



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Código: F-DE-009
Version 02
Página

ENTIDAD E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL - CALDAS

VIGENCIA DEL PLAN 2022

FECHA DE PUBLICACIÓN 31 de enero de 2022

OBJETIVO Definir actividades encaminadas a fomentar la transparencia en la gestión institucional, que permitan el control oportuno de los riesgos, la racionalización de los trámites para el acceso de los servicios ofertados. Hacer una rendición de cuentas efectiva; fortalecer la participación ciudadana; y establecer estrategias para el mejoramiento de la atención que se brinda al ciudadano.

COMPONENTE 1: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
POLITICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Mantener actualizada la Política de Administración de Riesgos	Política de Administración de Riesgos actualizada según la decisión tomada por los responsables de la actividad	Oficina Asesora de Planeación	29/04/2022
	Publicar y Socializar la Política de Administración de Riesgos al interior de la Institución	Política de Administración de Riesgos conocida institucionalmente	Gobierno Digital y TI Oficina Asesora de Planeación	29/04/2022
CONSTRUCCIÓN DEL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Revisar y actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado	Responsables de los procesos, con acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación	30/05/2022
	Publicar el Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado para la vigencia.	Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado y publicado	Gobierno Digital y TI Oficina Asesora de Planeación	30/06/2022
CONSULTA Y DIVULGACIÓN	Socializar el Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado	Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado y socializado institucionalmente	Oficina Asesora de Planeación Líderes de los procesos	31/07/2022
	Realizar monitoreo a los riesgos de corrupción y ajustar el mapa de riesgos en caso de que haya habido materialización de algún riesgo.	Riesgos de Corrupción monitoreados y controlados	Líderes de Procesos Oficina Asesora de Planeación	29/07/2022 30/11/2022
MONITOREO Y REVISIÓN	Evaluar el componente de gestión de riesgos de corrupción y los controles asociados a estos.	Informes de seguimiento y evaluación Plan Anticorrupción Y Atención al Ciudadano de la vigencia 2022	Evaluación Independiente al SCI	30/04/2022 30/09/2022 30/12/2022

COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

PREPARACION Y SOCIALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	CONSULTA Y DIVULGACIÓN DE TRÁMITES
Definir y socializar la estrategia de racionalización de trámites	Estrategia de racionalización de trámites definida	Oficina Asesora de Planeación Atención y Relacionamento con el Usuario
Actualizar trámites en el SUIT	Estrategia de racionalización de trámites desplegada al personal	Subgerencia de Servicios de Salud
Poner en funcionamiento el Grupo de Servicio al Ciudadano	Información actualizada en el SUIT	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Servicio al Ciudadano

700



SEGUIMIENTO A LA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Evaluar la gestión de trámites institucionales	Informes de seguimientos	Oficina de Auditoría Interna	30/04/2022 30/09/2022 30/12/2022
---	--	--------------------------	------------------------------	--

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORMACION DE CALIDAD EN LENGUAJE COMPENSIBLE	Definir y divulgar la información sobre la rendición de cuentas que adelantará la ESE	Plan de trabajo para Rendición de cuentas a la ciudadanía 2022 publicado en página web y Supersalud Piezas comunicacionales difundidos a través de los diferentes medios institucionales Publicación del Informe de Gestión vigencia 2022 en página web Resultados de gestión divulgados en medios institucionales	Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	01/03/2022 31/03/2022
DIÁLOGO DE DOBLE VIA CON LAS ORGANIZACIONES	Realizar la rendición pública de cuentas	Soportes con la rendición pública de cuentas	Gerencia Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	10/04/2022
INCENTIVOS PARA MOTIVAR LA CULTURA DE LA RENDICIÓN	Promover el diálogo con la ciudadanía	Link definido	Comunicaciones	30/03/2022
EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN	Fomentar la cultura de la rendición de cuentas	Soportes de invitaciones por diferentes medios sobre la rendición de cuentas Correos electrónicos	Comunicaciones	31/03/2022
EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN	Evaluar la rendición de cuentas	Informe de los resultados de satisfacción sobre la rendición de cuentas	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Comunicaciones	30/12/2022
EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN	Evaluar las acciones de rendición de cuentas desarrolladas por la ESE y programadas en el PAAC	Informe de Seguimiento al Componente Rendición de cuentas	Oficina de Auditoría Interna	30/04/2022 30/09/2022 30/12/2022

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Definir una estrategia que le permita a la Entidad ofertar los servicios de salud mediante el Call Center en la ESE, con accesibilidad, oportunidad y calidad	Estrategia definida para intervenir el Call Center	Oficina de Comunicaciones Subgerencia de Servicios de Salud Gobierno Digital y TI Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	31/05/2022 30/12/2022
---	---	--	--	--------------------------

SPD



FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN	Fortalecer el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), con enfoque a la adopción de mecanismos a través de medios electrónicos y para la población con limitaciones físicas.	SIAU fortalecido según actividad programada para el año	Subgerencia de Servicios de Salud Gobierno Digital y TI Comunicaciones	30/12/2022	
TALENTO HUMANO	Establecer incentivos no monetarios para destacar el desempeño de los servidores en relación con el servicio prestado	Metodología definida	Oficina Gestión Humana	31/03/2022	
NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	Desplegar el Procedimiento de Atención al Usuario	Reconocimientos en el año, aplicando la metodología definida	Subgerencia Servicios de Salud Subgerencia Administrativa y Financiera	30/12/2022	
RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Medir la percepción de la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos	Planes de mejora definidos sobre aquellos ítems que presentaron en la encuesta una calificación inferior al 70%	Atención y Relacionamento con el Usuario	31/07/2022	
SEGUIMIENTO	Evaluar las acciones de rendición de cuentas desarrolladas por la ESE y programadas en el PAAC	Informes de seguimientos	Oficina Asesora de Planeación	30/04/2022 30/09/2022 30/12/2022	

COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

TRANSPARENCIA ACTIVA	Disponer la información (mínima de acuerdo a los parámetros de la 9/1979 y Estrategia de Gobierno en Línea y Ley 1712) en medios físicos y electrónicos	Información mínima requerida de norma publicada en la página web de la institución	Líder Gobierno Digital y TI Comunicaciones Gestión Jurídica Gestión Financiera Gestión de Gestión Humana y D.O e Integridad Evaluación Independiente SCI Evaluación del Desempeño Institucional	31/12/2022	
TRANSPARENCIA PASIVA	Gestionar las solicitudes de información	Solicitudes de información respondidas oportunamente	Atención y Relacionamento con el Usuario Líder Gestión Jurídica	31/12/2022	
ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Elaborar los instrumentos de apoyo para la gestión de la información en la institución	Instrumentos de apoyo a la gestión de la información elaborados	Subdirección Administrativa y Financiera Gobierno Digital y TI Comunicaciones Evaluación del Desempeño Institucional Gerencia	31/12/2022	
CRITERIO DIFERENCIAL DE ACCESIBILIDAD	Facilitar el acceso y comprensión de la información a los ciudadanos	Ciudadanos con información accesible de acuerdo a su condición y etnia	Comunicaciones Gestión Financiera	31/02/2022	

0200



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Código: F.D.E.009
Version: 02
Página

MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	Hacer seguimiento al acceso a la información pública	Informe anual de acceso a la información pública, entregado al Comité Institucional de Gestión Y Desempeño	Atención y Relacionamento con el Usuario	31/12/2022	
SEGUIMIENTO	Evaluar las acciones de rendición de cuentas desarrolladas por la ESE y programadas en el PAAC	Informes de seguimientos	Oficina de Auditoría Interna	30/04/2022 30/09/2022 30/12/2022	

Firma:

Doctor José David Vélez Velásquez
Gerente