	69	
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Cámara protectora Aerosol	1	*Ubicación: Almacén
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Gel Antibacterial	24	
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Guantes de Nitrilo Talla M	100	
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Guantes de Nitrilo Talla L	300	

27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Guantes de Vinilo Talla L	300	
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Polainas	150	
27/04/2020	Gobernación de Antioquia	Tapabocas doble tela	1000	
28/04/2020	Quimtia	Peróxido de hidrogeno al 3%	19	
30/04/2020	ARL SURA	Batas manga larga desechable	200	
30/04/2020	ARL SURA	Mascarilla N*95	140	
30/04/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla L	4600	
30/04/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla M	3000	
30/04/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla S	1000	
5/05/2020	Gobernación de Antioquia	Mascarilla N*95	246	
6/05/2020	Organización internacional para las migraciones (OIM)	Carpa tipo Quiosco 6mx6m	1	*Ubicación: Planta, pendiente ingreso al sistema
7/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Gafas de protección	5	

7/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Mascarilla N*95	50	
7/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Guantes de Vinilo Talla M	100	
7/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Batas manga larga desechable	100	
8/05/2020	Carlos Alberto Molina	Tapabocas de tela	92	
8/05/2020	Creaciones Posada Y Jaramillo S.A.S	Tapabocas género algodón	100	
14/05/2020	Grupo de amigos Caldas	Termómetro sin contacto para superficies	1	pendiente carta de entrega Ubicación: Almacén
14/05/2020	ANESTESIAR	Bata manga larga desechable	10	
15/05/2020	ARL SURA	Bata manga larga desechable	23	
19/05/2020	Apadrinarne COHAN	Protectores Faciales	100	
20/05/2020	anestesiar	Careta de protección	49	pendiente carta de entrega

20/05/2020	ARL SURA	Batas manga larga desechable	223	
20/05/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla L	1000	
20/05/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla M	1100	
20/05/2020	ARL SURA	Mascarilla N*95	100	
20/05/2020	ARL SURA	Mascarillas quirúrgicas	250	
20/05/2020	ARL SURA	Caretas Para Uso medico	4	
26/05/2020	Personería Municipal de Caldas Antioquia	Overol desechable	50	
28/05/2020	ARL SURA	Mascarillas quirúrgicas	300	
28/05/2020	ARL SURA	Mascarilla uso médico	3	
2/06/2020	Parroquia la transfiguración del Señor	Tapabocas de tela	180	
2/06/2020	Parroquia la transfiguración del Señor	Bata manga larga tela antifluído	122	
2/06/2020	Grupo de amigos Caldas	Termómetro sin contacto	1	Ubicación: SEDE, Placa: 6489 STK

3/06/2020	Gobernación de Antioquia	Amonio cuaternario	10	
3/06/2020	Gobernación de Antioquia	Caretas Faciales	50	
3/06/2020	Gobernación de Antioquia	Batas desechables manga larga	50	
3/06/2020	Gobernación de Antioquia	Guantes de Nitrilo Talla M	200	
3/06/2020	Gobernación de Antioquia	Guantes de Látex Polvo (GUANTES ESTERILES TALLA 6 1/2)	20	
9/06/2020	Grupo de amigos caldas	Bata manga larga tela antifluido	105	pendiente de carta de entrega
9/06/2020	Grupo de amigos caldas	Caneca Pintura Coraza	1	pendiente de carta de entrega
9/06/2020	X	Visores		pendiente de carta de entrega
11/06/2020	Grupo de Amigos Caldas	Gorros quirúrgicos desechables	100	
11/06/2020	Mauricio Fernández Hoyos	Tapabocas Desechables	50	
17/06/2020	ARL SURA	Bata manga larga desechable	101	
17/06/2020	ARL SURA	Guantes de látex talla S (GUANTES	4000	

		DESECHABLES TALLA S)		
17/06/2020	ARL SURA	Guantes de nitrilo Talla M	500	
17/06/2020	ARL SURA	Guantes de nitrilo talla L	500	
17/06/2020	ARL SURA	Guantes de Nitrilo Talla S	400	
17/06/2020	ARL SURA	Careta de Uso Medico	2	
17/06/2020	ARL SURA	Vestido Quirúrgico	160	Cada kit trae: PANTALON DESECHABLE - BATA DESECHABLE MANGA LARGA - GORRO - POLAINA PAR
17/06/2020	ARL SURA	Mascarilla uso médico	100	
23/06/2020	ARL SURA	Termómetro sin contacto	2	PLACA: 6677 STK, pendiente de trasladar en sistema a sede barrios unidos
26/06/2020	SOLUCIONES CON GRACIA	SOPORTE MODULAR CON 3 CAJONES	1	Ubicación: Almacén, pendiente

				ingreso al sistema
8/07/2020	CORPORACION BALBOA	tapabocas quirúrgicos	300	ubicados en almacén.
8/07/2020	CORPORACION BALBOA	Gorros quirúrgicos desechables	24	Entregados a farmacia
8/07/2020	CORPORACION BALBOA	Batas desechables manga larga	30	ubicados en almacén.
8/07/2020	CORPORACION BALBOA	Respiradores N95	43	ubicados en almacén.
8/07/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes de Nitrilo	200	ubicados en almacén.
21/07/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas desechables	400	ubicados en almacén.
21/07/2020	CORPORACION BALBOA	vestido Quirúrgico	20	ubicados en almacén.
22/07/2020	CORPORACION BALBOA	Batas desechables manga larga	60	ubicados en almacén.
27/07/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	100	ubicados en almacén.
27/07/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas desechables	400	ubicados en almacén.
27/07/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes de nitrilo talla s	500	ubicados en almacén.
20/07/2020	ARL SURA	Batas desechables manga larga	200	ubicados en almacén.
20/07/2020	ARL SURA	Careta de Uso Medico	11	ubicados en almacén.

20/07/2020	ARL SURA	vestido Quirúrgico	77	ubicados en almacén.
20/07/2020	ARL SURA	Respiradores N95	100	ubicados en almacén.
20/07/2020	ARL SURA	Tapabocas desechables	250	ubicados en almacén.
30/07/2020	Gobernación de Antioquia	alcohol x 750ml de la FLA	1000	ubicados en almacén.
31/07/2020	BBVA	Kit talla M Dama: bata, gafas, careta, 2 N*95	100	ubicados en almacén.
31/07/2020	BBVA	Kit talla L Dama: bata, gafas, careta, 2 N*95	100	ubicados en almacén.
31/07/2020	BBVA	Kit talla M Hombre: bata, gafas, careta, 2 N*95	100	ubicados en almacén.
31/07/2020	BBVA	Kit talla L Hombre: bata, gafas, careta, 2 N*95	100	ubicados en almacén.
31/07/2020	BBVA	Guantes látex TS	300	trasladados a Farmacia hospitalaria
31/07/2020	BBVA	Guantes látex TM	100	trasladados a Farmacia hospitalaria
31/07/2020	BBVA	Guantes látex TL	100	trasladados a Farmacia hospitalaria

3/08/2020	DIRECCION SECCIONL DE ANTIOQUIA	GEL ANTIBACTERIAL X 260 ML	41	ubicados en almacén.
3/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Tapabocas Desechables	250	trasladados a Farmacia hospitalaria
3/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Gafas de protección	2	ubicados en almacén.
3/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Mascarilla N*95	330	ubicados en almacén.
3/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Bata desechable manga larga	40	ubicados en almacén.
6/08/2020	Organización internacional para las migraciones (OIM)	Lavamanos portátiles	5	Ubicados en portería, urgencias, sala Covid, Sede Barrios Unidos.
	Organización internacional para las migraciones (OIM)	Jabón liquido	40	Ubicadas en almacén.
	Organización internacional para las	Toalla lavamanos desechables	10	Ubicadas en almacén.

	migraciones (OIM)			
6/05/2020	ARL SURA	Bata desechable manga larga	70	ubicados en almacén.
18/08/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas desechables	400	trasladados a Farmacia hospitalaria
18/08/2020	CORPORACION BALBOA	Mascarilla N*95	50	ubicados en almacén.
18/08/2020	CORPORACION BALBOA	BATA DESECHABLE	80	ubicados en almacén.
26/08/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Bata desechable manga larga	20	ubicados en almacén.
26/08/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Mascarilla N*95	60	ubicados en almacén.
26/08/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas desechables	400	trasladados a Farmacia hospitalaria
26/08/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	40	ubicados en almacén.
26/08/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes de nitrilo Talla M	500	ubicados en almacén.
27/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Tapabocas Desechables	4000	ubicados en almacén.
27/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Mascarilla N*95	1200	ubicados en almacén.

27/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Bata desechable manga larga	100	ubicados en almacén.
27/08/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Gafas de protección	12	ubicados en almacén.
4/09/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Overoles de Polipropileno Talla L	20	ubicados en almacén.
4/09/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Overoles de Polipropileno Talla XL	30	ubicados en almacén.
4/09/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Guantes de vinilo Talla L	1000	ubicados en almacén.
4/09/2020	DIRECCION SECCIONAL DE ANTIOQUIA	Mascarilla N*95	60	ubicados en almacén.
7/09/2020	ARL SURA	Bata desechable manga larga	276	ubicados en almacén.
7/09/2020	ARL SURA	Careta de Uso Medico	14	ubicados en almacén.
7/09/2020	ARL SURA	Mascarilla N*95	106	ubicados en almacén.

7/09/2020	ARL SURA	Tapabocas desechables	350	ubicados en almacén.
11/09/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	100	ubicados en almacén.
11/09/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
21/09/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	100	ubicados en almacén.
21/09/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	80	ubicados en almacén.
25/09/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
25/09/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
30/09/2020	ARL SURA	KIT Quirúrgico Desechable	106	ubicados en almacén.
30/09/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla M	4600	ubicados en almacén.
30/09/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla S	700	ubicados en almacén.
30/09/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla L	1.100	ubicados en almacén.
1/10/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	150	ubicados en almacén.
1/10/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes De Nitrilo Talla M	200	ubicados en almacén.
1/10/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	150	ubicados en almacén.

9/10/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
9/10/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
9/10/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes De Nitrilo Talla S	50	ubicados en almacén.
9/10/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes De Nitrilo Talla M	50	ubicados en almacén.
10/10/2020	COHAN	AIRE ACONDICIONADO	1	ubicados en almacén.
14/10/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
14/10/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes de Nitrilo Talla S	100	ubicados en almacén.
23/10/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
23/10/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes de Nitrilo Talla M	100	ubicados en almacén.
23/10/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Bata desechable manga larga	110	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Careta de Uso Medico	4	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	KIT Quirúrgico Desechable	46	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Respiradores N95	64	ubicados en almacén.

29/10/2020	ARL SURA	Tapabocas Desechables	150	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla M	500	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla S	50	ubicados en almacén.
29/10/2020	ARL SURA	Guantes De Nitrilo Talla L	100	ubicados en almacén.
30/10/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
30/10/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
3/11/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	80	ubicados en almacén.
3/11/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
3/11/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes De Nitrilo Talla S	100	ubicados en almacén.
6/11/2020	María Soraida Quiroz	Guantes Látex	900	ubicados en almacén.
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Filtros Nariz De Camello (4 cajas)	280	trasladados a Farmacia hospitalaria
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Circuitos Para Paciente (4 cajas)	400	trasladados a Farmacia hospitalaria
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Ventiladores Norte Crius v6 (V6-10529055)	1	ubicados en almacén.

4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Ventiladores Northen Crius v6 (V6-10604084)	1	ubicados en almacén.
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Ventiladores Northen Crius v6 (V6-10629077)	1	ubicados en almacén.
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Ventiladores Northen Crius v6 (V6-10629036)	1	ubicados en almacén.
4/11/2020	Gobernación de Antioquia	Ventilador Aeonmed (VG70(U)XZZS30188)	1	ubicados en almacén.
6/11/2020	María Soraida Quiroz	Guantes de látex talla S	900	ubicados en almacén.
13/11/2020	CORPORACION BALBOA	Bata desechable manga larga	100	ubicados en almacén.
13/11/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas Desechables	100	ubicados en almacén.
13/11/2020	CORPORACION BALBOA	Guantes De Nitrilo Talla M	100	ubicados en almacén.
7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Caretas faciales	500	ubicados en almacén.
7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Overol anti fluido	330	ubicados en almacén.
7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Bata desechable manga larga	670	ubicados en almacén.
7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	gafas de seguridad	500	ubicados en almacén.
7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Termómetros Infrarrojos	30	ubicados en almacén.

7/12/2020	ALCALDIA DE CALDAS	Ventiladores BPAP	20	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Bata desechable manga larga	160	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Careta para uso medico	4	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	KIT Quirúrgico Desechable	55	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Mascarilla N*95	79	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Guantes de nitrilo talla L	150	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Guantes de látex talla S	100	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Guantes de látex talla M	600	ubicados en almacén.
17/12/2020	ARL SURA	Tapabocas desechable	200	ubicados en almacén.
21/12/2020	CORPORACION BALBOA	Tapabocas desechable	400	ubicados en almacén.
22/12/2020	Institución Educativa CENSA	Batas desechables manga larga	25	ubicados en almacén.
22/12/2020	Institución Educativa CENSA	KIT Quirúrgico Desechable	25	ubicados en almacén.
22/12/2020	Institución Educativa CENSA	Guantes de nitrilo talla M	200	ubicados en almacén.

22/12/2020	Institución Educativa CENSA	Guantes de nitrilo talla S	100	ubicados en almacén.
22/12/2020	Institución Educativa CENSA	Guantes de nitrilo talla L	100	ubicados en almacén.
22/12/2020	Institución Educativa CENSA	Tapa bocas desechable	50	ubicados en almacén.

Teleconsulta por la web medicina general Contingencia COVID 19: La ESE establece la tele consulta como estrategia de atención de pacientes e incorpora este servicio en la contratación del año 2021.

Mes del año 2020	Numero consultas Med. General
Abril	423
Mayo	882
Junio	941
Julio	940
Agosto	740
Septiembre	817
Octubre	727
Noviembre	218
TOTAL	5.688 CONSULTAS

Fuente: Gestión de la información y las comunicaciones 2020

Atención pacientes en la pandemia COVID 19: Desde el mes de marzo que se presento el primer caso por COVID 19 en Colombia, la OMS generó la alerta de pandemia a nivel mundial, trayendo así cambios en las atenciones en todas instituciones de salud incluyendo la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Caldas. En el mes de junio se presentó el primer caso positivo que consultó en la institución, al mes de noviembre se registran 113 casos positivos y 117 resultados negativos en total.

MES	NEGATIVO	POSITIVO	SOSPECHOSO	TOTAL GENERAL
Marzo	3			3
Abril	9			9
Mayo	3			3
Junio	4	1		5
Julio	10	18		28
Agosto	18	37		55
Septiembre	25	12		37
Octubre	25	29		54
Noviembre	20	16	11	47
Total general	117	113	11	241

Fuente: Gestión de la información 2020

Con respecto al grupo de edad que más consulta con síntomas de COVID se encuentran los pacientes de 59 años en adelante con un 66.8%. Así mismo, del total general, el 46.88% de los resultados positivos corresponde a éste grupo, lo cual se encuentra acorde a la estadística de orden nacional.

Consultas COVID 19 acorde al grupo de edad:

Grupo de edad	NEGATIVO	POSITIVO	SOSPECHOSO	TOTAL GENERAL
menor de un año	6			6
de 1 a 4 años	2			2
de 5 a 9 años	2	1		3
de 10 a 14 años	1			1
de 15 a 19 años	2			2

de 20 a 24 años	3	1		4
de 25 a 29 años	5	1	1	7
de 30 a 34 años	6	5	1	12
de 35 a 39 años	7	2	1	10
de 40 a 44 años	8	4		12
de 45 a 49 años	4	5		9
de 50 a 54 años	7	5		12
de 55 a 59 años	3	13	1	17
de 60 a 64 años	10	13	1	24
de 65 a 69 años	15	17	2	34
de 70 a 74 años	11	18	1	30
75 años o más	25	28	3	56
Total general	117	113	11	241

Fallecimientos	75 años o más	de 70 a 74 años	Total General
Julio	1		1
Septiembre	1		1
Noviembre	1	1	2
Total general	3	1	4

Manejo de pacientes COVID	AMBULATORIO	HOSPITALIZADO	REMITIDO	TOTAL GENERAL
Junio		1		1
Julio	4	13	1	18

Agosto	9	27	1	37
Septiembre	1	10	1	12
Octubre	5	23	1	29
Noviembre	7	9		16
Total general	26	83	4	113

Continuando con el análisis de la Línea 1 es necesario tener en cuenta las siguientes oportunidades de mejora:

2. La oportunidad en la atención de urgencias se mide desde el **Triage 2**, con un estándar definido de 30 minutos para la atención médica una vez realizada la clasificación. Este indicador, ha venido en aumento debido a la cancelación de citas ambulatorias por indicación de la Secretaría Seccional de Salud, generando congestión de pacientes en el servicio. Otras causas son las renunciaciones de personal y el personal nuevo en entrenamiento.

Octubre: 30,68 minutos
 Noviembre: 32,67 minutos
 Diciembre: 35,03 minutos

3. Los demás indicadores de oportunidad en la atención ambulatoria se encuentran en los rangos establecidos.
4. Es necesario acorde a los datos obtenidos por la medición de la adherencia a guías de práctica clínica, realizar la revisión de GPC, implementar, revisar instrumentos de medición, medir adherencias y socializar los hallazgos con los diferentes médicos tanto generales como especialistas.
5. Conformar y fortalecer los equipos de mejoramiento y los comités institucionales que permitan, partiendo de autoevaluaciones reales, implementar la cultura de la calidad y el mejoramiento continuo.
6. Evaluación de los comités que soportan la Línea estratégica N°1:

		CUMPLIMIENTO POR COMITE PLAN DE DESARROLLO 2016-2020							
		1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE	
		Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado
1. LINEA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD SEGUROS	COFITE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
	IAAS-SP	100%	100%	98%	85%	88%	84,5%	89%	85,9%
	IAMI	88%	88%	63%	75,0%	40%	61,5%	42%	55%

De los tres comités que soportan la Línea 1, el comité IAMI presentó el más bajo desempeño medido en actividades planeadas y no realizadas. El acumulado del año fue de 55%.

2. LÍNEA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

NOMBRE DEL PROYECTO: P 02 01. 2020 GESTIÓN DEL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES

ACCIÓN: Construir la base estructural, para el empoderamiento del recurso humano a los lineamientos estratégicos de la ESE, partiendo del procedimiento de ingreso desde las etapas de reclutamiento y selección.

Meta: Tener estandarizado el procedimiento de ingreso como garante de la selección de personal idóneo y competente
ACCIÓN: Fortalecer la Permanencia del recurso humano desde la cultura organizacional, el refuerzo de las habilidades, aptitudes y adherencia a procedimientos.

Meta: Tener la Cultura Organizacional y mejoramiento de habilidades y destrezas para los funcionarios que laboran en la Institución como estrategia para la permanencia.

ACCIÓN: El Retiro del recurso humano de su entorno laboral apropiarlo como proceso de cambio y transición.

Meta: Tener el procedimiento de retiro del personal normalizado como lineamiento en la Gestión del Recurso Humano de la ESE

2° GESTION DEL TALENTO HUMANO				
Gestión del bienestar de los trabajadores de la E.S.E.				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Garantizar el derecho del funcionario a la remuneración que le procure bienestar y existencia digna. Registro Nomina correcto y oportuno	12	12	X	
Incapacidades cobradas y gestionadas de forma oportuna.	1	1	X	
Normograma de Gestión del Talento humano	1	0		X
Plan de Bienestar Social ejecutado acorde a las restricciones de la pandemia COVID 19	100%	100%	X	
Reporte mensual y documentado en la matriz de vacantes	12	0		X
Plan de Capacitaciones ejecutado acorde a los requerimientos del COVID 19	90%	100%	X	
SIGEP gestionado. Hojas de vida actualizadas con los requisitos legales	100%	0%		X
Procedimientos de Talento humano actualizados	1	0		X

Estudio de modernización administrativa realizado	100%	80%		X
Personal de Carrera administrativa Evaluado	100%	100%		X
Plan Anual provisión de Recurso Humano documentado actualizado 2020	1	0		X
Plan Estratégico de Talento Humano. Documentado y actualizado	1	0		X
Funcionarios de planta temporal con Seguimiento laboral cada semestre-(Periodo Enero a junio y julio a diciembre)	100%	0		X

NOMBRE DEL PROYECTO P 02 02. 2020.

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA E.S.E.

ACCIÓN: Reforzar la implementación del SGSST para fomento de la seguridad y salud integral de los empleados en el entorno laboral.

Meta: Implementar el SGSST.

ACCION: Fortalecer el programa para la intervención de la accidentabilidad.

Meta: Desarrollar el programa para la intervención de la Accidentabilidad.

ACCION: Implementar el programa para prevención y control de la enfermedad laboral y el ausentismo.

Meta: Monitoreo e intervención de riesgos que afectan la enfermedad y el Ausentismo laboral

2° GESTION DEL TALENTO HUMANO

Reforzar la Implementación del SGST para fomento de la seguridad y salud integral de los empleados en el entorno laboral

INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Revisar y actualizar la política de SST en compañía del COPASST, fechada y firmada por representante legal	1	1	X	
Cobertura del programa de vigilancia epidemiológica al personal asistencial y administrativo (Vacunación, exámenes, dosimetrías)	1	1	X	
Actualizar la matriz legal del SGSST	1	1	X	
% de accidentes de trabajo reportados FURAT	1	1	X	
Reporte de resultado de investigación e intervención de los accidentes de trabajo	1	1	X	
En articulación con la ARL realizar la evaluación inicial conforme a los estándares mínimos. Res 0312 de 2019	1	1	X	
Documentar el plan de mejora con base a la autoevaluación Res.0312 de 2019 y diseñar el plan anual del SGSST para el 2021	1	1	X	
Realizar seguimiento a cada uno de los pilares del plan estratégico de seguridad vial (Comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura y atención de víctimas)	1	1	X	
Documentar el ausentismo y estructurar acciones para minimizar afectación del entorno laboral.	1	0		X

LINEA 2

77,80%

LOGROS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Línea 2

1. Se logra la parametrización de la nómina con toda la normatividad de ley.
2. Los planes del proceso de Talento Humano: previsión de recurso humano, Plan estratégico de talento humano y plan de vacantes se realizaron con datos del 2018. Es necesario actualizarlos e incorporarlos al plan de desarrollo.
3. Cumplimiento de los comités de apoyo a la línea:

		CUMPLIMIENTO POR COMITE PLAN DE DESARROLLO 2016-2020							
		1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE	
		Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado	Cumplimiento	Acumulado
2. LINEA GESTION DEL TALENTO HUMANO	GAGA	100%	100%	100%	100%	74,1%	91,4%	67%	64%
	EMERGENCIAS	100%	100%	95,2%	97,6%	36,7%	77,3%	44%	51,2%

Los comités de apoyo que dependen de la línea de talento humano (Emergencias) y GAGA de SGST tienen un bajo porcentaje de cumplimiento en las actividades desarrolladas para cumplir con la normativa de los mismos.

4. Se celebraron las actividades programadas por el comité de bienestar social, empezando por el día del médico, bienvenida la navidad, el día del amor y la amistad, almuerzo navideño, etc.

3. LÍNEA: GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL. PROYECTO: P 03 01. 2020. Manejo gerencial que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social.

ACCIÓN: Fomentar la cultura institucional respecto a la eficiencia en el uso y disposición de los recursos

Meta: Solidificar la sostenibilidad institucional desde la gestión eficiente e interacción de los procesos de atención y administrativos en escenarios cambiantes del sector salud y del mercado.

Realizar mensualmente seguimiento al comportamiento de la Cartera

Mantener fortalecida la gestión Financiera que lleve a resultados Eficientes.

ACCIÓN: Fomentar la cultura del Autocontrol, autogestión y autorregulación.

Meta: Mantener el Autocontrol, la Autogestión y Autorregulación como norma de actuar de todos los funcionarios de la ESE.

3° GESTION FINANCIERA Y CONTRACTUAL				
3.1. Manejo gerencial que permita sostenibilidad de la institución con énfasis en rentabilidad social.				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Equilibrio presupuestal con recaudo. (*)	> 0 =1	0,8	X	
Resultado equilibrio presupuestal con reconocimientos. (*)	> 0 o = 1,35	0,93	X	
Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo (UVR) Emite ministerio en marzo	< = 0,90			

Valor de deuda superior a 30 días por concepto salarios del personal de planta o externo de servicios corte a 31 diciembre año que se evalúa. (*) Emite revisor fiscal luego de cierre del año.	<=30 días	1	X	
Oportunidad reporte entrega información en cumplimiento del 2193 de 2004 o norma que lo sustituya. Emite Ministerio en marzo	Oportuno			
Compras a través de mecanismos electrónicos.	> o = 0,7	0,97	X	
# de facturas radicadas en el periodo x100 / # facturas generadas en el mes a analizar.	>80	73		X
Cartera mayor a 360 días. 1= Análisis informe de gestión de la cartera > 360 días	DESCRIPTIVO 10.000.000.000	10.525.605.245		X
Rotación de cuentas por pagar. Días. (Llevar gradualmente a 90 días, con inicio en 150 días)	LLEVAR DE 150 A 90 DIAS	26	X	
Rotación de Inventario. Días Llevar gradualmente de 50 días a 30 Días.	30	31		X
Utilidad Operacional-	0	-3.721.840.020		X
Prueba Acida	> O =1	4,86		X
Razón Corriente o índice de solvencia	>1	5,12		X
Índice de endeudamiento	<30%	15,40%	X	
Capital de trabajo. 1= Positivo	7.500.000.000	\$12.694.753.038		X
Proporción de glosa aceptada frente a la facturación	15%	9%	X	

Riesgo Fiscal y Financiero Emite ministerio en marzo	SIN RIESGO			
---	------------	--	--	--

3°GESTION FINANCIERA Y CONTRACTUAL				
3.2 Fomentar la cultura del autocontrol, autogestión y autorregulación				
Seguimiento a riesgos instrumentalizado (Metodología e instrumento, actualizar política de riesgos)	2	1		X
Evaluación y seguimiento al Plan Anticorrupción	1	0		X
Reporte mensual de indicadores Gerenciales según F.MV. 013	12	12	X	
Realización de auditorías internas en el proceso	2	0		X
Seguimiento a la Rendición bajo la Circular Externa 009 de 2015 a la Super Salud Inicio Junio a diciembre - A los 10 Días hábiles del mes siguiente al que se rinde. (interacción del grupo área financiera- Subdirección Administrativa- Subdirección Jurídica- Subdirección Científica- Planeación- Calidad o que haga sus veces	12	12	X	

LINEA 3	83%
----------------	------------

LOGROS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA Línea 3

1. El excelente comportamiento de las compras por mecanismos electrónicos de medicamentos y material médico-quirúrgico: octubre 98,91% mes de noviembre: 97,43% y diciembre 97,56% derivado de la gestión desde el comité de compras, el proceso contractual y las políticas institucionales que regulan la contratación.
2. No obstante, es irremediable los muchos desafíos que se están enfrentando y se vienen más adelante a las Empresas Sociales del Estado y las demás instituciones de salud con la pandemia COVID 19, causando la mayor disrupción, que incluyen: equipos de trabajo en cuarentena, fallas en las cadenas de suministro, inventarios perdidos/agotados y caídas repentinas en la demanda de servicios. Por tanto, cabe destacarse que a pesar de la crisis aun la institución tiene sus indicadores financieros afectados, pero no perdidos ante la inminente volatilidad para las instituciones que se sostienen con bajos márgenes de ganancias.
3. En color rojo quedan los 3 indicadores reportados directamente por el ministerio, que al momento de hacer la evaluación del plan acción aún no habían sido reportados por dicha entidad.

4. LÍNEA: MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA. PROYECTO: P-04-01. 2020 plan de reordenamiento físico del Hospital.

ACCIÓN: Gestión para la construcción de la Nueva Edificación.

Meta: Realizar las gestiones, frente al proyecto de construcción del nuevo hospital para la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Caldas - Antioquia desde la competencia definida y consensuada para el equipo Gerencial por los diferentes actores que intervienen.

ACCIÓN: Plan Mantenimiento Hospitalario Meta: Infraestructura Física y equipamiento inherente a la prestación de servicios operando en condiciones de calidad y eficiencia.

4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

4.1 Plan de reordenamiento físico del Hospital.

Gestión de construcción de Nueva Edificación

INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Presentación ante las partes interesadas (departamento-municipio) del anteproyecto en el terreno actual de 2 torres propuestas	1	1	X	
Aprobación del ministerio y Aseguramiento de recursos para desarrollar el proyecto por parte de nación, departamento, municipio y hospital	100%	50%		X

PROYECTO: P-04-02. 2020. Programa de renovación tecnológica que permita mantener una mejor prestación de servicios de salud.

ACCIÓN: Mantener la prestación de los servicios con apalancamiento de la Tecnología Biomédica adecuada a la demanda de la población.

ACCIÓN: Plan Mantenimiento del Equipo Biomédico. Meta: Biotecnología respondiendo a la demanda de atenciones en salud según necesidades del usuario y el proceso de salud enfermedad según ciclo de vida y perfil de morbilidad

4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Programa de renovación tecnológica que permita mantener una mejor prestación de servicios de salud.

INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Plan del mantenimiento hospitalario integral aprobado por la ESE y ente competente. Con adecuada respuesta	1	1	X	

Cumplimiento del plan de mantenimiento a la infraestructura, Sede Hospital y Sede Ambulatoria.	100%	96%	X	
# Mantenimiento Tableros eléctricos y sistema hidráulico en 17 áreas de la ESE Realizados / # mantenimientos Tableros eléctricos y sistema hidráulico en 17 áreas de la ESE programados	51	34	X	
# Mantenimiento de ascensores programados/ # mantenimientos realizado	4	4	X	
# Mantenimiento equipos industriales programados / # mantenimientos realizado	8	6	X	
# Mantenimiento a plantas eléctricas programadas / # mantenimientos realizados	6	5	X	
# Mantenimiento al canal de monitoreo programados / # mantenimientos realizados	2	2	X	
# Mantenimiento al control de acceso principal programado / # mantenimiento realizados	1	1	X	

Entrega del cronograma del plan de mantenimiento a los servicios asistenciales: Hospitalización 4 Salas. Cirugía. Urgencias. C Externa. Apoyo	3	3	X	
Plan de Metrología socializado	1	0		X
% de Equipos con calibración y verificación metrológica según plan de metrología aprobado	100%	100%	X	
Campaña de sensibilización en la disposición y manejo de los residuos electrónicos de la tecnología	1	0		X

PROYECTO: P-04-03. 2020. Sistema de Información (comunicaciones, Relaciones empresa comunidad mercadeo, archivo y tics).

ACCIÓN: Adquisición e implementación de nuevas tecnologías de la información. Meta: Disponer para los servicios de la ESE de una Plataforma tecnológica y elementos de apoyo renovados y eficientes.

ACCIÓN: Plan de mantenimiento de tecnologías de la información. Meta: Infraestructura Tecnológica en funcionamiento y desarrollo de los procesos.

ACCIÓN: Desarrollo de aplicaciones propias o adopción de externas para la integración de la información y las comunicaciones. (Relaciones empresa comunidad).

Meta: Tener el Archivo de Gestión Documental enmarcado en los requisitos de las normas de competencia para la E.S.E como institución de Salud y de carácter público.

Meta: Imagen corporativa fortalecida desde la Comunicación Organizacional y la implementación de la estrategia de gobierno (GEL)

4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA				
Adquisición e implementación de nuevas tecnologías de la información.				
INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Actualización del 20% de las estaciones de trabajo- (40 Estaciones de Trabajo)	40	26		X
Actualización o renovación de 4 impresoras empresariales, de los servicios de mayor demanda -(4 Impresoras 2 a septiembre y 2 a diciembre)	4	3	X	
Renovación de servidor de telefonía IP	1	1	X	
Ampliación de capacidad instaladas de redes de datos	2	2	X	
Actualización o renovación de UPS de los servidores, y rack principal - (septiembre)	8	8	X	
licencia F-SECURE Cliente Security operando	4	4	X	

4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Infraestructura informática operando integrando procesos de Gestión logística y operativa

INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Analizar, desarrollar, implementar Sistema de inteligencia de negocios de facturación, cartera y auditoría médica. % de tableros implementados/ tableros programados	1	0		X
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación, (PETI)-% de avance y cumplimiento de las metas definida en el PETI para el 2020. informe semestral	1	1	X	
Manual para la seguridad y privacidad de la información aprobado en comité institucional de gestión y desempeño e implementado al tercer trimestre	1	1	X	
Generación del informe de derechos de autor entregado a la oficina de control interno.	1	1	X	
Seguimiento a riesgos de seguridad y privacidad de la información.	1	1	X	

4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Desarrollo del Programa de Gestión Documental y del Plan institucional de Archivos Pinar, componente enmarcado en los requisitos de las normas de competencia para la E.S.E como institución de Salud y de carácter público comunicaciones. (Relaciones empresa comunidad).

INDICADOR	META 2020	CUMPLIMIENTO	SI	NO
Realizar ajuste y seguimiento al cronograma de Plan Institucional de Archivos - PINAR	2	1		X
Realizar ajuste y seguimiento al Cronograma del PGD a corto plazo	2	1		X
Acondicionar la infraestructura física del archivo pasivo según la normatividad.	1	0		X
Capacitar al personal de la ESE en transferencias documentales	1	0		X

LINEA 4

75%

LOGROS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Línea 4

1. Se destaca desde las TIC'S la eficacia en el acompañamiento a los requerimientos en materia informática. Y la oportunidad en la respuesta.
2. El componente del proceso de comunicaciones retoma la operación de los diferentes canales de comunicación y medios, logrando hacer difusión de temas hacia el empoderamiento de la cultura organizacional, actualización de las redes sociales, reactivación de la página web.
3. La gestión documental de la ESE debe avanzar hacia el cumplimiento de la normatividad vigente.

Fecha de Elaboración: 29 de enero de 2021

Responsable de elaboración: Claudia María Cadavid Londoño

Profesional Universitario Área de la Salud

Evidencias en la oficina de planeación y calidad de la ESE