NOMBRE DEL COMITÉ	Número de acta	Lugar de la Reunión	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
Rendición de cuentas del Gerente vigencia 2021	1	Auditorio ESE Hospital San Vicente de Paúl Caldas	8 de abril de 2022	9:30 am	11:30 am

TIPO DE REUNIÓN:	Ordinaria	X	Extraordinaria	

INTEGRANTES DEL COMITÉ	
Nombres y Apellidos	**Cargo**
1. José David Vélez Velásquez	Gerente
2. Vivian Johana Barrios Reyes	Subgerente de Servicios de Salud
3. Juan Carlos Sánchez	Subgerente Administrativo y Financiero
4. Leana Catalina González Toro	Jefe Oficina Asesora Jurídica
5. Diana Isabel Posada Villa	Directora Gobierno Digital y TIC
6. Natalia Peláez Miyar	Jefe Oficina Asesora Planeación

INVITADOS	
Nombres y Apellidos	**Cargo**
1. Paola Andrea Rueda Sánchez	Dirección Gestión Humana
2. Juliana Vanegas Présiga	Comunicadora
3. Luz Gloria Aristizábal Puerta	Jefe de Auditoría Interna
4. Nicolas Alfredo González Pulgarín	Contador
5. Invitados internos y externos	Listado de asistencia anexo

ORDEN DEL DIA	
1	Saludo y Bienvenida, Himnos del Departamento de Antioquia y Municipio de Caldas.
2	Presentación de la Rendición Pública de Cuentas – Informe de Gestión 2021
3	Respuesta del Gerente frente a preguntas formuladas de manera escrita
4	Intervenciones de tres minutos por organizaciones o estamentos:
5	Evaluación de la satisfacción con la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
6	Cierre

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Saludo y Bienvenida

FECHA: 26 de marzo. Hora 2:00 p.m.
METODOLOGÍA: Presencial y virtual
LUGAR: Auditorio, Hospital San Vicente de Paul de Caldas. Antioquia (aforo máximo de 30 personas)- Transmisión virtual a través de Facebook Live

Se hace el saludo por parte del Gerente y Equipo Directivo de la ESE y se presenta a todas las personas presentes y conectadas a través de Facebook Live el orden del día para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2021.

Orden del Dia**:**

Primero: Himnos del Departamento de Antioquia y Municipio de Caldas.

Segundo: Informe de gestión de la vigencia 2021 a cargo del Dr. José David Vélez Velásquez. (El cual tiene una duración máxima de 1 hora).

Tercero: Respuesta del Gerente frente a preguntas realizadas por los diferentes estamentos, organizaciones y comunidad formuladas por escrito (3 minutos) y se invita a las personas que están conectadas a través de nuestro Facebook Live escribir sus preguntas al correo rendición@esehospicaldas.gov.co donde se les dará respuesta a través de la transmisión; en caso de que no sean contestadas en el En vivo se responderán a través del correo electrónico en máximo 8 días hábiles.

Cuarto: Intervenciones de tres (3) minutos realizada por organizaciones o estamentos y comunidad

Quinto: Encuesta para Evaluar la Rendición de Cuentas. (Satisfacción, necesidades, solicitudes).

Sexto: Cierre

Al ingreso de la audiencia se realizó la entrega a las personas presentes, de dos formatos para diligenciar:

1. El primero, será para realizar las preguntas con respecto al informe de gestión presentada por el Gerente. El cual se recogerá durante la exposición, dando cumplimiento al punto 4 del orden del día.

2. El segundo, contiene la encuesta de evaluación de la audiencia Pública de la Rendición de cuentas a la cual hoy asisten, éste servirá de retroalimentación para próximos encuentros con ustedes.

Presentación de la Rendición Pública de Cuentas – Informe de Gestión 2021

El Gerente hace la presentación de la gestión de la vigencia 2021, acorde con las seis Líneas estratégicas del Plan de Desarrollo, presentando los principales resultados para cada una de estas, según la presentación anexa a esta acta y documento de Informe de Plan de Gestión anexo y publicado en la Página WEB, en el micrositio de Transparencia.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	Peso porcentual
Línea 1: ATENCIÓN EN SALUD CON CALIDAD: Redefinir y fortalecer el modelo de prestación de servicios de salud, incluyendo acciones intra y extra murales, a través de las TIC'S para mejorar la calidad de salud y aumentar la venta con otros pagadores.	25%
Línea 2: HOSPITAL SEGURO: Gestionar el proyecto de infraestructura, tecnología y dotación hospitalaria que cumpla los criterios de habilitación y redes de servicios con recursos provenientes de la nación, el departamento y municipio.	18%
Línea 3: HOSPITAL CONECTADO: Desarrollar alianzas en ventas de servicios y reducción de costos que generen beneficios mutuos y mejoren la contratación; propendiendo a una consolidación de red de prestadores.	16%
Línea 4: HOSPITAL VISIBLE: Incrementar el posicionamiento de marca a través de los diferentes canales de información, que permita mejorar la calidad y eficiencia de las relaciones con las partes interesadas y el autocuidado.	8%
Línea 5: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: Aprovechar la capacidad de gestión de la nueva planta directiva de la E.S.E y la disponibilidad de los miembros de la Junta Directiva para mejorar las competencias del talento humano, la calidad de los procesos y procedimientos institucionales y desarrollar la cultura organizacional.	14%
Línea 6: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y CONTRATACIÓN: Mejorar los procesos administrativos y financieros a través de la referenciación con otras instituciones y la estandarización de las formas de contratación, disminuir los costos operativos y aumentar el recaudo.	19%

Respuesta del Gerente frente a preguntas formuladas de manera escrita.

Desde la audiencia presente 5 personas presentan sus preguntas, de las cuales fueron respondidas por el Gerente 4 y una de estas el invitado solo hizo entrega al finalizar el evento, por lo que se le dará respuesta vía correo electrónico a la dirección consignada en el formato.

Vía correo electrónico y a través del Facebook Live, no se recibieron preguntas.

La siguientes fueron las preguntas realizadas y la respuesta respectiva por parte del Gerente durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas

1. **¿Como está actualmente la situación financiera de la ESE?**
   El Gerente explica que en la última diapositiva se ve el panorama 2022; hay tranquilidad con los recursos actuales que se tienen actualmente, sin embargo, preocupa que cuando los recursos son al límite al caerse el recaudo y en incrementar los gastos fijos se pone en riesgo la nómina y el pago de acreencias. Por eso se ha tratado de manejar la mayor austeridad posible, en los dos años de gestión se han obtenido cifras aproximadas a los 850 millones de pesos en descuentos financieros, lo que permite solventar algunos costos y gastos y hacer parte de la inversión. Adicionalmente se han gestionado recursos por $ 2.797 millones de pesos, además de las transferencias del Ministerio y Gobierno y por recursos propios en mantenimiento, recurso humano, software y equipos entre otros por $ 833 millones de pesos. No tenemos una situación crítica, es estable, pero sería de alto riesgo si las aseguradoras no cumplen, limitan los giros o cierran la prestación de servicios del portafolio.

2. **¿Cuál ha sido la gestión de la ESE para la conformación de redes de prestación de servicios?**
   El Gerente explica que lo mas relevante ha sido el trabajo con las demás ESE de segundo nivel del departamento para genera la RIAS, lo que facilita la movilidad de pacientes y aceptación oportuna en cada uno de ello o especialidades para las cuales nos estamos preparando, igualmente gestión con hospitales públicos y privados para alianzas que nos permitan trabajar mancomunadamente en este beneficio.
   Se ha gestionado un posible contrato con Sura EPS, estamos cerca de un feliz término con esta contratación para que los habitantes de caldas que pertenecen a esta EPS puedan acceder al servicio.
   Adicionalmente se han hecho reuniones de grupo de municipios de Cartama, para apoyarnos y ser centros de remisión y también con gerentes, directivos y alcaldes de los demás municipios para la atención de sus usuarios

3. **¿Qué proyectos tiene la ESE para la venta de servicios?**
   En el plan de gestión ha sido una meta depurar el portafolio de servicio y pulirlo, apuntando a lo que mejor podemos y sabemos hacer. De aquí surge apuntar fuerte a la atención materno perinatal. Hay otras 3 especialidades quirúrgicas sobre las cuales se puede crecer; los temas de movilidad de las vías cercanas generan riesgos por accidentes de tránsito, por lo que queremos fortalecer ortopedia. Las enfermedades generales de la población nos llevan a la necesidad de ser resolutivos en cirugía general y las

enfermedades crónicas del Municipio nos hacen fortalecer también la medicina interna. Este es el foco y generar nuevos contratos con otras aseguradoras a las cuales les podamos ofertar de manera adecuada el portafolio de servicios, se incrementa la venta y que haya mejores ingresos para garantizar sostenibilidad financiera en el tiempo.

4. **¿En qué consistió y cuál ha sido el impacto de la Modernización?**
El Gerente reitera que para la Junta, Gerencia y Equipo Directivo hay complacencia porque hoy hay personas vinculadas a la ESE que darán continuidad en las estrategias en el tiempo. Esto implica un mayor costo en la nómina y prestaciones sociales, pero con la convicción de que con el sentido de pertenencia en el recurso humano se da mayor cercanía con el usuario, más y mejores servicios y la sostenibilidad financiera vendrá, así como consecuencia de esto, además gestionando contrato de prestación de servicios de salud.
También se generó por pago de liquidaciones más de 700 millones de pesos, que se contrarrestan en cuentas por pagar a los trabajadores. El mayor impacto es ver que el recurso humano tiene estabilidad, el reconocimiento del factor prestacional adecuado del sector público y que se trabaja el mejoramiento de condiciones económicas y de facilitar la vida en la prestación de los servicios en beneficio de nuestros usuarios.

¿Cuánto debe Savia?

Explica el Gerente que la cifra estimada es de 2.000 millones de pesos la cartera. Se están haciendo gestiones, mesas de conciliación y saneamiento de glosas y devoluciones. Ha habido dificultades en la gestión de cartera, por la época de pandemia, para la radicación de las facturas, el relacionamiento con Savia es muy bueno y se le apunta al saneamiento de cuentas y a obtener los recursos necesarios para la institución.

Como se mencionó anteriormente, al finalizar el evento, uno de los asistentes entrega un formato de pregunta, con la siguiente pregunta, la cual será respondido vía correo electrónico a la dirección consignada en el formato:

- *¿Cómo están las relaciones en cuanto los empleados y administradores del Hospital con la Asociación de Usuarios?*

Intervenciones de tres minutos por organizaciones o estamentos:

Se otorga la palabra a los diferentes estamentos y organizaciones presentes en esta audiencia, recordando que cada intervención tiene una duración de tres minutos, por lo cual se solicita precisión en las intervenciones a modo de garantizar que todos tengan el mismo derecho a participar, se dará la palabra a una a una las organizaciones y estamentos convocados para sus intervenciones.

- Alcaldía Municipal. (No realiza intervención durante el evento)

- Secretario de salud. El Dr. Luis Hernán Sánchez, agradece la invitación, resalta la labor del Gerente al frente del Hospital y de su equipo de trabajo. Solicita ampliación de la participación del hospital en la vacunación Covid en Barrios Unidos, veredas y Hábitat del Sur.

  Gerente: agradece la palabras y acompañamiento del Secretario y responde que ha sido un trabajo conjunto e informa que se generó el Comité local de vacunación del Municipio y se tuvieron habilitados los puntos de vacunación Barrios Unidos, Hábitat del Sur y fueron creciendo en cobertura en las jornadas, en diferentes lugares del Municipio. Se aplicaron un total de 160000 vacunas desde el Hospital con un 60% de participación en las dosis aplicadas en el Municipio, se contó con la participación también de Comfama Caldas en representación de Sura EPS y se recibió mención como cuarto municipio en vacunación en el país, cumpliendo todos los lineamientos del Ministerio.

- Secretario de Infraestructura. (no asistió)

- Personería. (no asistió)

- Concejo Municipal:
  Saludo y agradecimientos al auditorio y los demás concejales presentes por parte del Presidente del Concejo José David Rodríguez Molina, quien solicita ampliación sobre el proyecto de infraestructura y pone a disposición el acompañamiento desde el Concejo, en la gestión de este y demás proyectos del hospital.

  El Dr. José David Vélez explica los dos proyectos del Plan de Desarrollo, en cuanto al mantenimiento de la infraestructura actual y lo relacionado con la nueva infraestructura, que si no se da se deben seguirse gestionando recursos para el mantenimiento periódico, sobre el que tenemos un compromiso en uno espacios adecuados y dignos para los usuarios del hospital. En el nuevo proyecto desde lo técnico se ha tenido el acompañamiento del equipo directivo de la ESE para lograr los avales para el proyecto desde la Seccional en la Dirección de Calidad y Redes y del Ministerio, desde donde nos darán los lineamientos para le proyecto. Aquí el Gerente los invita a unir fuerzas políticas y técnicas para que se de el proyecto, desde la ESE se pone todo el conocimiento en lo requerido como institución de segundo nivel, para el proyecto. Aclara que este proyecto no esta sustentado en cifras económicas ni cifras de producción, ya que son limitadas no solo por la infraestructura actual, si no por la pandemia y el limitado recurso humano del que disponemos, pero con una proyección en crecimiento y compromiso. Hay tres pilares básicos del proyecto: uno de estos es el crecimiento de la población,

desde el Municipio y desde le Suroeste y expansión del sur del Valle de Aburra, y se necesita como soporte y contención en el segundo nivel, además del anhelo de la población, por lo que invita a todos a sumar, enfatiza que su compromiso fue gestionarlo, nunca dejarlo.

- Asociación de usuarios:
  El señor Octavio Vásquez Montoya manifiesta el más firme respaldo y lo apoya en su gestión administrativa y a su gran equipo de trabajo. Espera que el hospital pase cada día mas a la excelencia, con servicios de salud oportunos y con calidad. Quiero darle las felicitaciones y agradecimientos al equipo médico y enfermeras, funcionarios y trabajadores del hospital, pueden contar con nuestro apoyo y respaldo. Agradece al auditorio por el acompañamiento al Gerente en la rendición de cuentas.

- Asocomunal (no asistió)

- Veeduría de salud:
  El señor Omar Montoya Montoya, Secretario de la Veeduría ciudadana por un Caldas con futuro y transparencia, saluda al auditorio presente y plantea las siguientes inquietudes, frente al ascensor que es primordial para utilización por parte de los usuarios, las ambulancias como medio de transporte de los pacientes, que hay tres y como es el sistema de transporte. También, resalta la labor del Gerente en cuanto a la infraestructura, que ha cambiado en un 90% que le ha dado vida a la institución y con las ambulancias que llegan de otros municipios donde se percibe la buena atención. Por otro lado, resaltar que ya no se ven las filas para la solicitud de citas y saber si sigue disponible la línea única.

  El Gerente agradece las palabras y explica sobre el ascensor, que es muy viejo y el mantenimiento y la compra es de un costo muy significativo, se ha tratado de hacer el mejor mantenimiento, pero al pretender tener una nueva infraestructura, no es adecuado llevar a cabo la compra. Como Plan B se llevó a cabo el mantenimiento y cubierta de la rampa para garantizar que se pueda movilizar el paciente en caso de fallas del ascensor, en buenas condiciones, ya que antes quedaban expuestos a la lluvia. En cuanto a las ambulancias se ha hecho gestión y cofinanciación y hay una nueva ambulancia medicalizada. Había tres al llegar, una de estas chatarrizada y fue dada de baja según el procedimiento, y quedamos con dos, una básica y una medicalizada. Desafortunadamente la básica, requiere una intervención importante y costosa, entonces se está haciendo la gestión para una nueva o en su defecto para la reparación y que pueda seguir siendo utilizada.

En cuento a las citas y comunicación, encontramos la institución con una planta telefónica mala y se están realizando las gestiones para corregir la situación y buscando otras estrategias para la comunicación y para las citas, revisando también la opción a través de la página web.

Finalmente invita a que quien vaya a pedir una cita tenga los documentos y autorización a la mano para evitar retrasos que afecten a otros usuarios por largas esperas en las llamadas.

- Veeduría de la discapacidad:
  El señor Nelson Estrada quien saluda a los asistentes, resalta que el hospital viene creciendo y se ha venido realizando desde la Gerencia lo que la población usuaria necesita. Felicita al Gerente y equipo de trabajo, porque han evidenciado la atención y la satisfacción de las personas que han sido atendidas. Hace un llamado de atención a quienes critican la gestión, y felicita al hospital por la forma como el Gerente viene haciendo su trabajo. Hay dificultad por parte de las EPS en la autorización de los tratamientos y eso hace que haya retrasos en las atenciones, pero una vez el paciente ya está adentro, debe preguntársele al paciente como fue atendido.

- Junta Directiva de la ESE:

  El Medico John Jairo Ramírez, representante de los empleados ante la Junta Directiva. Plantea que, con una mirada crítica, se evidencia el cambio en la actual administración, en la cual inicialmente fueron muy intangibles las obras, pero que ya se observan los beneficios de esos intangibles, como es la tecnología y el software que actualmente permite tener la información y soportes del quehacer de la institución y la prestación de los servicios. En conclusión, se debe valorar a la administración que ha trabajado en los intangibles y que se está apoyando desde la Junta Directiva una labor seria, que mientras se mantenga así, será apoyada.

- Voluntarias: la señora Martha Cecilia Rivas Castro saluda a los presentes y hace una invitación a tener un verdadero sentido de pertenencia de la institución, apoyar para salir adelante con todos los proyectos. Felicita al gerente y equipo por el informe claro y conciso en el día de hoy y manifiesta el gran deseo de las voluntarias, de volver a la institución para seguir apoyando el trabajo del hospital.

- Funcionarios: No se presentaron intervenciones por parte de los funcionarios

Evaluación:

Al finalizar el evento se solicita diligenciar el formato de la evaluación de la Rendición de cuentas, en el formato que se entregó al inicio de este, con el fin de que manifiesten su percepción sobre la intervención de audiencia del día de hoy y aportarnos al mejoramiento de las próximas audiencias.
Se recibieron en total 16 evaluaciones en el evento, a continuación, se presentan los resultados de dicha evaluación:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web 25%
Otro medio: 75%

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo, fue

Clara 100%

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo, fue

Adecuado 93.75%
No responde 6.25%

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional, fue

Adecuado 100%

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Sí 93.75%
No 6.25%

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí 93.75%
No responde 6.25%

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Sí 56.25%
No 31.25%
No responde 12.5%

8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los de la entidad:

Evaluar la gestión 43.75%
Informarse de la gestión anual 68.75%

Proponer mejoras a los servicios	31.25%
Presentar quejas	6.25%
No responde	6.25%

(Es importante aclarar que ésta pregunta fue respondida por la mayoría de los participantes como respuesta múltiple, de ahí los porcentajes)

9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Sí	93.75%
No responde	6.25%

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Sí	93.75%
No responde	6.25%

A la siguiente pregunta

11- ¿Proponga un tema de interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de dialogo, las personas respondieron así:

- Capacitación al personal asistencial
- Competencia laboral
- Acompañamiento a la veeduría ciudadana en el control social
- Recaudo de cartera con las aseguradoras, mesas de trabajo y realizar acuerdos para bajar los estados de cartera tan altos.
- Humanización de los servicios de salud
- Es muy importante tratar mas los deberes y derechos del usuario y activar los comités.
- Es importante conocer como está funcionando la institución, los logros y dificultades que presenta

Comentarios adicionales encontrados en el formato de encuestas por parte de los asistentes:

- Felicitaciones por su gran gestión señor gerente y a todo su equipo de trabajo, igualmente a su equipo médico, de enfermería, funcionarios, empleadas por su gran gestión
- Se pudo observar los buenos resultados en la parte financiera de la E.S.E y el buen gobierno y gerencia que se tiene
- Fueron claros y precisos los datos que se dieron a conocer
- Buena presentación digital. El gerente muy coherente
- Se tuvo en cuenta el tiempo y el orden

Cierre:

Al finalizar el evento se presentan los agradecimientos por la asistencia y participación y se invita a todos los asistentes a vincularse activamente con el hospital, a promover la nueva infraestructura y a realizar las sugerencias que permitan avanzar en el mejoramiento de la prestación de servicios de la ESE.

La cobertura del evento fue la siguiente:
De forma presencial, se contó con 43 personas en el auditorio
A través del En Vivo en Facebook un total de 411 personas alcanzadas, 470 interacciones, 4 veces compartido y 34 reacciones.

COMPROMISOS		
COMPROMISO	**RESPONSABLE**	**FECHA DE LOGRO**
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Preside el Comité:

José David Vélez Velásquez

Cargo Gerente
E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.

Secretaría Técnica / Elabora el Acta:

Natalia Peláez Miyar

Cargo Jefe Oficina Asesora de Planeación
E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas.