

RESUMEN RENDICIÓN DE CUENTAS



E.S.E Hospital San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia
"Su Hospital Amigo"

Un trabajo por el dialogo, la transparencia y el trabajo en equipo.

Periodo 2017

Entorno que nos acoge

Municipio de Caldas - Antioquia
Área Metropolitana

Municipio rodeado por las cordillera de los Andes

Total personas atendidas
48.556

Mujeres
61,11%

Hombres
38,89%

Suroeste del Departamento

12.837
Personas atendidas

Valle de Aburrá

27.067
Personas atendidas

Demanda de los servicio

Total de Partos
1.443

Consulta Urgencias
42.430

Consulta Externa
60.630

Controles de Enfermería
1.691

Procedimientos Quirúrgicos
6.248

Consultas en Salud Oral
9.915

Total Procedimientos Quirúrgicos

Oftalmología
105

General
1.984

Obstetricia
989

Ginecología
1.197

Ortopedia
1.672

Otorrino
209

Urología
92

Tipos de procedimientos

Urgente **42,41%**

Electivos **57,58%**



Relación Parto Vaginal vs Parto Intervenido por Cesárea

Pobación General
41.03%

Residentes de Caldas
33.18%

1.

Oportunidad de la apendicetomía, en el año 2017, la resolución a través del procedimiento quirúrgico en menos de 6 horas estuvo en el 87.33%, por debajo del estándar del 90%. Acciones de mejora definidas para lograr la meta.

2.

En el Triage, Para el año 2017 se clasificaron 57.459 pacientes, un 3% más que en el 2016.

Niveles I, II y III, estuvo el 56.32%
Niveles IV y Nivel V, para el año representó el 43.78%

3.

En el 2017 fueron regulados hacia Caldas a través de la central 6.711 pacientes de los cuales fueron aceptados 4.495 que corresponde al 66.65% del total de usuarios comentados, casi un 3% más que las ocurridas en el año anterior. Se anota que las solicitudes bajaron en 736, no así los traslados primarios que llegaron a 223, es decir 75 más que en el 2016; las referencias desde la ESE hacia otras instituciones prestadoras de servicios fueron 1.606 frente a 1.292 del año anterior.

4.

El mayor peso frente al total de egresos en hospitalización, se mantiene para Ginecoobstétrica, por encima del 40%, seguido de cirugía y medicina Interna.

Gineco-Obstetricia	Cirugía	Medicina Interna
2.855	1.309	1.185

Ayudas Diagnósticas

5.

Para el año en referencia la demanda de servicio de Laboratorio incrementa en un 4.9% para los exámenes y las consecuentes pruebas, actividades necesarias a la determinación de un diagnóstico oportuno y pertinente. Se realizó 1.1 prueba por examen, leve incremento frente al año anterior.

Servicio de Urgencias	Ambulatorio	Hospitalización	Cirugía
46.5%	38.5%	11%	4%

Transfusiones sanguíneas 764 unidades transfundidas, un 9.9% mas frente al año 2016

6.

En imaginerología, las ecografías de mayor realización en su orden han sido Abdomen total con el 29.43%, vías urinarias 19.24%, mama 16.03%, tiroides 7.64%, vías biliares 5.14%. Para las tomografías. Están entre las principales: Cráneo 38%, abdomen total 31%, Tórax 9%

Actividades de Promoción y Prevención, Convenios interadministrativos para Acciones de Salud Pública

7.

Para el año 2017, la aplicación de biológicos en el Hospital fue de 13.928, es decir 463 vacunas más que en el año 2016, cuando se aplicaron 13.465. El análisis de coherencia del Esquema de vacunación fue del 96,2%

8.

Para el ingreso al control prenatal la oportunidad en la semana 12, el 74% de las gestantes lo realizaron, mejorando la oportunidad en 4% frente al anterior. Actividades del programa riesgo cardio-vascular: valoraciones médicas crecimiento del 17.17% y Valoraciones por auxiliar de enfermería crecimiento del 32.21%.

Planificación Familiar: Valoración por Médico Incrementa con 132 ingresos y para actividades Enfermera, Crecimiento 19,49%

9.

Se desarrollan 4 convenios, cuyo objeto prevalente fue la población vinculada y subsidiada del municipio así como la vigilancia epidemiológica del municipio. Estos fueron: Brigadas de salud, Atención primaria en salud, (acciones de Promoción de la Salud y Gestión del riesgo incluidas en el Plan de Intervenciones Colectivas, PIC. Salud Publica, Atención a Vinculados.

Calidad y mejora continua

10.

Autoevaluación cualitativa y cuantitativa de los estándares del Sistema Único de Acreditación para el año 2017, cumplieron con la meta del Plan de Gestión, al incrementar en un 20% con respecto al año anterior. La mejora continua desde la auditoría interna implementada desde el PAMEC logró un promedio general del 93.5% en ambos años.

Sistema de Información para Calidad

Oportunidad para el acceso, Dominio del Indicador Eficiencia	Estándar	2017
Tiempo promedio de espera para asignación de cita en la CMG.	3	1.89
Tiempo promedio de espera para asignación de cita de medicina interna	15	3.23
Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Ginecología	15	5.76
Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Obstetricia	8	4.5
Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Pediatría	5	3.91
Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Cirugía General.	15	5.68

11.

Manifestaciones recibidas a través de:

Expresiones del usuario
817

Buzón de sugerencias

Correo Electrónico

Oficinas de Atención al Usuario

Página Web

Vía telefónica

Facebook

12.

En 2017 las expresiones recibidas fueron 817, frente a 850 del 2016. Criterios Información requerida: Sobre servicios de la .E.S.E. Políticas del sistema. Criterios de contratación de las EPS. Call Center en lo que refiere a la dificultad de comunicación y asignación de citas. Trato descortés desde algunos servicios.

Acompañamiento Sico Social al usuario, familia y/o allegados que se encuentran en un grado de vulnerabilidad emocional a partir de una atención psicológica desde un enfoque integral e interdisciplinario de Trabajo Social y Psicología, se atienden 332 casos.

Comportamiento Financiero

El Total de Ingresos Recaudados, incluyendo Vigencias Anteriores CRECE en un 20%, para un mayor valor recaudado de \$5.092.3 Millones para la vigencia de 2017 con respecto a la vigencia de 2016.

Los ingresos Totales Recaudados corrientes con cargo a la Venta de Servicios de Salud igualmente CRECE en un 13% en el periodo de análisis, para un mayor valor recaudado de \$2.212.2 Millones, originado especialmente por mayor recaudo al Régimen Subsidiado.

La ESE pasa de un recaudo por todo concepto de \$2.129.9 Millones en la vigencia de 2016 a un recaudo de \$2.554.2 Millones para la vigencia de 2017, para un crecimiento del 20%

La ESE paso de recaudar en promedio MES un valor de \$1.981.7 Millones en el 2016 a \$2.348.8 Millones para el 2017 por concepto de Venta de Servicios.

UTILIDAD OPERACIONAL en el periodo objeto de análisis, para la vigencia de 2017 de \$ 724.5 Millones y para el 2016 de \$ 544.1 Millones.

UNA UTILIDAD DEL EJERCICIO para los años 2017 y 2016 en \$3.142.2 y \$642.5 Millones, respectivamente.

Categorizada la E.S.E Sin Riesgo por el Ministerio de Salud y Protección Social, Resolución 01755 de mayo del 2017.



@esehospicaldas



ESEHospiCaldas



E.S.E Hospital San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia
"Su Hospital Amigo"

www.hospicaldas.gov.co