



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE EXTERNO / USUARIO

Código: FR.AU-05

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

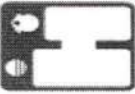
Página: 1 de 2

LUGAR: Auditorio E.S.E. FECHA: 26-03-2025 DURACIÓN: Publica de
FACILITADOR: rendición de cuentas

OBJETIVO DE LA REUNIÓN / CAPACITACIÓN Vigencia 2024

Presentación gestión 2024, lectura de propuestas
y respuestas por parte del Comité y respuesta
para intervenciones de los asistentes.

No.	NOMBRE COMPLETO	ASEGURADORA (EPS)	BARRIO/VEREDA	TELEFONO
1	María Soraida Burgos P	SURA.	Parque Poup	3072395523.
2	Ceistran cecilio cecilia gonzalez	SURO.	10 DECENO	3206174121.
3	DARIO RAMIREZ	CABILDO	Centrio	3106454103
4	Miguel Sol Eduardo Sanchez	SURA	centrio	3022396055
5	Leonora Garcia	SURA.	Salada, Mayo.	3104105321
6	Doris del S. Calle	Voluntari	Unidos	3122013469
7	Sandra Clotilde Pico	ASIS	Caldas	3218159000
8	Mecombi Sarmiento	PSU	capal	305912523
9	Delos Yodanis de M.	SURA	Peñon, Echovilla #2	3103844615
10	Bernardino Jarama	Medicina.	Arcevala.	3044688526
11	Mauricio Barrios Numa	Naturia	La Playa	20444336256
12	Jaime Suarez Velez		los Margaritas	3104218213
13	Silvia Irene Herrera Ramirez	SURA	Centro	3234945308
14	Edgar Mejia Jarama Velez	ACAJUNE	CAPA	3186605273
15	Yonas Armando	SURA	Ormosura	3104009350
16	Juan Carlos Escobar	Natura lips	Municipio Argelia	3166323132
17				



E.S.E.

Hospital

San Vicente de Paúl

Caldas - Antioquia

LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE EXTERNO / USUARIO

Código: FR.AU-05

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

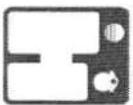
Página: 2 de 2

No.	NOMBRE COMPLETO	ASEGURADORA (EPS)	BARRIO/VEREDA	TELEFONO
18	Angeles Melgare	Dura	Centro	3109618913
19	Berta Luz Contreras	ASOCIACION CALDAS	Concepción Bata	3105207813
20	Alejandro Aguado Restrepo	SURA	Centenario	3028355255
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

Autorización Uso de Imagen

Con la firma del presente formato, autorizo a la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Caldas – Antioquia, al tratamiento de la información incluyendo el uso de mi imagen en campañas promocionales y demás materiales de apoyo que considere pertinente para la difusión y promoción del Hospital, autorizo su exposición en todo el territorio departamental, nacional o en el extranjero, a través de cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o cualquier otro.

De igual manera, es mi deseo establecer que esta autorización es voluntaria y gratuita, y que de acuerdo a lo señalado en la **Ley 1915 de 2018 de Derechos de Autor** y en la **Ley 1581 de 2012 Protección de datos**, parcialmente reglamentado por el **decreto 1377 de 2013**, el Hospital cuenta con mi autorización para la utilización, reproducción, transmisión, retransmisión de mi imagen que se realice por cualquier medio, así como la fijación de la misma en proyecciones, video, graficas, textos, filmas y todo el material que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: FR.GH.GTH-022

Versión: 01

Fecha: 25/03/2025

Página 1 de 2

LUGAR: Auditorio E.S.E.

FECHA: 26-03-2025

ACTIVIDAD: Audiencia Pública de

HORA: 8:00 AM

rendición de cuentas vigencia 2024

TEMAS TRATADOS

No.	NOMBRE COMPLETO	CARGO	EMPRESA A LA QUE PERTENECE	FIRMA
1	Walter A. Schenck Bar	Gerente General	ESE HSVPC	Walter A. Schenck Bar
2	Jessica Valencia Salazar	Asesoría Jurídica	Lab. Jurídico Estudiantil	Jessica V.
3	Ana Isabel Mejía Serru	Docente	ESE HSVPC	Ana Isabel
4	Walter A. Schenck Bar	Gerente General	ESE HSVPC	Walter A. Schenck Bar
5	Leonardo Tanagero Aguirre	PU Comunicaciones	ESE HSVPC	Leonardo Tanagero Aguirre
6	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
7	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
8	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
9	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
10	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
11	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
12	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
13	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
14	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes
15	Andrés Paredes	Trabajo Social	ASIS	Andrés Paredes

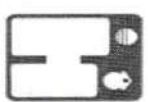
No.	NOMBRE COMPLETO	CARGO	EMPRESA A LA QUE PERTENECE	FIRMA
16	Daisy Lopez	Auxilia S.G	ASIS.	Daisy Lopez
17	Sandra Montoya	Aux S. Generales	ASIS	Sandra Montoya
18	Adriana Delgado	Coord. Pedagogía	SE	Adriana Delgado
19	Martha Cecilia Rivas	Aux. Voluntario	SG (RQ)	Martha Cecilia Rivas
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

No.	COMPROMISOS DE LA REUNIÓN	SEGUIMIENTO
1		
2		

Autorización Uso de Imagen

Con la firma del presente formato, autorizo a la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Caldas – Antioquia, al tratamiento de la información incluyendo el uso de mi imagen en campañas promocionales y demás materiales de apoyo que considere pertinente para la difusión y promoción del Hospital, autorizo su exposición en todo el territorio departamental, nacional o en el extranjero, a través de cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o cualquier otro.

De igual manera, es mi deseo establecer que esta autorización es voluntaria y gratuita, y que de acuerdo a lo señalado en la **Ley 1915 de 2018 de Derechos de Autor** y en la **Ley 1581 de 2012 Protección de datos**, parcialmente reglamentado por el **decreto 1377 de 2013**, el Hospital cuenta con mi autorización para la utilización, reproducción, transmisión, retransmisión de mi imagen que se realice por cualquier medio, así como la fijación de la misma en proyecciones, video, graficas, textos, filmas y todo el material que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

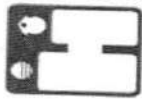
LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE EXTERNO / USUARIO

Código: FR.AU-05
Versión: 02
Fecha: 25/03/2025
Página: 1 de 2

LUGAR: Auditorio E.S.E. FECHA: 26-03-2025 DURACIÓN: 1 hora
FACILITADOR: Programa: Atención Psicológica de
rendición de cuentas vigencia 2024

OBJETIVO DE LA REUNIÓN / CAPACITACIÓN

No.	NOMBRE COMPLETO	ASEGURADORA (EPS)	BARRIO/VEREDA	TELEFONO
1	Miriam de J. Posada S.	Sura	Chuscal B. Verdadero Raizal	312.8900011
2	Edilia Marín Ruiz	Savia	Santer Cruz la quebrada	3233248138
3	Rosmary Patricia D.	Savia Salud	St Cruz la quebrada	3215189395
4	René Jarama D.	Sura	La Alhara	3251593354
5	Octavio Vásquez M.	Sava	A don Juan	3207688028
6	Nubia Flila S.	Sava	Café de la Cruz	3002063376
7	JUAN GONZALO PARRA D	SAVA SALUD	FELIX DE LA CRUZ	3107400911
8	Juan Gao Velaz Velaz	Nueva	el enno / cañal	3024362578
9	Olivia Elena Mejia R.	Asura - Pension Joven		3146491331
10	Maria Camila Estrella Montoya.	Sura	marquitas	3157505083
11	Lent Londoño Jimenez	Sura.	romaleida	3788500 ext. 350
12	Alexandro Lozada V.	Sura	Suarez	3116774898
13	Diana Fornas	Sura		3148357795
14	umar Abrego - Parra	Ucedula Ciudad	Belén # 2	3104837772
15	Faviana Parra	Sura	Parra	3122652126
16	Olga Zapata	Sura	Parra	3122652126
17	Olivia Vasquez Lopez	Sura	Cerezo Asomina	388732676



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE EXTERNO / USUARIO

Código: FR.AU-05
Versión: 02
Fecha: 25/03/2025
Página: 2 de 2

No.	NOMBRE COMPLETO	ASEGURADORA (EPS)	BARRIO/VEREDA	TELEFONO
18	Juan Gabriel Vélez	Sura	Centro	3116317672
19	Santiago Fernández Visquez	Sura	Centro	3216373195
20	Alvaro Pérez	La Nueva	Alto San	305369436
21	Leonardo Bustamante Torres	Sura	La Corvada	3106395708
22	José David Rodríguez	Concejal	—	3206604470
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

Autorización Uso de Imagen

Con la firma del presente formato, autorizo a la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Caldas – Antioquia, al tratamiento de la información incluyendo el uso de mi imagen en campañas promocionales y demás materiales de apoyo que considere pertinente para la difusión y promoción del Hospital, autorizo su exposición en todo el territorio departamental, nacional o en el extranjero, a través de cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o cualquier otro.

De igual manera, es mi deseo establecer que esta autorización es voluntaria y gratuita, y que de acuerdo a lo señalado en la **Ley 1915 de 2018 de Derechos de Autor** y en la **Ley 1581 de 2012 Protección de datos**, parcialmente reglamentado por el **decreto 1377 de 2013**, el Hospital cuenta con mi autorización para la utilización, reproducción, transmisión, retransmisión de mi imagen que se realice por cualquier medio, así como la fijación de la misma en proyecciones, video, graficas, textos, filmas, y todo el material que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 | 03 | 2025

Lugar: Auditorio hospital

Nombre:

Rosmery marin

Cargo: Comunidad invitada

Teléfono de contacto: 3215189395

Correo: marinrosmeri456@gmail.com

Entidad u organización que representa: Comunidad

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

por que fue tan facil pedir una cita por
Wassp en unos dias y despues ya uno se
mete al Wassp de las citas y la respuesta es
que no hay citas
y la respuesta es que no tienen citas disponibles
para la fecha que esta uno buscando

Muchas gracias
Dios les bendiga



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 marzo 2025

Lugar:

Caldas

Nombre:

Leonardo Bustamante Torres

Cargo:

Ciudadano

Teléfono de contacto:

3106395708

Correo:

eps.animalcaldas@hotmail.com

Entidad u organización que representa:

Asociación de Osuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

hay Forma y Manera que los pacientes que no pasen el triage como una Urgencia no Considerada Como Tal por el Profesional Sea por escrito para que el Profesional lo pague 2 veces antes de decir hacer la devolución del paciente y de una mayor responsabilidad y así mejorar la Valoración y Seguimiento del paciente que en muchos casos se ve obligado a regresar a nueva atención por Urgencias por Crisis repetitiva.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 | 03 | 2025

Lugar: AUDITORIO HOSPITAL

Nombre:

CARLOS MARIO CORDONA

Cargo: USUARIO

Teléfono de contacto: 310 3844613

Correo: carlosmario3958@gmail.com

Entidad u organización que representa:

USUARIOS

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

PEDIATRIA: QUE PROYECTO SE ESTA GESTIONANDO, PARA MEJORAR
ESTE SERVICIO POR LO MANIFESTADO POR USTED, POR LAS FALENCIAS
QUE SEAN PREVENIDAS CON ESTE SERVICIO MANIFESTADO POR
USUARIOS

NOTA: NO ESTAR REQUISITO DE UN CONTRATO DE CUALQUIER EPS
PARA PODER REALIZAR UN PROCEDIMIENTO URGENTE,



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha: 26 | 03 | 2025 Lugar: _____

Nombre: Silvia Irene Herrera Ramírez Cargo: _____

Teléfono de contacto: 3234945308 Correo: _____

Entidad u organización que representa: Asociación de Usuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

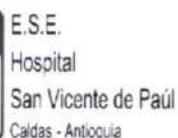
Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

1) Que es el Contrato de Concurrencia?

2) Porque la Salle no está vinculada con nuestro hospital?

3) En la actualidad como se ha mejorado el servicio del Triage en urgencias?

Felicitaciones a nuestro Gerente y todo su grupo de Trabajo por la eficiencia en el funcionamiento de nuestro hospital, estan mejorando notablkmente Bendiciones y gratitud Total.



**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26	03	2023
----	----	------

Lugar: Auditorio hospital

Nombre:

Maria Camila

Cargo:

Teléfono de contacto:

Correo:

Entidad u organización que representa:

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

¿Que se esta realizando Para mejorar la atención en urgencias?



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

Lugar: _____

Nombre:

IVAN ORLANDO

Cargo: _____

Teléfono de contacto:

3116323137

Correo:

ivanorl63@h.com

Entidad u organización que representa:

Junta de usuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Nos decía que Había una ambulancia
abilitada esto es para todos los
servicios y ERROS que se presentan
en todos los sectores y como se
manejan relaciones con el
Hospital de Angelópolis y si
se pueden dar respuesta a sus
yamados

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-01
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 1

Fecha: 26 | 03 | 2025 Lugar: E.S.E. San Vicente
Nombre: Alejandro Loiza V. Cargo: integrante A. U.
Teléfono de contacto: 3117744573 Correo: alejomangia@gmail.com
Entidad u organización que representa: Asociación de usuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 03 2025

Lugar:

Caldas

Nombre:

Ivan Dario Vazquez

Cargo:

JALCEROS y Asocomunal

Teléfono de contacto:

3188732676

Correo:

ivan.dario.vazquez@jalceros.com

Entidad u organización que representa:

Asocomunal - JALCEROS

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Por que se mejora el triaje en urgencias.

ya q se atiende con un enfermero y no con un medico profesional?



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 03 2025

Lugar:

Auditorio H.S.P.

Nombre:

Donis del s. calle

Cargo:

Voluntaria

Teléfono de contacto:

312 201 3469

Correo:

doniscalle2016@gmail.com

Entidad u organización que representa:

Voluntariado H.S.P. de cal.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

No tengo ninguna pregunta hay
mucha claridad sobre el tema.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 03 2025.

Lugar:

Valtorio Hospital Caldas.

Nombre:

Bernardino Blandón A

Cargo:

Vicepresidente Veeduría.

Teléfono de contacto:

3244688526

Correo:

bernardino1293@guin.com.

Entidad u organización que representa:

Veeduría Ciudadana Por un Caldas Con Futuro y Transparencia

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Felicitaciones a este nuevo Equipo de Trabajo
Que hoy por hoy se encuentra en nuestro
Hospital. Que tiene alta demanda de aten-
ción en el Sur Oeste del Departamento. y
en espera de que sigan en Tan Buena
Gestión.

Dios los Bendiga.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-01
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 1

Fecha: Lugar: _____
 Nombre: _____ Cargo: _____
 Teléfono de contacto: _____ Correo: _____
 Entidad u organización que representa: _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Eulalia pregunta que van a hacer para gestionar
 las citas? he llamado no pagina no
 el número de quasabk no necesito que agiten
 pora tantos enfermos mandan allí en Urgencias
 para citas y cada mientres la enfermedad más
 crecienta he tenido Urgencia por mi hija
 y ayer no más vine a pedir cita urgente y me
 contestaron que llamabare.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

DO	MI	AmA
----	----	-----

Lugar: _____

Nombre:

JUDITH GUTINOW POLINSKY

Cargo: _____

Teléfono de contacto: 3107400911

Correo:

Entidad u organización que representa:

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

DENTRO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LA
FECHA CUERPOS ESTÁN EN SERVICIO

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Caldas - Antioquia	FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-01
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 1

Fecha: 26 | 03 | 2025 Lugar: AUDITORIO ESE CALDAS
 Nombre: BERTHA LUZ CASTRILÓN Cargo: PRESIDENTE
 Teléfono de contacto: 3105407813 Correo: asounasolafamilia1@gmail.com
 Entidad u organización que representa: ASOCIACIONAL CALDAS

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

MUY BUENOS DÍAS PARA TODOS, SEA BIENVENIDO DR. JUAN CARLOS
SANCHEZ A LA GERENCIA DE NUESTRO QUERIDO HOSPITAL, (EL CUATRO)
HOSPITAL QUE QUEREMOS SIGA ESTANDO EN EL LUGAR DONDE
ESTÁ PORQUE ES DONDE SE ENCUENTRA LA CONCENTRACIÓN DE
LA POBLACIÓN QUE TIENE MAS SENTIDO DE PERTENENCIA QUE
OTROS ASENTAMIENTOS MAS RECIENTES DATA 20 AÑOS. ATRÁS
FELICITAR LA ESE POR EL BUEN DESEMPEÑO FISCAL QUE HA TENIDO
LO QUE DA MAS CONFIANZA AL MUNICIPIO, GOBERNACIÓN Y COMUNIDAD
NO PUEDE INFORMAR EN GENERAL QUÉ ES LO SE DEBE
MEJORAR.

Gracias!



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 | 03 | 25

Lugar: Auditorio Hospital. caldas

Nombre:

Juan Guo Velaz Velaz

Cargo: Secretario Cabildo M.A

Teléfono de contacto:

302 496 25 78

Correo: cabildocadulthomayoncaldas@gmail.com

Entidad u organización que representa:

Cabildo Municipal Adolfo Mayan Caldas A.A.S

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Como se esta preparando esta entidad para enfrentar
esta crisis el la Salud que estamos viviendo A nivel
Nacional? esto seria A futuro.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 03 2025

Lugar:

Auditorio E.S.E.

Nombre:

Elke'n Jaime Canoy

Cargo:

Vicepresidente

Teléfono de contacto:

~~3147902480~~

Correo:

canoyelky845@gmail.com

Entidad u organización que representa:

Consejo del Alto Mayor. Caldas. A.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

¿Cómo se mejorando la Atención en Urgencias.
cuales son las Estrategias para ser un Servicio
Humanizado?



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 03 2025

Lugar: CALDAS (NT) HOSPITAL

Nombre:

DARIO RAMIREZ

Cargo: PRESIDENTE CABILDO

Teléfono de contacto:

3107454603

Correo: CabildoAdultomayorCaldas@gmail.com

Entidad u organización que representa: _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

CUAL ES LA ESTRATEGIA PARA ENFRENTAR
LA CRISIS DE LA SALUD Y CUAL ES LA SOLUCION
PARA LA MISMA



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-01

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 1

Fecha:

26 | 03 | 2025

Lugar: _____

Nombre:

Gloria Elena Mejia

Cargo: _____

Teléfono de contacto:

3146491331

Correo: _____

Entidad u organización que representa: _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Por favor redacte la pregunta que usted desea sea analizada y respondida en esta jornada

Por favor

Qué vacunas se aplican: Para Adultos.

Para Jóvenes

Para niños

y para las enfermedades en curso q' se están
presentando. como la Culebrilla, enferm. pulmonares
etc.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 1 de 13

NOMBRE DEL COMITÉ	Número de Acta	Lugar de la Reunión	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
Rendición de cuentas del Gerente vigencia 2024 - Comité Gestión y Desempeño	5	Auditorio ESE HSVPC	26 de marzo 2025	8:00	10:30

TIPO DE REUNIÓN:	Ordinaria	X	Extraordinaria	
-------------------------	-----------	---	----------------	--

INTEGRANTES DEL COMITÉ	
Nombres y Apellidos	Cargo
1. Juan Carlos Sánchez Fernández	Gerente
2. Luisa Fernanda Díaz Vélez	Subgerente de Servicios de Salud
3. Juan Carlos Sánchez Hoyos	Subgerente Administrativo y Financiero
4. Andrés Felipe Bustamante Montoya	Jefe Oficina Asesora Jurídica
5. Ruth Nacarina Garzón Urrea	Directora Gobierno Digital y TIC
6. Deyby Alejandro Echeverry Rios	Jefe Oficina Asesora Planeación

INVITADOS	
Nombres y Apellidos	Cargo
1. Leonardo Tangarife	Comunicador
2. Laura Isabel Marín Sierra	Profesional especialista C.I disciplinario

ORDEN DEL DIA	
1	Saludo y Bienvenida, Himnos del Departamento de Antioquia y Municipio de Caldas.
2	Presentación y rendición del informe de gestión del año 2024 de la E.S.E HSVPC por parte del gerente
3	Respuesta por parte del gerente a las preguntas formuladas por medio de las redes sociales de la ESE o por el público que se encontraba presente
4	Intervención de algunos representantes de los grupos de valor presentes.
5	Evaluación de la satisfacción con la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
6	Temas varios

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

44

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 2 de 13

1 SALUDO Y BIENVENIDA, HIMNOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y MUNICIPIO DE CALDAS.

Se realiza saludo y se da la bienvenida por parte de la presentadora María Camila Duran y el gerente Juan Carlos Sánchez Fernández a todos los invitados que se encuentran en el recinto, igualmente a todos los seguidores en las redes sociales.

<https://www.facebook.com/share/v/19yVLxZPUE/>

2. PRESENTACIÓN Y RENDICIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2024 DE LA E.S.E HSVPC POR PARTE DEL GERENTE

Durante 90 minutos el gerente Juan Carlos Sánchez Fernández, realiza la presentación del informe de gestión 2024, donde se habla de los avances y logros que se obtuvieron durante el año, y las actividades programadas en las líneas del plan de desarrollo 2020-2023, como son:

1. Atención en salud con calidad
2. Hospital seguro
3. Hospital conectado
4. Hospital visible
5. Fortalecimiento institucional
6. Sostenibilidad financiera y contratación

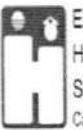
Igualmente el gerente habla del nuevo plan de desarrollo 2024-2028 y sus líneas

1. Atención integral, humanizada y digna
2. Fortalecimiento de la capacidad financiera
3. Operación por resultados
4. Gobernabilidad para el crecimiento

NOTA: a continuación se deja el link de la presentación completa por parte del gerente <https://esehospicaldas.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

3 RESPUESTA POR PARTE DEL GERENTE A LAS PREGUNTAS FORMULADAS POR MEDIO DE LAS REDES SOCIALES DE LA E.S.E O POR EL PÚBLICO QUE SE ENCONTRABA PRESENTE

La presentadora María Camila Duran continua con la lectura de las preguntas realizadas por algunas de las personas que nos acompañaban en el recinto, Igualmente se validó si existían algunas preguntas por las redes sociales que se estaba transmitiendo en vivo o por el correo habilitado Rendicion@esehospicaldas.gov.co , pero por estos medios no se obtuvieron preguntas, y las preguntas que no se hicieron durante las transmisión, se procede a dar respuesta a los correos diligenciados en el formato que se entrego a la entrada al recinto de la E.S.E.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO FORMULACIÓN DE PREGUNTAS PARA LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-01
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 1

Preguntas

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 3 de 13

1. Pregunta la Sra. Gloria Elena Mejía, ¿qué vacunas se aplican para adultos, para jóvenes, para niños y para las enfermedades en curso que se están presentando, como la culebrilla, enfermedades pulmonares etc.?
2. Pregunta el Sr. Darío Ramírez ¿Cuál es la estrategia para enfrentar la crisis de la salud y cuál es la solución para la misma.
3. Pregunta el Sr. Elkin Jaime Cano ¿Cómo se ha mejorado la atención en urgencias, cuales son las estrategias para que sea un servicio más humanizado?
4. Pregunta el Sr. Juan Guillermo Vélez Vélez ¿cómo se está preparando la entidad para enfrentar esta crisis en la salud que estamos viviendo a nivel nacional?
5. Pregunta la Sra. Bertha Luz Castrillón ¿nos puede informar en general lo que se debe mejorar en la E.S.E.?
6. Pregunta el Sr. Juan Guillermo Palacio ¿dentro del portafolio de servicios a la fecha cuales están en servicio?
7. La Sra. Eulalia que van a hacer para gestionar las citas, ya que tengo una hija enferma y no he podido conseguir la cita.

4 INTERVENCIÓN DE ALGUNOS REPRESENTANTES DE LOS GRUPOS DE VALOR PRESENTES.

Secretario de Salud Francisco Hernández

El secretario de Salud da la bienvenida a todos los presentes en el día de hoy a la rendición de cuentas, destacando el estatus departamental del hospital y las limitaciones en el control Municipal. Habló sobre los desafíos en los servicios de urgencias y la importancia de la colaboración con las EPS para las remisiones de pacientes.

Muy buenos días para todos, señor gerente, buenos días, secretario desarrolló Juan, buenos días a los concejales James, José David, por ahí buenos días a los del Cabildo y a los de la veeduría, compañero Santiago Fernández, buenos días y a todos en general, Equipo del Hospital, muy buenos días. El alcalde tuvo que seguir una reunioncita, estuvo muy pendiente acá y está acá nuestro compañero Juan Gabriel, secretario de Desarrollo también con el gerente venimos trabajando articuladamente porque tanto el alcalde como Francisco, el que le habla, secretario de Salud, estamos muy pendientes de la salud de nuestro municipio. La secretaria, tanto el alcalde como la secretaria va muchas personas con el tema de lo que ya hablaron con el tema del triaje, del servicio de urgencias. Nosotros nos desplazamos acá al hospital, tuvimos una reunión con el señor gerente y nosotros, el hospital es departamental, como el hospital es departamental, el alcalde, mi persona como secretario de salud, no le podemos dar órdenes al gerente porque el hospital es departamental y no municipal, pero sigue, damos sugerencias y recomendaciones.

Yo quiero como segundo tema, quiero si aquí hay representantes de Sabía Salud, de Nueva EPS, de Salud Total, mire, es fundamental que las representaciones de las EPS estén acá en la rendición de cuentas. ¿Por qué? Porque tenemos una preocupación y se ha mencionado al señor gerente el tema de las remisiones y a la doctora Luisa como subdirectora científica, el tema de las remisiones de los usuarios, pacientes que llegan a nuestro hospital es muy complejo, los pacientes se nos quedan aquí hasta meses, dos, tres meses esperando una remisión y van a la secretaría de salud, van Oscar y alcaldes, es que tengo a mi hija, a mi hijo, a mi papá, a mi mamá en urgencia, necesitar remisión a un tercer nivel y el hospital nada que lo ubica, no es el hospital, no es el gerente, no es la subdirectora científica, el hospital, lo que hace la subdirectora científica, las personas de referencia y contrarreferencia, lo que hacen es hacer las llamadas correspondientes a las EPS para que las EPS ubiquen a esos pacientes.

Y créanme, por eso en las reuniones que hemos hecho, en los diferentes comités que hemos hecho con las EPS, hemos sido muy insistentes y le hemos dicho si trabajamos articuladamente, todos sabemos la problemática de la salud, la salud a nivel nacional que estamos viviendo es a nivel nacional, pero si nosotros aquí trabajamos articuladamente, podemos, podemos mitigar un poquito lo que está pasando





en la salud a nivel nacional. Gerente, en estos momentos tenemos una bebé acá, lleva varios días buscando la remisión, créanme, he llamado a todas partes, he hablado con hablar con las personas de Savia, y la bebé sigue acá. Entonces, por eso me gustaría, hubiera gustado que aquí estuviera las EPS que funcionan en nuestro municipio, las EPS que están radicadas acá en nuestro municipio, que tienen convenio con el hospital.

Entonces a eso tenemos que, tenemos que trabajar todos articuladamente, todos articuladamente. Segundo, nosotros con este informe de rendición de cuentas del año dos mil veinticuatro, y sabiendo las necesidades que tiene el hospital en el tema de equipos, porque si mejora, el hospital tiene mejora de equipos, nos vamos a favorecer nosotros que, evitando las remisiones, porque con unos mejores equipos, esos grandes especialistas que tenemos acá en nuestro hospital, ya tienen que, ya no tienen que mandar tantos pacientes a remisión, ya pueden hacer esas cirugías complejas con esos equipos. Y se nos queda acá el suroeste, se nos va a seguir quedando acá, porque ya vamos a tener más amplitud del tema de cirugías más complejas que requieren nuestra población, esta comunidad. De todas maneras, gerente y comunidad, estamos haciendo un contrato interadministrativo para en nombre del alcalde, el alcalde quiere apoyar con esos equipos a este hospital, y ya estamos adelante. Próximamente les vamos a decir desde la alcaldía municipal en casa del profe Piolo, qué equipos le va a hacer entrega a este hospital para la mejora de la salud de nuestros habitantes, tanto de Caldas como el sureste antioqueño. Muchísimas gracias.

Concejo Municipal de Caldas.

Desde el consejo del Municipio de Caldas, realizan debida intervención, primeramente, con un saludo a todos los presentes, luego enfatiza sobre la importancia de apoyar los esfuerzos del hospital y reconoció las limitaciones debido a su naturaleza departamental. El consejo expresó su compromiso de ayudar en las mejoras de salud para la comunidad y la región en general.

muy buenos días para todos y para todas. Un saludo muy especial para nuestro secretario de Salud, mi compañero concejal James, nuestro secretario de Desarrollo y a veedurías que nos acompañan. Gerente, para nosotros desde el Consejo Municipal es muy importante la claridad que acaba de hacer el señor secretario de Salud, este hospital, como es bien sabido, es de conocimiento público por cada uno de nosotros, es de orden departamental y las decisiones vienen orientadas por la Gobernación de Antioquia, por el señor gobernador, por la Secretaría de Salud departamental. Sin embargo, nosotros como dirigentes Locales desde el consejo y el secretario de Salud, tenemos la obligación de acompañar cada una de las gestiones que se hagan para el beneficio de salud de todos los Caldeños, que además es contribuir a la salud de todo y Suroeste del departamento.

Señor gerente, señor secretario, concejales y amigos, porque todos sabemos la gran cantidad de habitantes que tiene y Suroeste del departamento, que son atendidos a cadena y hospital y que requieren una atención óptima y de calidad. Por eso, señor gerente, en nombre del consejo municipal, creo que interpreto también a mi compañero James y a los concejales, que siempre entre todos nos mueve una gestión óptima para el hospital, decirle que allá estamos, lo que tengamos que hacer y lo que podamos hacer por el beneficio de la salud de todos los Caldeños y de todo el Sur oeste y departamento, cuente con nosotros. Ese es el mensaje que quiero dejar y ahí estamos. Señor gerente, muchas gracias.

Se dan las respectivas gracias por la intervención realizada y se procede a dar la palabra a la Aso comunal.

Asocomunal

Bueno, muy buenos días para todos y para todas. Señor Juan Carlos, nuevamente bienvenido, como lo decía, y felicitar a toda la Planta del Hospital, porque no estar en riesgo fiscal ya es un excelente trabajo. Eso es lo primero. Segundo, Asocomunal tiene todo territorio caldeño, donde están las cuarenta y siete juntas de Acción Comunal, que agremia una gran cantidad de población, más de cinco mil habitantes

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 5 de 13

afiliados a la organización y está a disposición, doctor Juan Carlos, está a disposición para en otras épocas hemos sido muy cercanos a esta institución, acompañándolos de la mano, acercándolo más a la comunidad para que podamos usar los servicios. Lo decía ahorita gerente, se les dan las citas y no las toman. ¿Entonces hay que acercarnos más para que con la atención que nos da la institución, nuestra salud siga siendo mejor y esa vida prevalezca, cierto?

Esa vida que es el mayor regalo que nos ha dado el todopoderoso. Entonces, la invitación es esa, a que acerquemos a las organizaciones comunales como organizaciones, no como un líder, como organización, porque un gran hito que somos algunos no suma tanto como sumar toda la colectividad. Entonces, es la invitación, estamos acá para apoyar nuestra institución, como lo decía en el escrito, esta institución nació para Caldas, hoy le podemos dar a otros ciudadanos el servicio, gracias a Dios, y queremos que eso siga siendo, que se siga dando a todo el ciudadano que diga desde la Patagonia de nuestro país desde los últimos rincones. Yo quiero ir que me atiendan a Caldas porque allá hay calidad humana y hay un excelente servicio. Muchas gracias.

La presentadora María Camila, agradece por la intervención del representante de Asocomunal, y le da la palabra a un representante de la Veeduría.

Bueno, muy buenos días para todos y todas, mi nombre Omar Montoya Montoya, secretario de la Debería Ciudadana por un Caldas con futura y transparencia en representación de la salud en el municipio de Caldas, Antioquia. Me acompaña el presidente Mario García, vicepresidente de Marino Blandón y Omar Montoya. Primero que todo doctor Juan Carlos, gracias, gracias por dar una cara nueva a nuestro Municipio de Calda de Antioquia, hoy en Cabeza del secretario de Salud, secretario de Desarrollo, los concejales Pacho y todos los asistentes, la personalidad también Camilo, adultos mayores, cabildo. Para mí es un orgullo como Veeduría ciudadana tener este proceso de que cuente con las veedurías, las veedurías ciudadanas, hoy la ley ochocientos cincuenta nos da una herramienta muy importante y es que verdaderamente hagamos unas funciones específicas para poder tener nosotros una oportunidad de que la información llegue oportuna, eficaz y que verdaderamente se haga un seguimiento a un proceso que uno pueda salir adelante, no vivir de comentarios, no vivir de chismes, no vivir de malas especulaciones.

Cuando hablamos que el hospital de Caldas de Antioquia para mí es un orgullo, todos los días paso por acá y esto para mí es una casa más. Hoy vemos que vemos ambulancias ahí que vienen controlados de pacientes de otros departamentos, nada más la semana pasada una ambulancia de Cartago, entonces para mí es un orgullo como veeduría ciudadana que uno está pendiente de verdaderamente cuál es la actuación y cuál es la labor y función de un equipo de trabajo como la Gerencia del Hospital de Caldas Antioquia. ¿Nosotros como Veeduría ciudadana donde dónde nos llaman ahí estamos, donde no nos llaman no estamos, porque realmente hay que recopilar una buena información, la gente externa lo que ve externo lo habla y lo aumentan, pero hay que llegar a dónde? A una fuente específica como es las Instalaciones Internas y Externas del Hospital de Caldas. Entonces sin más preámbulo, no lo felicito Otto, sino que lo resalto la nueva cara que ha hecho en este hospital de Caldas y que con orgullo ochenta y cinco años de servicios, es un orgullo para nosotros. Muchas gracias.

La presentadora Invita a la doctora miembro de la Junta directiva de la ESE, para realiza la respectiva intervención.

Miembro de la Junta Directiva, Doctora Diana Utria

Buenos días a todos, mi nombre es Diana Utria, soy Médica General de la ESE y Representante del Sector Científico en la Junta Directiva. Hoy quiero respaldar todos los esfuerzos realizados por la ESE para la mejora continua y la excelencia en la atención médica. También quiero reconocer los esfuerzos y los avances que hemos tenido en infraestructura, en la parte de tecnología, en la parte humanización, lo que nos permite o impacta positivamente a la atención en salud. Quería reforzar un poco la intervención que hizo el delegado del alcalde, hay algunas situaciones que no son inherentes al personal

asistencial o al personal administrativo y que dependen de algunos factores externos o factores que a veces se nos salen de las manos, como lo es la infraestructura, la planta física, la capacidad de instalación de la ESE y el nivel de complejidad, lo que muchas veces no nos da la oportunidad de brindar una atención completa a la necesidad de salud de la población y que sólo nos permite brindar una atención inicial o estabilización en urgencias y que posteriormente se requiere una remisión a una institución de mayor nivel de complejidad.

Muchas veces por desinformación, esos comentarios que a veces se escuchan pueden opacar todos los esfuerzos y los avances que hemos logrado internamente, entonces la invitación es a consultar de fuentes directas de la institución para poder tener información certera y veraz. También quiero invitar a todos los actores, no solo al personal interno del hospital, sino a todos los que hacen parte de la atención en salud, incluye a los actores políticos, a los actores de la comunidad, a que se unan los esfuerzos para lograr llevar este hospital como un referente de excelencia para la comunidad. Muchas gracias.

Asociación de Usuarios.

Juan Gonzalo Palacio, presidente de la Asociación de Usuarios del Hospital San Vicente de Paúl, comenzó su intervención agradeciendo la oportunidad de hablar y presentándose. Explicó que la Asociación actúa como un puente entre los usuarios y el hospital, velando por los derechos de los pacientes y asegurándose de que sean respetados en el marco de las políticas del hospital. También recordó que los usuarios tienen derechos y deberes que deben cumplir.

Comentó que la ampliación del hospital es un sueño de todos, aunque ha tenido retrasos debido a varios factores, y expresó el deseo de que no se demore más, ya que lo más importante es la salud de la comunidad.

Finalmente, destacó que, aunque ha habido mejoras en algunos servicios, la Asociación considera crucial mejorar el servicio de urgencias, especialmente en cuanto al proceso de triaje, sugiriendo que se brinde más información a los usuarios para garantizar una atención más eficiente y adecuada.

Delegado de la personería.

El representante de la Personería Municipal se dirige al gerente, concejales, administración municipal y la comunidad en general. Expone que desde la Personería están encargados de realizar un seguimiento y vigilancia a los procedimientos que se llevan a cabo en el municipio, en este caso, relacionados con la atención de salud.

El representante menciona que se han hecho alianzas con diferentes entidades (como la "nueva Eps", Y "savia", para mejorar la atención y evitar que los ciudadanos tengan que recurrir a acciones legales, como las tutelas. También destaca que estas alianzas con los abogados del hospital han sido muy efectivas y han ayudado a descongestionar la demanda en la jurisdicción ordinaria, lo cual considera un avance positivo.

Reafirma que desde la Personería están dispuestos a seguir colaborando y ofreciendo apoyo en todo lo que sea necesario.

Delegado de la asamblea departamental de Antioquia (No asiste)

Gobernación de Antioquia (No asiste)

Seguidamente, se da la palabra a cinco usuarios, recordando que solo tienen tres minutos, para hacer las preguntas.

Usuarios del Hospital.

Usuario 1:

En esta intervención, la usuaria que realiza la intervención inicia, felicitando al doctor Juan Carlos, gerente del hospital, y a todo el equipo de trabajo del hospital. Luego, recuerda un episodio importante en 1999 cuando el hospital estuvo en peligro de ser cerrado, y ella fue quien intervino ocupando el

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 7 de 13

hospital durante tres meses y defendiendo su permanencia. Destaca que su lucha se basó en pruebas claras, argumentando que la vida de las personas no debe depender de la cercanía de otros centros de salud, ya que la vida se pierde en un segundo.

La persona expresa su empoderamiento en la comunidad de Caldas debido a su dedicación de 35 años al servicio público. Aclara que no ha realizado las preguntas que tenía previstas para este encuentro, ya que muchas de ellas surgieron en el momento y prefiere tener claridad sobre ciertos temas antes de plantearlas, para poder informar correctamente a los usuarios.

Agradece al alcalde, a los concejales y a toda la comunidad por su participación y cordialidad en el evento. Enfatiza que la atención debe hacerse de la mejor manera posible, sin exagerar las expectativas, pero señala que en el área del triaje (clasificación de urgencias) siempre hay margen para mejorar. Finalmente, agradece por la excelente atención que recibió en una emergencia reciente y felicita a todos los involucrados por su trabajo.

Usuario 2:

Inicia felicitando a todos los presentes por su participación en el proceso y, en particular, al doctor gerente del hospital por su calidad humana y la gestión que está llevando a cabo en beneficio de la población y del hospital. Le desea bendiciones a él y a todos los presentes.

Como representante de los usuarios de Savia salud, expresa su agradecimiento por la atención que ha recibido y menciona que, aunque no es parte de la gerencia, su rol como representante le permite gestionar los intereses de los usuarios. Destaca que, en su experiencia, las personas encargadas de la Atención al Usuario han sido muy atentas y el hospital ha sido claro y eficiente en la respuesta a las gestiones que ha realizado.

La persona también menciona que en Savia salud se encuentra su número de celular, para que los usuarios puedan contactarla directamente si necesitan ayuda para gestionar cualquier asunto con el hospital. Elogia a la encargada de Atención al Usuario, quien, según ella, tiene un corazón muy grande y ha atendido a los usuarios de manera excelente.

Finaliza su intervención agradeciendo nuevamente al doctor, destacando su compromiso con la salud de la comunidad y expresando su confianza en que, gracias a su gestión, el hospital y la comunidad saldrán adelante. Le desea bendiciones y reafirma su disposición para seguir colaborando en el tema de la salud.

Usuario 3:

En esta intervención, Mario Guzmán, quien se presenta como miembro de la Asociación de Usuarios del Hospital y residente de la vereda La Clara, comienza disculpándose por no poder acercarse al frente debido a que está utilizando muletas.

Explica que, como integrante de la Asociación de Usuarios, está al tanto de las dificultades que enfrentan los pacientes en cuanto a la atención médica, especialmente en lo relacionado con las remisiones a otros servicios. Menciona que, efectivamente, ha sido testigo de los obstáculos que se presentan entre las EPS y el hospital en este aspecto.

Como propuesta, sugiere organizar una reunión que involucre a todas las EPS que tienen convenio con el hospital, la Secretaría de Salud del Municipio, y una comisión de la Asociación de Usuarios, con el fin de abordar estos problemas de manera conjunta y buscar soluciones.

Agradece la invitación para participar en la rendición de cuentas y felicitando a todos los involucrados en el proceso.

Usuario 4:

Juan Guillermo Vélez, secretario del Cabildo del Adulto Mayor, acompañado por el presidente Darío Ramírez y el vicepresidente Elkin Cano, expresa su orgullo de participar en la rendición de cuentas. Agradece la claridad brindada sobre diversos temas, que han permitido comprender mejor la situación, especialmente en representación de los adultos mayores y los usuarios del Centro Día.

VB



Destaca que muchos adultos mayores tienen poco conocimiento sobre el manejo interno del hospital, particularmente en lo relacionado con urgencias, atención, y el proceso de obtención de citas médicas. Menciona que, en el pasado, el Centro Día ayudaba a gestionar las citas, pero ahora los adultos mayores se sienten desesperados debido a que ya no pueden contar con ese servicio de gestión, lo que les causa incertidumbre.

Recuerda que el año anterior, junto con Milena, habían propuesto realizar una socialización con los adultos mayores del Centro Día para explicarles mejor estos procesos y resolver dudas. Sugiere que sería útil llevar a cabo esa socialización para evitar la desinformación que circula en forma de rumores y chismes, que generan confusión entre los adultos mayores.

Felicita al doctor y a todo el personal del hospital por el cambio positivo que se ha notado en el ambiente y la imagen del hospital, y agradece nuevamente por la oportunidad de participar.

Responde el Gerente Juan Carlos Sánchez Fernández

Muchas gracias y obviamente eso lo articulamos con la secretaría de salud y vamos a darle también una pronta respuesta a la necesidad que tienen los usuarios de Centro Vía y también de los diferentes grupos del adulto mayor del municipio.

Usuario 5

Iván Quiceno, del municipio de Angelópolis, comienza agradeciendo a sus compañeros de la Junta de Usuarios por la invitación a la Rendición de Cuentas. Explica que para él es muy importante estar presente en este evento, ya que, como usuario de Angelópolis, ha notado el respaldo que el gerente del hospital ha brindado a la comunidad de su municipio. Destaca que tanto él como otros usuarios de Angelópolis han recibido una atención adecuada, y que su representante en la Junta de Usuarios ha comunicado las buenas relaciones con los médicos y el personal del hospital.

Iván expresa su agradecimiento sincero tanto al hospital como al personal, reconociendo la mejora en la atención, especialmente en comparación con experiencias anteriores donde no tenían ni siquiera un espacio adecuado para presentar sus reclamos. Felicita al hospital por la buena gestión y las relaciones que se han establecido, y menciona que se les ha facilitado la oportunidad de representar a sus compañeros usuarios de manera efectiva.

Finalización:

En esta intervención final, el organizador de la rendición de cuentas agradece a todos los participantes por sus intervenciones y comentarios. Invita a todos a completar el segundo formulario que les fue entregado, el cual es una evaluación del espacio de rendición de cuentas. Este formulario tiene como objetivo obtener la percepción de los asistentes sobre el evento y así poder mejorar en futuras ediciones. Luego, el organizador subraya la importancia que tiene para la gerencia recibir las opiniones, conceptos y mantener una comunicación constante con los líderes y representantes de las diversas organizaciones sociales, así como con los usuarios y personas involucradas en el sistema de salud. Agradece a todos los presentes, incluidos los representantes de la Personería, los concejales, el equipo del hospital y las agremiaciones presentes, así como a aquellos que se conectaron en línea. Reafirma que están allí para servirles y les desea un buen día.

Por último, menciona que el año 2025 será muy importante para el hospital, ya que celebrarán su 85º aniversario y están preparados para enfrentar los retos que se presenten. Reafirma el compromiso del hospital con el bienestar y la salud de la comunidad y los invita a compartir un pequeño snack al final del evento.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 9 de 13

5 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.

La presentadora María Camila Duran, solicita al público responder la encuesta de evaluación entregada al ingreso del evento, donde se va a calificar la jornada realizada de la rendición de cuentas, y nos puede ayudar a tomar medidas y realizar planes de mejora para la próxima rendición de cuentas.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Se recibieron un total de 32 evaluación diligenciadas, se procede a consolidación.

ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web	50%
Otro medio:	50%
No responde	0%

Otros medios fueron asociación de usuarios, invitación la E.S.E, asocomunal

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue

Clara	100%
Confusa	0%

Por qué?

- buen orden en el protocolo y la maestra de ceremonia
- explicación muy entendible
- muy puntual en su exhibición
- el gerente se expresó muy bien
- se brindó información necesaria, bien explicada y de fácil comprensión
- una presentación muy transparente
- se explicó muy bien.

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue

Adecuado	94%
Muy larga	3%
No responde	3%

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue

Adecuado	100%
----------	------

✓



5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Sí 100%

No 0%

¿Por qué?

- Explicaron todas las áreas de interés
- Hay claridad en todos los temas
- Es bueno tener información de primera mano y reproducirla.
- De importancia para el mejoramiento de todos
- Estamos muy contentos pues se trata de un buen servicio, como lo esta ejecutando nuestro gerente.
- Se brindaron datos e información necesaria para aclarar dudas acerca de la situación del hospital
- las respuestas de nuestro gerente son claras
- Son un medio de relación entre la E.S.E. y la comunidad
- Al haber dudas sobre lo que se habla
- hay información oficial y publica

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí 77%

No responde 19%

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Sí 39%

No 32%

No responde 23%

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

Evaluar la gestión 29%

Informarse de la gestión anual 52%

Proponer mejoras a los servicios 32%

Presentar quejas 13%

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Sí 81%

No responde 19%

¿Por qué?

- había información importante para compartir
- por tener información segura

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Sí 81%

No responde 19%

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Código: FR.DE.SGC-01
		Versión: 02
		Página 11 de 13

11- ¿Proponga un tema de interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de dialogo, las personas respondieron así:

- Que se muestren los resultados de los planes de mejora
- Ofertas en pro de la prevención de enfermedades, mejoramiento de atención en urgencias
- Debilidades y amenazas que tiene la E.S.E.
- Accede A Los Servicios De La E.S.E.
- Intervengan Los Jefes De Urgencias
- Mayores quejas del hospital y evaluar el tema mas a fondo
- Proyecto de nuevo hospital
- Jornada de vacunación para habitantes de calle y tuberculosis
- Los adultos mayores, derechos y deberes cuando consulte y cuando sea hospitalizado
- Tener en cuenta capacitaciones a las veedurías ciudadanas legalmente constituidas

TEMAS VARIOS

La invitación al evento se realizó por medio de las redes sociales, página web de la E.S.E., correo electrónico y por medio de un oficio con radicados CE 120 - 202500174 hasta el 202500178, de las cuales asistieron 60 personas, en las redes sociales Facebook se tuvieron 2172 visualizaciones, un alcance de 372, interacciones 40


Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2024 - ESE Hospital San Vicente de Paúl de Caldas
 · Publicado en: miércoles, 26 de marzo 8:12

Información general

Visualizaciones
2172

Alcance
372

Interacciones
40

Clics en enlace
--

Vista previa del


 Tu video m
publicitaric
musicales.

Comunicaciones Hospital de Caldas Antioquia
Para: Presidencia@asambleadeantioquia.gov.co

Rendición de Cuentas

Buenos días.

Cordial saludo,

Dra. Verónica Arango García, presidenta de la Asamblea Departamental de Antioquia, y demás honorables diputados les envío adjunta la invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas que se realizará el 26 de marzo en el auditorio del hospital a las 8 de la mañana.

Esperamos contar con su asistencia.

Comunicaciones Hospital de Caldas Antioquia
C.C. nubiaalvarez@hstmal.com, octavioquintero@hstmal.com, tatiana@hstmal.com, caridadalvarez@hstmal.com, estivan112@hstmal.com, banamalu@hstmal.com
carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com, carla.suarez@hstmal.com

Rendición de Cuentas

Buenas tardes honorables miembros de la junta directiva,

Reciban un cordial saludo. Me permito enviarles la invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de nuestra E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas correspondiente a la vigencia 2024.

Agradecemos confirmar su asistencia de manera presencial.

Cordialmente,

uh



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paul
Caldas - Antioquia

FORMATO ACTA DE COMITÉ

Código: FR.DE.SGC-01

Versión: 02

Página 13 de 13

<https://www.facebook.com/share/p/1AN4fhAfgX/>

<https://esehospicaldas.gov.co/invitacion-rendicion-de-cuentas-2024/>

<https://youtu.be/QISuUMvSERM?feature=shared>

Cierre:

Se finaliza el evento siendo las 10:40 de la mañana, agradeciendo por parte del gerente y en representación de todos los funcionarios de la E.S.E. la asistencia a todas las personas que nos acompañaron y participaron del evento, igualmente se invita a compartir unos snack a todo los asistentes a la rendición de cuentas de la E.S.E hospital san Vicente de Paul de caldas 2024.

Anexos

- Planillas de asistencia
- Control de mensajería de las invitaciones
- Formatos de las encuestas
- Formatos formulación de preguntas

Preside el Comité:

Juan Carlos Sánchez Fernández

Cargo: Gerente

E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.

Secretario Técnico / Elabora el Acta:

Deyby Alejandro Echeverry Ríos

Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación

E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.

46



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26/03/2025

Lugar

ESG Hospital Caldas

Nombre

Germán A. Paez

Cargo

Profesional SST

Teléfono de contacto

3128661636

Correo

saludocupacional@esg.hospitales.gov.co

Entidad u organización que representa

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

X

g) Otro medio ¿cuál?

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

X

b) Confusa

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

☒
☐

b) No

c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

☐
☒

b) No

c) ¿A través de que medio?

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

b) Informarse de la gestión anual

c) Proponer mejoras a los servicios

d) Presentar quejas

☐
☒
☐
☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

☒
☐

b) No

c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

☒
☐

b) No

c) ¿Por qué?

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

N/A



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 25

Lugar

Auditorio Hospital

Nombre

Juan Gino Veliz Velez

Cargo

Secretario Cabildo A.M.

Teléfono de contacto

302436 2578

Correo

cabildoadultomayor@caldas.gov.co

Entidad u organización que representa

Cabildo Adulto Mayor Mpio Caldas Aut.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

g) Otro medio ¿cuál?

X

Invitación del Hospital

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

b) Confusa

c) ¿Por qué?

X

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

b) Adecuado

c) Corto

X

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

b) Adecuado

c) Corto

X

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

b) No

c) ¿Por qué?

X

Hay claridad en todos los temas

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿A través de que medio?

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

b) Informarse de la gestión anual

c) Proponer mejoras a los servicios

d) Presentar quejas

X

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué? Me había a una jornada de Información Transparencia de PRRCA

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué? Daría mas Transparencia A la labor que Realizan

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

Los Adultos Mayores - Derechos y Deberes cuando consulte y cuando sea Hospitalizado.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

Auditorio Hospital Caldas.

Nombre

Gloria Elena Mejía R.

Cargo

Rpte Asura - Pension. Jovenic

Teléfono de contacto

Correo gemerv@hotmail.com

Entidad u organización que representa

Asura - Pensionados Jovenic Obiana (Asociación)

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☐
☒

g) Otro medio ¿cuál?

Llamada Telefónica desde ESE hospital.

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☒
☐

b) Confusa

c) ¿Por qué?

Explicaciones muy entendibles.

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐
☒
☐

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐
☒
☐

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☒
☐

b) No

c) ¿Por qué?

Es bueno tener información de primera mano y reproducirla.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

Para tener información segura.

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

Nos podemos informar sobre todas las novedades

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar HOSPITAL (CALDAS)
 Nombre DARIO RAMIREZ Cargo PERIDANTE CABILDO (CALDAS)
 Teléfono de contacto 3107454603 Correo cabildoconsultamayorcaldas@gmail.com
 Entidad u organización que representa _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web ☐
 g) Otro medio ¿cuál? ☐

INVITACION DIRECTA

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara ☒
 b) Confusa ☐
 c) ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si ☒
 b) No ☐
 c) ¿Por qué? _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☒
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Auditorio E.S.E.
Nombre Elkin Jaime Canoy Cargo Vicepresidente
Teléfono de contacto 314 790 2490 Correo canoyelkin845@gmail.com
Entidad u organización que representa Cabildo del Pueblo Mayor, Caldas antioquia

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

☒

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

☒

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☒

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☒

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

☒

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

JORNADAS. Vacunaciones, Para Habitantes de Calle,
y tuberculosis.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar AUDITORIO HOSPITAL
Nombre JUAN GONZALO PALACIO B Cargo PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USU.
Teléfono de contacto 3107400911 Correo Jugopalac@gmail.com
Entidad u organización que representa PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

☐
☒

INVITACIÓN

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

☒
☐
☐

MUY POSITIVA EN SU EXPOSICIÓN

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

☒
☐
☐

DE IMPORTANCIA PARA EL MEJORAMIENTO DE TODOS

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

Auditorio Hospital

Nombre

Carlos Mario Chedera Rojas

Cargo

Usuario (Delegado Junta Comf.)

Teléfono de contacto

3103844613

Correo

carlosmario395@gmail.com

Entidad u organización que representa

Usuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

X

g) Otro medio ¿cuál?

Whatsapp Usuarios

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

X

b) Confusa

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

Proyecto de nuevo Hospital



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

36 3 2025

Lugar

Hospital San Vicente

Nombre

Quiano Quiano

Cargo

comite ético

Teléfono de contacto

3104105381

Correo

Entidad u organización que representa

Asociación Usuarios del Hospital

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☒

g) Otro medio ¿cuál?

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☒

b) Confusa

c) ¿Por qué?

fue muy bien presentada y clara

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☒

b) No

c) ¿Por qué?

para mi concepto estamos muy contentos
pues se trata de un buen servicio
como lo esta presentando nuestro gerente

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☒
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

felicitó a nuestro gerente. Juan Carlos Sánchez.
y todo su personal mil gracias.

Deos los. Bendiga siempre. para adelante
tambien por ese sentido de pertenencia.
y su Calidad humana.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Hosp. San Vicente de Paul Caldas
 Nombre Veronica Salazar Cargo Lider Analitica
 Teléfono de contacto 3102598329 Correo lanalitica@gmail.com
 Entidad u organización que representa Laboratorio Médico Echavarría

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

X

Invitación del hospital

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

☒

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☒
☒

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☒
☒

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

☒

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si

- b) No
- c) ¿A través de que

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| a) Evaluar la gestión | |
| b) Informarse de la gestión anual | |
| c) Proponer mejoras a los servicios | |
| d) Presentar quejas | |

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si

- b) No
- c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si

- b) No
- c) ¿Por qué?

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Auditorio Hospital
 Nombre Rosmery Marin Cargo Comunidad invitada
 Teléfono de contacto 3215189395 Correo marinrosmary456@gmail.com
 Entidad u organización que representa Comunidad

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
 g) Otro medio ¿cuál?

llamada de asociación de usuarios

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
 b) Confusa
 c) ¿Por qué?

X

por que el Gerente se expreso muy bien

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

X

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

X

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
 b) No
 c) ¿Por qué?

X

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 marzo 2025

Lugar

Auditorio Hospital

Nombre

Eulalia Marin Ruiz

Cargo

Asociación de Usuarios

Teléfono de contacto

3233248139

Correo

msrineulalia@gmail.com

Entidad u organización que representa

Lider de Comunidad S. Cruz

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☐

g) Otro medio ¿cuál?

Llamada de Hospital

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☐

b) Confusa

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☐

b) No

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

Jalcesezos y Asocomunal

Nombre

Ivan Daria Vespasiano Lopez

Cargo

Vicipe y Conciliador

Teléfono de contacto

318 873 2676

Correo

ivandariolopez2412@gmail.com

Entidad u organización que representa

Asocomunal

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☐

g) Otro medio ¿cuál?

☒

Asocomunal

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☒

b) Confusa

☐

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☒

b) No

☐

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

Nombre

Diana Margarita Jairo

Cargo

Medico, sector ambulatorio

Teléfono de contacto

3005 794663

Correo

dianamar_u@hotmail.com

Entidad u organización que representa

ESE Hospital san vicente paul caldas

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

g) Otro medio ¿cuál?

☐
☒

Invitación directa junta directiva

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

b) Confusa

c) ¿Por qué?

☒
☐

Se brindó información necesaria, bien explicada y de fácil comprensión

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

b) Adecuado

c) Corto

☐
☒
☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

b) Adecuado

c) Corto

☐
☒
☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

b) No

c) ¿Por qué?

☒
☐

Se brindaron datos e informaciones necesarios para aclarar dudas acerca de la situación del Hospital de Caldas.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿A través de que medio?

junta directiva

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

b) Informarse de la gestión anual

c) Proponer mejoras a los servicios

d) Presentar quejas

X
X
X

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

Permite conocer de frente directo la opinión de la ESE

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Hospital San Vicente de Paúl
 Nombre Silvia Irene Herrera Ramírez Cargo Asociación de Usuarios
 Teléfono de contacto 3234945308 Correo estrellitasluminosas@hotmail.com
 Entidad u organización que representa Asociación de Usuarios del Hospital

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web ☒
 g) Otro medio ¿cuál? ☒ En el grupo de la asociación de Usuarios

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara ☒
 b) Confusa ☐
 c) ¿Por qué? Una Presentación muy transparente.

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si ☒
 b) No ☐
 c) ¿Por qué? Las respuestas de nuestro Gerente son claras.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

Por las respuestas en todos los temas

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿A través de que medio?

Páginas del Hospital que son excelentes

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

X

b) Informarse de la gestión anual

X

c) Proponer mejoras a los servicios

X

d) Presentar quejas

X

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

Me gusta estar actualizada como miembro de la asociación de usuarios

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

Se aclaran las dudas en el funcionamiento del hospital

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

Las mayores quejas del hospital es por el servicio de urgencias. Me gustaría evaluar más a profundidad ese tema.

Dios los bendiga y gratitud total por tan excelente gestión.
¡Felicitaciones!

Silvia J. Herrera R.

39.167.528

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 3 2025 Lugar Auditorio del Hospital
 Nombre OCTAVIO VÁSQUEZ M Cargo Asoc. Usuarios
 Teléfono de contacto 320.768.80.28 Correo octaviovasquezmontoya@gmail.com
 Entidad u organización que representa Asoc. Usuarios

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

☐
☒

INVITACIÓN DIRECTA JUNTO DIRECTIVA

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

☒
☐

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

☒
☐

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

☒

b) No

c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

☒

b) No

c) ¿A través de que medio?

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

☒

b) Informarse de la gestión anual

☒

c) Proponer mejoras a los servicios

☒

d) Presentar quejas

☒

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

☒

b) No

c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

☒

b) No

c) ¿Por qué?

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26/3/2024 Lugar Hospital
 Nombre Nubia Avila S Cargo Asociación de usu.
 Teléfono de contacto 3009063376 Correo _____
 Entidad u organización que representa Hospital caldas

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web ☐
 g) Otro medio ¿cuál? ☒

invitación Física

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara ☒
 b) Confusa ☐
 c) ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si ☒
 b) No ☐
 c) ¿Por qué? _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? Para lograr más acercamiento

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

Intervengan de los jefes de
Urgencias



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26. 3. 2025

Lugar

H. San Vicente

Nombre

Ana Luz Restrepo

Cargo

Teléfono de contacto

305 36943116

Correo

joapara226@hsc.co

Entidad u organización que representa

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

X

g) Otro medio ¿cuál?

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

X

b) Confusa

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☐
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

AUDITORIO ESE CAIDAJ

Nombre

BERTHA LUZ CASTRILLÓN

Cargo

PRESIDENTE - REPRESENTANTE

Teléfono de contacto

31052107813

Correo

LEGAL
asounosolafamilia1@
gmail.com.

Entidad u organización que representa

ASOCOMUNAL CAIDAJ

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☐

g) Otro medio ¿cuál?

☒

INVITACIÓN DIRECTA POR PARTE DEL COMUNICADOR

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☒

b) Confusa

☐

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

☒

c) Corto

☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☒

b) No

☐

c) ¿Por qué?

PORQUE SOY UN MEDIO DE RELACIÓN ENTRE LA ESE Y
LA COMUNIDAD

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐

c) ¿Por qué? PORQUE LAS PRESENTARON Y NO SE CREE QUE NO ENSEÑEN INFORMACIÓN QUE NO SEA VERIFICABLE

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒

c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐

c) ¿Por qué? PORQUE ES IMPORTANTE CONOCER COMO FUNCIONA LA EJE

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐

c) ¿Por qué? PORQUE HOY DÍA TODAS LAS ENTIDADES DEBEN INTERACTUAR CON SUS USUARIOS Y ENTIDADES QUE TIENEN RELACION CON ELLA

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

- 1) LAS DEBILIDADES Y AMENAZAS QUE TIENE LA EJE.
- 2) ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EJE.



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 | 03 | 2025

Lugar

Nombre

Adm. Sánchez Restrepo

Cargo

Profesional universitario

Teléfono de contacto

3207365763

Correo

aphstacturacumcaldas@gmail.com

Entidad u organización que representa

ESE Hospital Caldas Ant.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

X

g) Otro medio ¿cuál?

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

X

b) Confusa

c) ¿Por qué?

(Se trataron temas)

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

X

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué?

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 25 Lugar Hospicaldas
 Nombre Angie Holano Cargo Comunicadora Social
 Teléfono de contacto 3104618413 Correo Comunicaciones.personeria@caldas.gov.co
 Entidad u organización que representa Personería

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sola respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

☐
☒

Invitación Directa

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

☒
☐

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

☐
☒
☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

☒
☐

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? directo, web, redes sociales

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión
- b) Informarse de la gestión anual
- c) Proponer mejoras a los servicios
- d) Presentar quejas

☒
☒
☒
☒

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? Conocer los procesos que hoy en día realiza el hospital para en pro de mejorar el servicio. Tanto la comunidad, como las instituciones de control deben

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

ofertas en pro de la prevención de enfermedades, Mejoramiento de el sistema de atención en urgencias.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 | 03 | 2025 Lugar Caldas
 Nombre Jaime Sorez Cargo _____
 Teléfono de contacto 3104218213 Correo _____
 Entidad u organización que representa _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web ☒
 g) Otro medio ¿cuál? ☐ _____

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara ☒
 b) Confusa ☐
 c) ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si ☒
 b) No ☐
 c) ¿Por qué? _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☒
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☐
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☐
- d) Presentar quejas ☐

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo



E.S.E.
Hospital
San Vicente de Paúl
Caldas - Antioquia

**FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE
LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS -
PERIODO _____**

Código: FR.DE.PLA-02

Versión: 02

Fecha: 25/03/2025

Página: 1 de 2

Fecha de realización

26 03 2025

Lugar

Auditorio Hospital

Nombre

Bernardino Blandón

Cargo

V. presidente Veeduría

Teléfono de contacto

3244668526

Correo

bernardino1293@gmail.com

Entidad u organización que representa

Veeduría Ciudadana Por un Caldas con Futuro y Trabajo

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web

☐

g) Otro medio ¿cuál?

Invitación a nuestra Veeduría

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara

☒

b) Confusa

c) ¿Por qué?

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

c) Corto

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo

☐

b) Adecuado

c) Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si

☒

b) No

c) ¿Por qué?

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Caldas
 Nombre Olga C. Zapata Cargo Voluntaria
 Teléfono de contacto 312 265 2126 Correo olcezapata@hotmail.com
 Entidad u organización que representa voluntarias ESE

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
g) Otro medio ¿cuál?

X

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
b) Confusa
c) ¿Por qué?

X

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

X

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
b) Adecuado
c) Corto

X

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
b) No
c) ¿Por qué?

X

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a) Evaluar la gestión

b) Informarse de la gestión anual

c) Proponer mejoras a los servicios

d) Presentar quejas

X

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

a) Si

X

b) No

c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26/03/2025 Lugar Auditorio H. S. P.
 Nombre Donce del S. Calle Cargo Voluntaria
 Teléfono de contacto 3122013469 Correo donce.calle2016@gmail.com
 Entidad u organización que representa Voluntariado Sude paul de cald.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
 g) Otro medio ¿cuál?

X

Invitación

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
 b) Confusa
 c) ¿Por qué?

X

Se explico bien por parte de las 2 par.

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

X

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

X

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
 b) No
 c) ¿Por qué?

X

al haber aclarado sobre lo que se habla

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si

- b) No
- c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si

- b) No
- c) ¿A través de que

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| a) Evaluar la gestión | |
| b) Informarse de la gestión anual | |
| c) Proponer mejoras a los servicios | |
| d) Presentar quejas | |

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué?

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Caldas
 Nombre Leonardo Bustamante Torres Cargo Asociación
 Teléfono de contacto 310 639 5708 Correo eps.animalcaldas@hotmail.com
 Entidad u organización que representa Asociación Usuarios de la Salud

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web ☐

g) Otro medio ¿cuál? ☒ Invitación asociación y Whatsapp.

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara ☒

b) Confusa ☐

c) ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo ☐

b) Adecuado ☒

c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo ☐

b) Adecuado ☒

c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si ☒

b) No ☐

c) ¿Por qué? hay información Afuera y Pública

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión ☒
- b) Informarse de la gestión anual ☒
- c) Proponer mejoras a los servicios ☒
- d) Presentar quejas ☒

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☒
- b) No ☐
- c) ¿Por qué? para garantizar la libre expresión del Ciudadano

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

Que se muestren resultados de los planes de mejora que se implementan.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Auditorio HSYR
 Nombre Jorge Mario Rendon Velez Cargo Alcalde
 Teléfono de contacto 3136605273 Correo alcaldia@caldasantioquia.gov.co
 Entidad u organización que representa _____

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sólo respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- a) Publicación en la web
 g) Otro medio ¿cuál?

☐
☒

Invitación

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

- a) Clara
 b) Confusa
 c) ¿Por qué?

☒
☐

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

☐
☐
☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

- a) Muy largo
 b) Adecuado
 c) Corto

☐
☒
☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- a) Si
 b) No
 c) ¿Por qué?

☒
☐

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si

- b) No
- c) ¿Por qué?

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si

- b) No

- c) ¿A través de que

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| a) Evaluar la gestión | |
| b) Informarse de la gestión anual | |
| c) Proponer mejoras a los servicios | |
| d) Presentar quejas | |

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si

- b) No

- c) ¿Por qué?

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si ☐
- b) No ☐
- c) ¿Por qué?

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO _____	Código: FR.DE.PLA-02
		Versión: 02
		Fecha: 25/03/2025
		Página: 1 de 2

Fecha de realización 26 03 2025 Lugar Caldas
 Nombre Diana Porras Cargo Coordinación ASIS
 Teléfono de contacto 319 5891823 Correo dianamporras89@gmail.com
 Entidad u organización que representa Asociación ASIS

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Marque con una equis (X) una sola respuesta en cada pregunta y según el caso explique su respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

a) Publicación en la web ☒
 g) Otro medio ¿cuál? ☐ _____

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue:

a) Clara ☒
 b) Confusa ☐
 c) ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue:

a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue:

a) Muy largo ☐
 b) Adecuado ☒
 c) Corto ☐

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

a) Si ☒
 b) No ☐
 c) ¿Por qué? _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si

x

b) No

--

c) ¿Por qué? _____

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si

x

b) No

--

c) ¿A través de que medio? _____

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión

--

b) Informarse de la gestión anual

x

c) Proponer mejoras a los servicios

--

d) Presentar quejas

--

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si

x

b) No

--

c) ¿Por qué? _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si

x

b) No

--

c) ¿Por qué? _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo

--

[illegible]

RECEIVED
JAN 10 1962
U.S. AIR FORCE
OFFICE OF THE
JOINT CHIEFS OF STAFF
WASHINGTON, D.C.