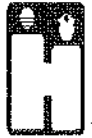
 <b>E.S.E.</b> <b>Hospital</b> <b>San Vicente de Paúl</b> <b>Caldas - Antioquia</b>	<b>FORMATO ACTA DE COMITÉ</b>	<b>Código:</b> FR.DE.SGC-01
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Página</b> 1 de 20

<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>Número de Acta</b>	<b>Lugar de la Reunión</b>	<b>Fecha de Reunión</b>	<b>Hora Inicio</b>	<b>Hora Fin</b>
Comité de Gestión y Desempeño Rendición de cuentas del Gerente vigencia 2020 - 2023	4	Auditorio ESE Hospital San Vicente de Paúl Caldas	16 de febrero 2024	8:30 am	12:00 pm
<b>TIPO DE REUNIÓN:</b>	<b>Ordinaria</b>	<b>X</b>	<b>Extraordinaria</b>		

<b>INTEGRANTES DEL COMITÉ</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>
1. José David Vélez Velásquez	Gerente
2. Eliana Londoño Taborda	Subgerente de Servicios de Salud
3. Juan Carlos Sánchez Hoyos	Subgerente Administrativo y Financiero
4. Daniel Alejandro Jaramillo Restrepo	Jefe Oficina Asesora Jurídica
5. Ruth Nacarina Garzón Urrea	Directora Gobierno Digital y TIC
6. Natalia Peláez Miyar	Jefe Oficina Asesora Planeación

<b>INVITADOS</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>
1. Paola Andrea Rueda Sánchez	Dirección Gestión Humana
2. Juliana Vanegas Présiga	Comunicadora
3. Luz Gloria Aristizábal Puerta	Jefe de Auditoría Interna

<b>ORDEN DEL DIA</b>	
<b>1</b>	Saludo y Bienvenida, Himnos del Departamento de Antioquia y Municipio de Caldas.
<b>2</b>	Presentación de la Rendición Pública de Cuentas – Informe de Gestión 2023
<b>3</b>	Respuesta del Gerente frente a preguntas formuladas de manera escrita
<b>4</b>	Intervenciones de tres minutos por organizaciones, estamentos o comunidad
<b>5</b>	Evaluación de la satisfacción con la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
<b>6</b>	Cierre



## DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

### Saludo y Bienvenida

FECHA: 16 de febrero de 2024. Hora 9:00 a.m.

METODOLOGÍA: Presencial y virtual

LUGAR: Auditorio, Hospital San Vicente de Paul de Caldas. Antioquia (aforo máximo de 30 personas)- Transmisión virtual a través de Facebook Live

Se hace el saludo por parte del Gerente y Equipo Directivo de la ESE y se presenta a todas las personas presentes y conectadas a través de Facebook Live el orden del día para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2023.

### Orden del Día:

**Primero:** Himnos del Departamento de Antioquia y Municipio de Caldas.

**Segundo:** Informe de gestión del 2020 al 2023 a cargo del Dr. José David Vélez Velásquez y su equipo directivo.

**Tercero:** Respuestas del Gerente frente a preguntas realizadas por los diferentes estamentos, organizaciones y comunidad formuladas por escrito, el tiempo de respuesta por parte del Gerente es de 5 minutos para cada una; invitamos a las personas que están conectadas a través de nuestro Facebook Live escribir sus preguntas al correo [rendición@esehospicaldas.gov.co](mailto:rendición@esehospicaldas.gov.co) a las cuales se les dará respuesta a través de la transmisión, en caso de que no sean contestadas en el en vivo se responderán a través del correo electrónico en máximo 8 días hábiles.

**Cuarto:** Intervenciones de 5 minutos realizada por organizaciones o estamentos y comunidad (5 minutos)

**Quinto:** Encuesta para evaluar la Rendición Pública de Cuentas. (Satisfacción, necesidades, solicitudes).

**Sexto:** Cierre

### **Al ingreso de la audiencia se les realizó la entrega de dos formatos:**

1. El primero, será para realizar las preguntas con respecto al informe de gestión 2020-2023 presentado por el Gerente y su equipo directivo, el cual se recogerá durante la exposición, dando cumplimiento al punto 4 del orden del día.



2. El segundo, contiene la encuesta de evaluación de la audiencia pública de la Rendición de Cuentas a la cual hoy asisten; éste servirá de retroalimentación para próximos encuentros.

Les solicitamos de manera respetuosa poner sus celulares en silencio para dar inicio al desarrollo del orden del día.

### **Presentación de la Rendición Pública de Cuentas – Informe de Gestión 2020 -2023**

El Gerente en compañía de su Equipo Directivo, hacen la presentación de la gestión de la vigencia 2020 - 2023, acorde con las seis Líneas estratégicas del Plan de Desarrollo, presentando los principales resultados para cada una de estas, según la presentación anexa a esta acta y documento de Informe de Plan de Gestión 2022 anexo y publicado en la Página WEB, en el micrositio de Transparencia.

<b>LÍNEAS ESTRATÉGICAS</b>	<b>Peso porcentual</b>
<b>Línea 1: ATENCIÓN EN SALUD CON CALIDAD:</b> Redefinir y fortalecer el modelo de prestación de servicios de salud, incluyendo acciones intra y extramurales, a través de las TIC'S para mejorar la calidad de salud y aumentar la venta con otros pagadores.	86.6%
<b>Línea 2: HOSPITAL SEGURO:</b> Gestionar el proyecto de infraestructura, tecnología y dotación hospitalaria que cumpla los criterios de habilitación y redes de servicios con recursos provenientes de la nación, el departamento y municipio.	100%
<b>Línea 3: HOSPITAL CONECTADO:</b> Desarrollar alianzas en ventas de servicios y reducción de costos que generen beneficios mutuos y mejoren la contratación; propendiendo a una consolidación de red de prestadores.	100%
<b>Línea 4: HOSPITAL VISIBLE:</b> Incrementar el posicionamiento de marca a través de los diferentes canales de información, que permita mejorar la calidad y eficiencia de las relaciones con las partes interesadas y el autocuidado.	99.7%
<b>Línea 5: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:</b> Aprovechar la capacidad de gestión de la nueva planta directiva de la E.S.E y la disponibilidad de los miembros de la Junta Directiva para mejorar las competencias del talento humano, la calidad de los procesos y procedimientos institucionales y desarrollar la cultura organizacional.	91.5%
<b>Línea 6: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y CONTRATACIÓN:</b> Mejorar los procesos administrativos y financieros a través de la referenciación con otras instituciones y la estandarización de las formas de contratación, disminuir los costos operativos y aumentar el recaudo.	97.9%



En cada una de las Líneas el Gerente habla sobre el diagnóstico al llegar a la institución en el 2020 y los principales logros, posteriormente el responsable de cada una de las líneas y proyectos presenta con mayor detalle el cumplimiento de las actividades y metas propuestas en el cuatrienio.

El video de la rendición Pública de cuentas se encuentra publicado en Facebook en el siguiente enlace:

<https://www.facebook.com/share/v/NnzEKBeHrknhRZeg/?mibextid=WC7FNe>

**Respuesta del Gerente frente a preguntas formuladas de manera escrita.**

Desde la audiencia se presentaron 7 preguntas, las cuales fueron respondidas todas por el Gerente en la audiencia.

Vía correo electrónico y a través del Facebook Live, no se recibieron preguntas.

Las siguientes fueron las preguntas realizadas y la respuesta respectiva por parte del Gerente durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas

**1. Gratamente sorprendida con el alcance de la organización administrativa con áreas que no presentaba al hospital de bienestar, control interno, sistemas, de planeación, entre otras. Estuvimos de la mano en la época de la pandemia con toda la disposición para cuidar y atender la vida de los ciudadanos. Solo deseamos que quienes lleguen, que quien llegue tenga la visión administrativa y gerencial que hasta ahora se ha gestado siempre cualquier organización debe estar en mejora continua y a La Vanguardia. ¿Cuáles son los instrumentos que quedan para que se siga en esa mejora integral?**

Respuesta:

Bueno, hay algunos instrumentos que quedan como ruta para ser evaluados por una nueva administración. Creo que el tema de la modernización administrativa es un gran logro. Como lo puso la directora de talento humano, es una fase. Nos queda pendiente lograr a través de la Junta y de la gobernación, siempre y cuando se disponga los recursos la vinculación del resto de personal, el personal administrativo que hoy no hace parte de la planta es importante para la institución y para garantizar el conocimiento y la gestión.

Seguidamente quedó planteado la necesidad de terminar el proyecto de renovación tecnológica en el área de sistemas. A través de ella fluye toda la información institucional y de ahí sale la parte económica también, o sea que es un primer paso, pero todavía falta recursos y voluntad. Continuar con el tema comunicacional y siempre lo hemos tenido como principio, dar la cara a



los requerimientos de los usuarios y buscar soluciones si las hay perfecto y si no tratar de llegar a un convencimiento de las falencias que tiene la empresa y que tiene la institución, pero siempre en aras a buscar la respuesta. El tema de facturación, cuentas médicas y cartera, hay una ruta, hoy tenemos un auditor que sustenta y soporta la glosa. Hay que hacer una buena gestión desde lo técnico y desde lo normativo para garantizar los recursos de la institución. Es importante el relacionamiento con las aseguradoras, no se puede equivocar en el seguimiento a indicadores y estándares para que permanezcan los contratos. Finalmente, darle continuidad al proyecto de la nueva infraestructura.

Esta institución es de índole departamental, lastimosamente en algunas de mis intervenciones, al inicio les dije que había situaciones en deterioro, pero básicamente es por el abandono. No podemos dejar una institución sin seguimiento, sin presupuesto, sin líneas de direccionamiento, sin acompañamiento jurídico. Entonces yo creo que es en ese sentido que hay que seguir trabajando para que esta institución logre todo el apoyo desde el gobierno que es su dueño y se logre el desarrollo de los diferentes proyectos que se tiene.

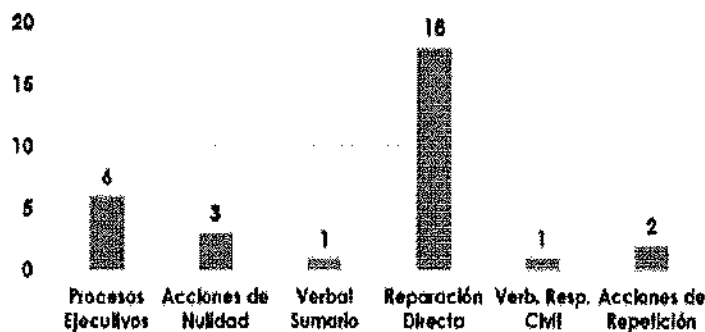
**2. ¿Cuántas demandas se presentaron durante el año 2020, 2021, 2022 y 2023?**

Se da respuesta con la diapositiva que se presentó anteriormente por el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica:

Durante el cuatrienio se ha mantenido un promedio de 30 demandas activas terminando la vigencia 2023 de la siguiente manera



**Litigios activos a 31 diciembre 2023**



Del número total anterior, se tiene, con corte a 31 de diciembre de 2023, el siguiente valor total de litigio actuando tanto en calidad de demandante, como de demandados

	CANTIDAD	VALOR
<b>E.S.E DEMANDADA</b>	24	\$ 8.027.463.198
<b>E.S.E DEMANDANTE</b>	7	\$ 3.052.442.192
<b>TOTAL</b>	31	\$ 11.079.905.390



**¿El presupuesto obtenido si fue suficiente y cuáles fueron las gestiones que se hicieron para el hospital?**

Bueno, con respecto al presupuesto hay un limbo porque se plantea que estas instituciones tienen autonomía, lo cual es parcialmente cierto. Nosotros tenemos injerencia en el presupuesto, desde el área de presupuesto y Hacienda la Gobernación, o sea que esto no es autónomo, nosotros simplemente planteamos un presupuesto, lo llevamos a Junta, es aprobado por Codfis, ellos son quienes aprueban adiciones y disminuciones. Lo que sí hemos hecho siempre es la sustentación de las decisiones presupuestales que se han tomado al interior de la institución.

El presupuesto la verdad nunca será suficiente, solamente cuando tengamos todos los procesos adecuadamente definidos, una infraestructura y una negociación adecuadas con las aseguradoras para garantizar la prestación de servicios, el presupuesto será estable. Hoy podemos decir que, si no es el mejor, la institución tiene un presupuesto adecuado y en las gráficas y en las cifras planteadas se ha visto un incremento significativo de todos los números.

**¿Cómo fueron las relaciones con la Gobernación de Antioquia y la administración municipal saliente?**

La relación con la administración saliente, desde la llegada tuvimos un buen acercamiento porque nosotros trabajamos con un direccionamiento de gobierno donde la instrucción era trabajar unidos, unidos con la gente, unidos con la administración y así lo logramos. De ahí que los servicios del Municipio se lograron que se tuvieran en esta institución y no se llevaran a otros municipios. Eso fue parte de un buen relacionamiento y de generación de confianza. El tema del apoyo para las adecuaciones de algunas áreas como el área de urgencias, salió de reuniones y solicitudes hechas a la administración municipal anterior. Tanto el alcalde como a su equipo y nos acompañaron en eso. Quiero también dejar claro que, para los diseños, el municipio, la administración municipal anterior hizo un aporte de 200.000.000 de pesos para los diseños y de 84.000.000 de pesos para la interventoría, los cuales reitero, ya están en una ejecución en un pago y hay unos remanentes que solo serán cancelados cuando se ha aceptado el proyecto en su totalidad; están en cuentas de destinación específica del hospital, ahí están los recursos, creo que es algo valioso que debo resaltar. Siempre hubo un relacionamiento basado en el respeto y yo creo que eso es básico mientras usted respete al otro, puede llegar a acuerdos y puede sacar situaciones críticas adelante, como fue el logro del de la vacunación COVID, donde hubo una buena cobertura haciendo un trabajo en equipo con la Secretaría local de salud y con Comfama en representación del sur.

**3. ¿Porque cuando se llama para pedir citas no se logra el objetivo, pues no son respondidas las llamadas? ¿Quién verifica o presta cuidado para que los encargados de recibir las llamadas y prestar la debida atención y si lo están haciendo correctamente y cumpliendo con su trabajo?**



Respuesta:

Hay tres áreas que hacen seguimiento permanente, una es atención al usuario, la otra es Subgerencia de Servicios de Salud y apoya en la Oficina Asesora Jurídica, cuando la inoportunidad en la asignación de esas citas son las que nos generan las tutelas. Se hizo la revisión del portafolio para definir cuántas citas de ortopedia o de pediatría o Medicina Interna podemos atender. ¿Si puedo atender 250 citas, la EPS no debe mandar 1.000 autorizaciones, porque automáticamente me está haciendo entrar en una inoportunidad, y es inadecuado empezar a decirle al asegurador que redirija la autorización para otra IPS. Eso es un tema de entendimiento y de cercanía con los líderes de acceso de las aseguradoras, como institución lo hemos estado intentando.

El tema de las citas ha sido repetitivo, hay instituciones e intermediarios que cogen las citas y las venden a los usuarios. Es un tema que nosotros llevamos a la Supersalud porque no puede estar por encima esta actividad versus el acceso a las citas por parte de un usuario que no tiene por qué pagar para acceder a una cita en la institución, desafortunadamente se da desde hace muchos años. Es un tema conocido por algunos de los miembros de Junta y que conocen esta situación de años atrás.

La estrategia que estamos tratando de hacer es en primer lugar, definir la capacidad institucional, con qué recursos contamos, luego socializarlo a las aseguradoras para definir nuestra capacidad máxima instalada y después hacer un seguimiento a lo que ellos nos demandan en búsqueda de dos líneas, o redirige a los usuarios que es una opción, o que nos garanticen que nosotros podamos contratar mayor recurso para ampliar esa oferta. Lo he contado desde el principio, ante esa demanda cuando llegamos contratamos tres internistas, cuando los tuvimos contratados no llegaron las autorizaciones. Entonces se necesita también seriedad por parte de la aseguradora, de tal forma de que eso nos permita o ampliar la oferta o ajustar la que tenemos actualmente.

**4. ¿Cómo manejan un IVE en el hospital? ¿Cómo está conformada la atención pediátrica?**

Respuesta:

El IVE traduce la interrupción voluntaria del embarazo, es un tema supremamente normado, con múltiples fallos, nosotros como institución pública debemos por norma llevarlo a cabo; hay posibilidades de que algunas personas sean objetores de conciencia y eso significa que como especialista en ginecología no realizó el procedimiento, pero la posibilidad de ser objetor de conciencia solo está en manos del especialista responsable del acto, del resto, el personal debe apoyar las instrucciones y el direccionamiento que por ley debemos cumplir. Tiene todo un proceso de acompañamiento, es una expresión única, exclusiva y específica de la mujer.



No nos vamos a meter en temas éticos. Es un tema normativo que hay que cumplir, incluso lo han llevado a las Cortes, al Consejo de Estado hay múltiples decisiones al respecto y lo único que quiero dejar claro es la institución como empresa social del Estado del sector público debe cumplir con la norma en este término.

En relación con la otra pregunta, en pediatría hemos tenido algunas fluctuaciones en la prestación de servicio. Por la alta rotación del personal pediátrico porque el desplazamiento hasta acá no es fácil, pero es un servicio que estamos garantizando, en este momento está cubierto, tenemos consulta pediátrica, tenemos un lugar adecuado para la consulta de los niños, hay un pediatra y de acuerdo con un horario definido, tenemos un área de pediatría con 15 camitas completamente dotadas y adecuadas para la atención de nuestros niños y adicional tenemos 5 camillas o 5 cunitas en el servicio de urgencias, donde son atendidos inicialmente por el médico general e inter consultados al pediatra, quien define la conducta final.

**5. ¿La sala de espera quedó muy cómoda para los usuarios, pero le hizo falta los servicios sanitarios, en el futuro se puede solucionar este problema? Es una queja constante quienes acuden a este sitio.**

Respuesta:

Creo que es un tema que llevamos tres años, durante todo este tiempo ha sido una solicitud reiterada, pero no ha habido como, porque los servicios sanitarios en ese espacio necesitan una conexión a todo el tema de hidráulico de la institución. Hay restricciones y limitantes incluso desde EPM. ¿De dónde vamos a verter las aguas que salen de estas áreas? Ellos vienen permanentemente y nos hacen los análisis, incluso en algún momento pensamos hacer un servicio sanitario adicional, pero al interior en la salita pequeña, pero igual nos limitaría más esa sala, o sea, nos reduce espacio por meter un baño. Es difícil, hemos buscado alternativas por todas partes, pero la verdad ha sido un tema estructural que se sale del manejo de nosotros. Sí es necesario, pero es igual necesario el crecimiento de la institución, el crecimiento de la infraestructura, tener áreas adecuadas, las salas de espera de la institución no cumplen con el menor requisito de habilitación, hay que tener salas amplias con una cuantificación de número de pacientes y acompañantes de acuerdo con el servicio con servicios sanitarios sexados. Todo eso está en la norma de habilitación que incumplimos y que lo hemos dicho por todas partes. La expectativa es que haya una nueva infraestructura para que este hospital cumpla con los requisitos mínimos de habilitación y satisfaga las necesidades de los usuarios.

**6. Con base en las observaciones y recomendaciones acerca del ajuste a los diseños del hospital, de acuerdo con o mejor, de acuerdo con los modelos de red, ¿usted va a adelantar acciones para que ese ajuste se realice o no lo considera necesario y de qué forma podría subsanarse tal recomendación? Segunda pregunta, ¿Encontró algo para**





**rescatar o fortalecer de la administración anterior, hizo las denuncias respectivas y como finalizaron?**

Respuesta:

Con respecto al ajuste de diseños, nosotros no hemos sido notificados por ningún ente de que ya hay un nuevo documento de red y que tiene algunas modificaciones. Hoy el documento elaborado como lo expresó el diseñador cumple, al milímetro los requerimientos desde la Seccional y desde el Ministerio, entonces es muy difícil primero adelantarse a una cosa que hoy desconocemos, sabemos que el documento apenas es una proyección, pero que no está aprobado y autorizado, o sea, hoy para el proyecto actual, presentado y aprobado en el plan médico arquitectónico, no habría que hacer ajustes. A veces en algunas dependencias se anticipan, se adelantan a decir que hay un documento en tránsito y que por eso van a generar algunas modificaciones; nosotros tenemos que trabajar con realidades.

Hoy lo que tenemos es eso y está cumplido, a punto con lo que está definido y yo creo que incluso si es necesario después de un ajuste de ese documento de red en la infraestructura diseñada, se pueden buscar los espacios adecuados para cumplirlo. Pero si falta un tema que lo dije inicialmente es el rigor y la tranquilidad en la sostenibilidad del proyecto.

En el hospital la María, lo puedo decir con ejemplos, armaron 100 camas de UCI y UCE, revisen cuántas hoy son funcionales; en el hospital Marco Fidel, camas de UCI y UCE revisen cuántas hoy están ocupadas y cuántas están habilitadas en el hospital San Rafael también. Entonces yo creo que uno tiene que ser asertivo en el análisis de la red y mirar si se justifica montar unos servicios que son de alto costo y que van a poner en riesgo la estabilidad financiera de un proyecto como el que está planteado.

En relación con la segunda pregunta, desde que llegamos quiero dejarlo claro, nunca llegamos con un retrovisor a mirar qué si había hecho mal en la administración anterior por principio personal y gerencial, nunca caímos en ese tema, siempre lo que planteamos fue la traza para saber qué encontramos y dónde llegamos.

No consideramos pertinente ya que uno o dos requerimientos de organismos de control fueron tramitados a través de la Oficina Asesora Jurídica. Pero el resto nunca hemos buscado el error para proceder a denunciar. Siempre hemos contado con la buena fe de los directivos y de los administradores simplemente hay falencias, pero yo pienso y lo digo aquí y en cualquier escenario, es una institución de índole departamental abandonada desde varias administraciones. No estoy diciendo la administración anterior, a quien le agradezco la verdad habernos permitido no solo a mí, sino a este equipo a ser parte de la gestión de esta institución. Pero realmente hace falta todo lo que les dije ahorita, empoderamiento, acompañamiento, recursos y lo único que hemos visto es vigilancia y control, con lo cual personal y



gerencialmente no estoy de acuerdo, sino acompaña, no asesora, no hace asistencia técnica y no dar recursos, como le exige cumplimientos.

**7. ¿Qué paso con el dinero o presupuesto que supuestamente entregaría la Alcaldía 3.000 millones y la gobernación 2.000 mil millones para la construcción del nuevo hospital?**

Respuesta:

Con Gobierno fue muy bueno el relacionamiento, hice parte de ese equipo y llegué a tener temas complejos y solicitudes en beneficio de la institución, los cuales no fueron otorgados en algunos mandos medios. Los recursos que en su momento se plantearon que iban a quedar para esta institución los 20.000.000.000 millones de pesos con los que se comprometió el gobernador y los 3.000 millones de pesos con los que se comprometió el Alcalde anterior no quedaron reservados para la infraestructura, de ahí la debilidad de este proyecto, por eso la idea es no dejarlo caer, hay que avanzar en la consecución de una nueva infraestructura para este hospital, el tema administrativo está gestionado, el tema de requisitos está gestionado, el tema económico está planteado, solamente falta actualizar el presupuesto a la vigencia de 2024 y de ahí en adelante es tener los recursos y el aval para que esté hospital tenga una nueva infraestructura.

**Intervenciones de tres minutos por organizaciones o estamentos:**

Se otorga la palabra a los diferentes estamentos y organizaciones presentes en esta audiencia, recordando que cada intervención tiene una duración de tres minutos, por lo cual se solicita precisión en las intervenciones a modo de garantizar que todos tengan el mismo derecho a participar, se dará la palabra a una a una las organizaciones y estamentos convocados para sus intervenciones.

queremos abrir ahora un espacio para que los diferentes entes que nos están acompañando participen también de esta sesión se les va a dar la palabra a los diferentes estamentos, organizaciones presentes en esta audiencia recuerden idealmente cada 1 una intervención de 3 minutos máximo, por lo cual les vamos a pedir que sean muy precisos en esas intervenciones para garantizar que todos tengan derecho a participar.

Se les va a llamar a todos y cada 1 de ellos ustedes, pueden o no hacer uso de esa palabra, la invitación es que sea un espacio lo más democrático posible.

Así que la primera que vamos a hacer para que nos acompañe y se siente aquí con nosotros, empezando, pues en esos estamentos es a la alcaldía, por eso llamamos al alcalde Jorge Mario Rendón para que nos acompañe acá y comparta algunas palabras que nos quiera dar en esa



rendición de cuentas, alcalde, muy buenas tardes que placer que nos esté acompañando y bienvenido.

- **Alcaldía Municipal.** Alcalde Jorge Mario Rendón.

El Alcalde agradece la invitación y enfatiza que como lo presento en su Programa de Gobierno, está incluida la construcción del Nuevo Hospital y él lo va a liderar. Informa además que sostuvo una reunión con la Secretaria de Salud de Antioquia, la Dra. Marta Ramírez, quien le expresa que ya hay un Documento de Red actualizado y según eso se necesita un nuevo piso de UCI y UCE. Nuevamente expresa que liderar este proyecto es su tarea como Alcalde del Municipio y que tiene claro que esto no nace con él si no con la Gerencia actual de la ESE, y que lo que busca es primero que Caldas tenga una nueva infraestructura y segundo que el servicio sea de calidad y humanizado, que él nunca en su campaña atacó al Hospital.

*Muy buenas tardes para todas y todos. Como en clase, ya estamos rendidos, entonces lo mío va a ser corto pero contundente. Señor gerente, agradecerle su invitación, acá estamos.*

*Usted hablaba de incertidumbres, que es la cara oculta de las expectativas. Y solamente me va a referir a algo del cual yo me voy a apersonar y lo hago públicamente porque hace parte de nuestro programa de gobierno página 20, Página 20 porque está escrito, Y es que vamos a liderar esa construcción. La vamos a liderar. Que me inquieta? No soy experto, conozco poco pero pregunto mucho.*

*Hace 15 días estuve con Marta Ramírez, Secretaria de Salud departamental, y existe un documento actualizado de la red; y lo que ellos indican, porque no es mi nivel, es que se necesita un nuevo piso de UCI y UCE. No sé si esa pelea tenga que darla, pero si tengo algo muy claro: es que necesitamos el hospital con una nueva construcción y lo voy a liderar, graben bien, súbanle volumen al audio, voy a liderarlo. Y aquí lo invito porque ya lo hemos hablado, señor Gerente. Si quiere y puede yo lo voy a invitar cuando lo inauguramos, que nos acompañe porque nace con usted, no nace con el Profe Piolo; nace con usted y qué me toca a mí lo que le toca a un gerente de una administración pública que es el Alcalde, gestionar, esa es mi tarea y a eso me va a dedicar. Yo no voy a entrar como en esa discusión de lo técnico, lo que sí quiero es que Caldas tenga una nueva infraestructura y segundo que la atención, que el servicio sea de calidad y humanizado. Ese era lo único, que era mi discurso en mi campaña. Nunca atacé al hospital nunca, pero sí requiere esos dos aspectos, prestación de calidad y humanizada. Esa es mi apreciación, muchas gracias. Una feliz tarde.*



Se invita al exalcalde Mauricio Cano, que también está haciendo presencia, para que dé algunas de sus impresiones de esta rendición de cuentas y de lo que fue ese cuatrienio en la gerencia de esta Empresa Social del Estado.

- Exalcalde Municipal. Mauricio Cano.  
El exalcalde saluda e informa al público y a la audiencia, que quiere dar claridad frente a la utilización de los recursos del proyecto de infraestructura en su administración:

*Desde el primer año de gobierno, año 2020, precisamente mes de marzo hicimos la primera reunión para adelantar el tema de los diseños, siempre con una primicia, no nos pongamos a improvisar, no nos desgastemos en el tiempo, agilicemos el convenio. Infortunadamente, ese convenio tarda casi 1 año en ser firmado, luego de valorar todas las opciones. En ese orden de ideas, seguimos avanzando, nosotros llegamos hasta la entrega y la firma del convenio, hasta octubre teníamos 3000 millones de pesos. También fui claro y es importante que quede claro, yo no puedo dejar excedentes financieros altos, porque también como lo hablaban los jurídicos, ahora tenemos herramientas de calificación para los municipios DNP, Furag, entre otros. Si yo hubiese dejado, ... bueno pero sí quedan \$1.676.000.000 de pesos. En una destinación específica para la obra del hospital San Vicente de paúl, le decía también los 1300 excedentes, si no me he rectifican en octubre, yo no puedo dejarlos en existencia en caja y bancos.*

*Hoy dejamos 3000 millones de existencia de caja y bancos hubiesen sido \$4.308.000.000 de pesos, esos riesgos tampoco lo pueden correr los municipios. Y el otro componente es que ese recurso de libre destinación también hubiese requerido ir a pedir vigencias futuras.*

*Entonces es importante que si quedan \$1.700.000.000 y que los otros \$1.300.000.000 no quedaron disponibles, porque finalmente nos califica el Furag yo no puedo dejar platas sin ejecutar, en lo público no nos califican por los excedentes financieros que queden, nos califican es por la ejecución de los recursos, y también por la misma ejecución de los presupuestos. Entonces yo creo que era importante, ya el doctor Aníbal lo dejó en un video, ya sí no los dejó comprometidos eso se nos sale del resorte a nosotros, pero se dejó y se avanzó el proyecto también doctor José David hasta la línea que se pretendía tener, hubiésemos querido que hubiese sido contratado o comprometido con los recursos de parte del Gobierno departamental que también comparto, tuvimos muchos palos en la rueda. Entonces, eso se suma a que lo positivo es que están los diseños en fase 3; creo que históricamente es el mejor nivel donde han estado los diseños del hospital y ahí seguir remando, pero siempre con la verdad absoluta, no con verdades a medias.*

*Entonces también quiero dejar claro que dejamos \$1.700.000.000 de pesos de destinaciones específicas que vienen para apalancar también el desarrollo del hospital.*



*¿Señor alcalde Jorge Mario, para que también quede en cuenta con usted que es importante que esa información la tengan para llegar, más el compromiso que el Gobierno de Gaviria, que creo que es importante en la Secretaría de Salud del Departamento tener en cuenta esa situación?*

*Muchísimas gracias, muy bien.*

Responde el Gerente:

*Muchas gracias al Alcalde saliente Mauricio, muchas gracias por la observación. Para mí es una grata noticia eso, en la administración supuestamente se revisó y a 31 de diciembre expiraron los recursos. Entonces ya está en competencia de la nueva administración hacerlos evidentes y que la infraestructura sí cuente con estos recursos, para que como lo dice el doctor Mauricio, no tengamos verdades a medias; si están efectivamente los \$1.700.000.000 de pesos de aporte del Municipio, pues que se hagan visibles y ese es un muy buen punto de partida para volver a tocar puertas y decir que así sea limitado, ya hay un case en los recursos para la nueva infraestructura; entonces yo sí les pido que me ayuden a tener claridad, porque la verdad tampoco opto por verdades a medias.*

- **Secretario de Salud, Juan Gabriel Vélez**

*Sí, buenas tardes. Mi nombre es Juan Gabriel Vélez, soy el Secretario de desarrollo económico, pero hoy me encuentro encargado de la Secretaría de Salud. Con respecto a lo que manifiesta el señor exalcalde, saludo cordial Mauricio y para nuestro alcalde, el Profe Piolo, los recursos de los \$1.600 o \$1.700.000.000 alrededor de esa cifra, estaban presupuestados el año inmediatamente anterior. Pero estos recursos, al no ser ejecutados, pasaron como recursos del balance porque no quedaron definidos como una destinación específica. Al pasar como recursos del balance entran a refinanciarse y quedan como libre destinación. Acá está nuestro Alcalde, él lo hace público, gestionará todas las acciones correspondientes y respectivas para llevar a cabo la construcción desde la consecución de los recursos hasta la aprobación en el Gobierno Departamental y Nacional. Ese es uno de los objetivos y aspiraciones de nuestro gobierno y en buena hora el Alcalde ya viene adelantando las respectivas acciones y vamos a llevarlas a cabo hasta feliz término. Entonces para claridad los recursos estaban, pero al no ser ejecutados pasaron como recursos del balance. Era solo eso, muchísimas gracias y para servirles desde la administración municipal.*

- **Concejo Municipal de Caldas y Emprendedores, Concejal Jonathan Hurtado**

*El concejal expresa que más que preguntar, plantea es agradecer, expresa que el gerente siempre fue muy claro, las veces que se buscó siempre estuvo presente, las puertas abiertas, como siempre lo dijo. La comunidad también se vio muy beneficiada*



con toda la gestión que pudo hacer, con lo poco que también pudo gestionar o también por muchos temas que le llegó al hospital. Agradecer porque como ciudadano y como vecino del hospital que ha sido de toda la vida, si se siente un pequeño cambio, que siempre hay que mejorar, siempre hay cosas que se pueden seguir avanzando sobre lo construido. Agradece también al alcalde Mauricio Cano porque se vio el apoyo y al Alcalde porque se ha comprometido con el hospital nuevo, que sabe y está seguro va a ser una realidad y todos van a ser testigos de eso. Agradece nuevamente al Gerente. El Concejal también habla en nombre de los Emprendedores

- Asocomunal: (no intervino)

- Junta de Acción Comunal: (no intervino)

- Veeduría de salud:

El señor Omar Montoya Montoya secretario de la veeduría ciudadana por una Caldas con futuro y transparencia, saluda al auditorio y agradece al Alcalde Jorge Mario Rendón, al exalcalde Mauricio Cano y Secretario de Despacho, Juan Gabriel Vélez y se presenta.

Agradece al Gerente el espacio brindado durante la estadía en el Hospital, expresa que es vecino doliente de este y que ha tenido la oportunidad de acudir a los servicios. Agradece la gestión de la Veeduría, informando que por parte de la Contraloría hubo varias visitas y que ellos fueron garantes del proceso para que la comunidad tuviera por parte de la Contraloría, la tranquilidad del manejo de los recursos y de la gestión.

Obtuvieron un reconocimiento por su desempeño y explica que reformaron de nuevo la debería por 4 años, para hacerle seguimiento, control y vigilancia al control social. Y agradecerle doctor José David por el espacio y la Veeduría sigue siempre adelante, siempre y cuando haya evidencias y un buen un control social.

Agradece y se despide del auditorio.

- Junta Directiva de la ESE, Brayan Colorado Agudelo.

El enfermero miembro de la Junta Directiva como representante de los empleados, saluda a todo el auditorio y agradece al Gerente y a su equipo de trabajo, la gestión realizada.

Plantea que ellos cómo asistenciales y como trabajadores de la ESE, son los que de primera mano se dan cuenta de cuáles son las necesidades que están presentando en el hospital, por eso invita a la gerencia y a los administrativos que ingresan, que conozcan la institución y cuáles son las debilidades, para empezar por ahí. Plantea que el equipo de la Junta Directiva y compañeros que están en el evento, dan totalmente apoyo para lo que lleguen a necesitar desde la gerencia nueva, y de información ante los trabajadores de la salud. Expresa que una médica y el son los que los están



representando. Manifiesta que la Junta Directiva se ha dispuesto la nueva gerencia y agradece nuevamente al Doctor José David.

- **Asociación de usuarios:**

El señor Octavio Vásquez de la asociación de usuarios del hospital y como miembro de Junta Directiva, se presenta y saluda al auditorio.

Felicita al Gerente por su administración, y expresa que los logros no llegan por arte de magia, que se adquieren con esfuerzo y sacrificio manifestado que son de un equipo de trabajo del área administrativa, que llevaron a estos grandes logros para bien del hospital y de los usuarios. Felicita también y agradece a todos los médicos, enfermeras y a todos los que trabajan en el hospital, secretarías, empleados, trabajadores, porque están buscando el bienestar de los usuarios y recuperando la salud de toda la comunidad usuaria. Nuevamente agradece a todos y se despide.

Interviene también el señor Diego León Jurado Sáenz

Quien expresa que todas las personas tienen que comprometerse en todo porque él Gerente solo no podía hacer las cosas, y que el hospital mejoró ciento por ciento, que el venía como incógnita, ya que cómo parte de la Veeduría pueden hacerlo. Hace una invitación enfática a la Asociación de Usuarios de compaginarse más con el Gerente, que como él Gerente lo expresó no vino a mirar hacia atrás, si no a trabajar, y los insta porque considera que no han hecho suficiente en su condición de Asociación; que deben unirse más, no dispersarse y trabajar también con la Secretaría de Salud para llevar adelante los proyectos, acercamientos y contrataciones con Nueva EPS y SURA y entidades que trabajan en el Municipio, para que la gente no tenga que desplazarse a Medellín

Agradece, saluda al auditorio y se despide

- **Voluntarias: (No Intervinieron)**

- **Lluvia (no asistió)**

- **Proveedores (No Intervinieron)**

- **Funcionarios, Enfermera Sara Zuluaga**

Informa que en el Hospital lleva trabajando aproximadamente 6 años y medio. Expresa su agradecimiento al doctor José David por toda la gestión en estos 4 años, y manifiesta que fue una de las personas más beneficiadas con esta administración; que ella pertenecía con anterioridad a la Corporación Balboa y cuando se hizo la modernización fue una de las personas que vincularon a la ESE y que ama el Hospital, como lo ha referido a varias personas. Plantea que han tenido oportunidad de hablar sobre las debilidades y fortalezas del hospital, estoy muy comprometida con esa institución e



invita al Alcalde y a la nueva gerencia a continuar con un hospital seguro como se viene haciendo, con calidad y humanización en la atención, a trabajar unidos y sacar adelante la institución para la comunidad caldeña que quiere tener un hospital completamente organizado y adecuado para este municipio.

Agradece nuevamente al Gerente y al equipo directivo por la gestión, se pone a disposición como representante del área asistencial para seguir prestando los mejores servicios a la comunidad.

No se presentaron más intervenciones del público y la audiencia.

#### **Evaluación:**

Al finalizar el evento se solicita diligenciar el formato de la evaluación de la Rendición de cuentas, en el formato que se entregó al inicio de este, con el fin de que manifiesten su percepción sobre la intervención de audiencia del día de hoy y aportarnos al mejoramiento de las próximas audiencias.

Se recibieron en total 25 evaluaciones en el evento, a continuación, se presentan los resultados de dicha evaluación:

#### **1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?**

Publicación en la web 8%  
No responde: 4%  
Otro medio: 88%

#### **2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue**

Clara 96%  
No responde 4%

#### **3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue**

Muy largo 4%  
Adecuada 76%  
Corto 4%  
No responde 16%

#### **4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:**

Muy largo 32%  
Adecuado 64%  
No responde 4%





**5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**

Sí 92%  
No responde 8%

**6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

Sí 88%  
No responde 12%

**7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?**

Sí 44%  
No 44%  
No responde 12%

**8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos usuarios de los servicios de la entidad:**

- Evaluar la gestión 8%
  - Informarse de la gestión anual 44%
  - Proponer mejoras a los servicios 16%
  - No responde 12%
- Selecciono todas las opciones 8%  
Selecciono a y b 4%  
Selecciono b y c 4%  
Selecciono a, b y c 4%

*(Es importante aclarar que ésta pregunta fue respondida por la mayoría de los participantes como respuesta múltiple, de ahí los porcentajes presentados)*

**9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:**

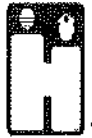
Sí 88%  
No responde 12%

**10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?**

Sí 88%  
No responde 12%

A la siguiente pregunta:

**11- ¿Proponga un tema de interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de dialogo, las personas respondieron así:**



- Medicina preventiva
- Caracterización poblacional
- Compromiso sobre hospital seguro (estrategias implementadas y por implementar)
- Manejo del control disciplinario interno en la ESE para dar seguimiento al personal
- Me interesa mucho saber los avances en temas del servicio de urgencias

**Comentarios adicionales encontrados en el formato de encuestas por parte de los asistentes:**

- Promover una jornada de dialogo con los usuarios para conocer de primera instancia los requerimientos planteados
- Humanización y sentido de pertenencia por parte del personal que labora en el hospital
- Presentaron datos de implementación del plan de desarrollo
- Gracias al Dr. José David y a su equipo de trabajo por la gestión durante su estadía en el Municipio de Caldas, muchos éxitos.
- Socializar estos temas de interés con la comunidad del Municipio de Caldas, mostrando los avances del hospital

**Cierre:**

Al finalizar el evento se presentan los agradecimientos por la asistencia y participación, se expresa por parte de la presentadora que considera que hay una palabra que define y concluye de forma puntual u es la gratitud, expresada por los diferentes participantes en el evento; gratitud por esa gestión, por esa lucha, por ese sueño, por creer y por trabajar de manera incansable y un reto muy grande que tiene la administración entrante, no solo para continuar mejorando en esto, sino para sacar adelante el sueño de todos los caldeños que han luchado por la nueva infraestructura.

El Gerente finalmente expresa un agradecimiento a todos, manifestando cada documento que se presentó en la rendición de cuentas tiene un soporte y un sustento, como siempre lo ha dicho de puertas abiertas.

Hay un llamado al alcalde y a su equipo; expresa que es muy llamativo que hace dos semanas, en una reunión con el Ministro y el Viceministro, se haya planteado la devolución de recursos de salud a Hacienda porque no encontraron proyectos de infraestructura en salud. Que es muy desafortunado recibir de estas personas esa información, después de los esfuerzos casi 4 años sustentando el proyecto a pesar de las dificultades presentadas como dilación en los tiempos, dilación en el acompañamiento, falta de compromiso para sacarlo adelante y que es hora de gestionar ante el Gobierno Nacional, ya que tienen un compromiso de fortalecimiento de la red pública, de los hospitales públicos.



Invita a todos a que no sean solo palabras de campaña en un documento; que hay un proyecto, una necesidad sentida y espera que se lleve a cabo esa infraestructura.

Complementa diciendo que la infraestructura sola no garantiza nada, que se debe generar una cultura de muy buen servicio y empatía por el paciente, que para eso somos los personajes de salud, nos hicimos médicos, enfermeras y auxiliares, para quitar el dolor de los pacientes, esa es nuestra tarea.

A lo otro que quiero invitarlos es que hay diferentes entes y organismos que deben comprometerse con las tareas de la institución y es una invitación a la asociación de usuarios y a los miembros de Junta para sumar, que no pueden pasivos en las decisiones de una institución que los necesita.

La cobertura del evento fue la siguiente:

De forma presencial, se contó con 45 personas en el auditorio

A través del En Vivo en Facebook un total de 1.345 personas alcanzadas Me gusta y reacciones 51, Cometarios 17 y Veces compartido 17.

### COMPROMISOS

Compromiso	Responsable	Fecha de logro
No aplica		

**Preside el Comité:**

  
José David Vélez Velásquez

**Cargo Gerente**

E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.

**Secretaría Técnica / Elabora el Acta:**

  
Natalia Peláez Miyar

**Cargo Jefe Oficina Asesora de Planeación**

E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.



E.S.E.  
Hospital  
San Vicente de Paul  
Caldas - Antioquia

## FORMATO ACTA DE COMITÉ

**Código:** FR.DE.SGC-01

**Versión:** 02

**Página** 20 de 20