

Deberes



Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y la comunidad, acatando los tratamientos e instrucciones brindadas por el equipo de salud.



Suministrar de forma oportuna, clara, veraz y completa la información sobre su condición de salud.



Presentar la documentación completa, veraz y actualizada, evitando la doble afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.



Seguir las indicaciones de tratamiento que le asigne el personal de salud.



Cumplir oportunamente con las citas acordadas ó cancelar mínimo con 24 horas de anticipación.



Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del Hospital.
Respetar los bienes personales y ajenos.



Cancelar el valor correspondiente por la prestación del servicio de salud.



Suministrar de forma oportuna, clara, veraz y completa la información sobre su condición de salud.



E.S.E
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia
"Su Hospital Amigo"

Derechos



Conocer los Derechos y Deberes de los pacientes.



Ser atendido sin ningún tipo de discriminación y recibir un trato digno, amable y cortés.



Recibir una atención con calidad por parte de un equipo de salud entrenado y competente.



Recibir atención prioritaria cuando su condición clínica o características de vulnerabilidad lo ameriten.



Solicitar y recibir una segunda opinión en caso de desacuerdo con el médico tratante, teniendo en cuenta los recursos del Hospital.



Decidir libremente la realización o no de procedimientos, dejando constancia escrita de ello.



Privacidad y confidencialidad de su información.



Ser atendido en caso de urgencia vital, sin condicionamiento alguno.



Aceptar o rechazar la participación de personal en entrenamiento durante el proceso de atención.



Tener una muerte digna.



Presentar reclamos o sugerencias, si considera que hubo fallas en la prestación del servicio.



Mantener una comunicación abierta con el equipo de salud y que se le brinde información acerca de los aspectos concerniente a su estancia.



E.S.E
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia
"Su Hospital Amigo"