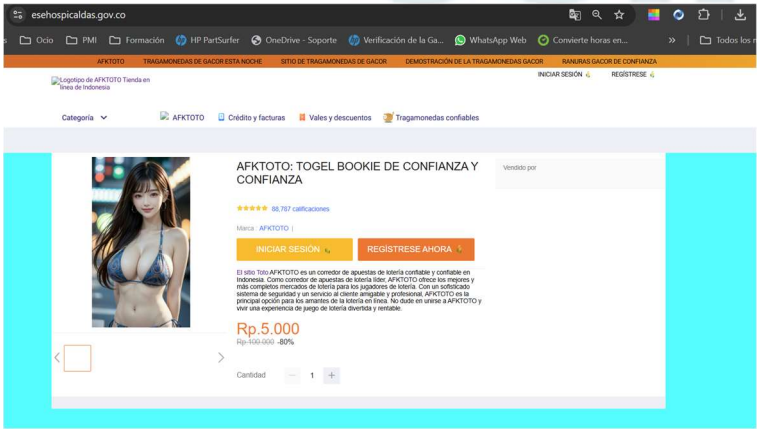
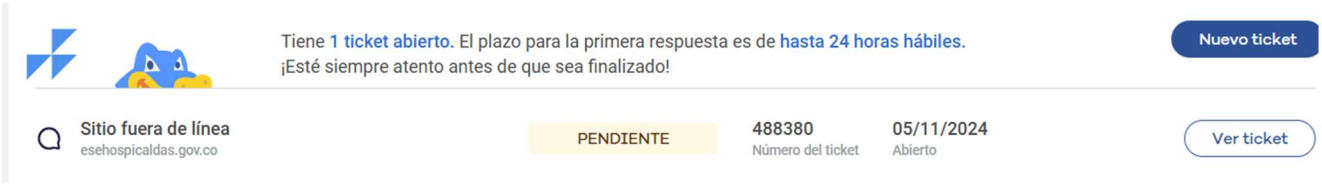
Reporte de Incidentes

Fecha del Reporte: 5/11/2024 9:30 a. m.

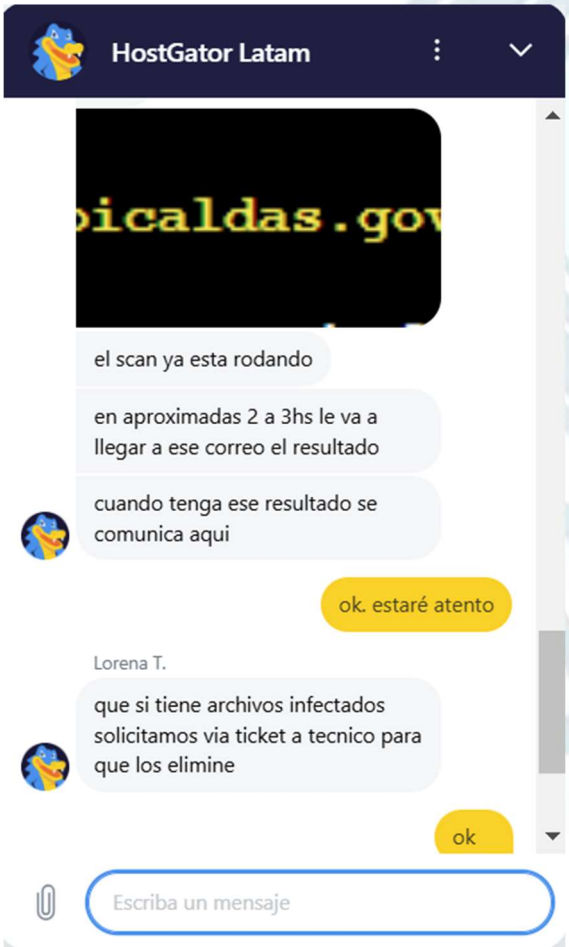
Datos de Contacto de la Entidad		
Nombre de la Entidad: E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Caldas		
Dirección: Cra 48 #135sur - 41		**Sede: Sede Principal**
Sector: Salud	**Ciudad: Caldas**	**Departamento: Antioquia**
Nombre de Quien Reporta: Ruth Nacarina Garzon Urrea		
Cargo: Directora de Gobierno Digital, Tecnología e Información	**Número Contacto:** **Fijo: 6044448061 Ext 124** **Celular: 3002224531**	
Correo Electrónico: lidersistemas@esehospicaldas.gov.co		**Skype:** Escriba su usuario de Skype

Incidente	
Fecha y Hora del descubrimiento: **5/11/2024 7:00 a. m.**	**Nombre de la Persona que Detectó el Incidente:** **Leonardo Tangarife**
Fecha y Hora de Detección: **5/11/2024 7:05 a. m.**	**Nombre del administrador del Activo Informático:** **Ruth Nacarina Garzón Urrea**
Descripción Detallada: **El día de hoy 05/11/2024 a las 7:00 a.m., el comunicador de la ESE se comunicó con el área de TIC para reportar que la Página Web no cargaba correctamente y se visualizaba información de una página de apuestas de Indonesia.**	
Método de Detección: **Ingresando a la página web y generando mensaje emergente e imagen de página modificada:** 	

Acciones Realizadas:
Se ingresa al portal de cpanel e ingresa correctamente.
Se realiza cambio de contraseña de todos los usuarios.
Se genera reporte a hostgator, solicitando revisión de la falla en el sito Web.



Acciones Pendientes:
Se debe modificar el index de la página principal.
Se debe restaurar la última copia de seguridad para activar de nuevo el sitio web.
En espera de respuesta por parte de hostgator del escaneo de los archivos de la página y del restablecimiento del backup



Clasificación del Incidente: Seleccione la clase y tipo de incidente.

Malware: RAT (Remote Acces Tools)
Disponibilidad: Sabotaje
Obtención de Información: Identificación de activos y vulnerabilidades (escaneo)
Intrusiones: Defacement (desfiguración)
Compromiso de Información: Acceso no autorizado a información
Fraude: Uso de recursos no autorizado
Contenido Abusivo: Elija un elemento.

Política de Seguridad: **Acceso a servicios no autorizados**
Otros:
Escriba la clasificación del incidente, si no se encuentra en las listas desplegables

La respuesta al incidente fue efectiva: ○ SI ○ NO	**Duración del Incidente: Días** **Horas** **Minutos**

Se Identifico el Responsable: ○ SI ◉ NO	**Nombre:** Escriba el nombre y apellidos de la persona responsable	**Área:** Escriba el nombre del área, al cual pertenece la persona responsable

Hardware y Software Afectado

Servicios Afectados: ☐ Misionales ☐ Estratégicos ☐ Financieros ☐ Tecnológico ☐ Soporte y Mejora

☐ Servidor ☐ PC ☐ Portátil ☐ BD ☐ Portal WEB ☐ Aplicación ☐ Correo ☐ Equipo Activo ☐ Otros

TECNOLOGICO – PORTAL WEB

Descripción Detallada del Activo o Servicio Afectado:
Servidor web, alojado en hostgator.

Debido al Incidente:	Alguien no autorizado tuvo acceso a la información: ◉ SI ○ NO
	Se ha impedido a algún usuario el acceso a la información: ◉ SI ○ NO
	Se ha borrado, modificado y eliminado alguna información: ◉ SI ○ NO

Impacto del incidente: ☐ Financiero ☐ Reputacional ☐ Operacional ☐ Legal
REPUTACIONAL - OPERACIONAL

Causa Raíz:
Hasta el momento no se tiene claro cual fue la causa del incidente

Realizo Plan de Mejoramiento: ◉ SI ○ NO

Acciones Planificas para Solución Causa Raíz:

Escriba las actividades de manera secuencial, que permitirán eliminar y/o controlar la causa raíz.

Lecciones Aprendidas: Escriba las lecciones aprendidas generadas en las etapas antes, durante y después del incidente	
Después de realizar la contención y actividades de mitigación el incidente se encuentra: (•) Abierto ( ) Cerrado	**El incidente ya se había presentado:** ( ) SI (•) NO SI, el 22/07/2022
Otros: Escriba cualquier otra información relacionada con el incidente, que no se encuentre contenida en este formato.	

Contáctanos

Si tienes alguna consulta técnica, comunicarse con CSIRT Gobierno a través de los siguientes canales:

Csirtgob@mintic.gov.co

01 8000 910742 Opción 3.