

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 1 de 8

Contenido

1.	Introducción	2
2.	Objetivo	2
3.	Alcance	3
4.	Definiciones	3
5.	Responsables	4
6.	Usuarios del Protocolo	4
7.	Recursos	5
8.	Descripción del Modelo de Asistencia del Modelo Espiritual	5
8.1	Objetivo del Acompañamiento	6
9.	Conclusiones	7
10.	Referencias	7
11.	Anexos	8
12.	Control de Cambios	8

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 2 de 8

1. INTRODUCCIÓN

En las instituciones prestadores de servicios en salud, se hace patente la necesidad de profesionales que tengan la capacidad de acoger, escuchar, comprender, respetar y acompañar a los pacientes y a sus familias que se encuentran en situaciones de alto estrés, miedo e infinidad de emociones que afectan su estabilidad emocional y física. De allí que es importante que el personal y/o voluntariado de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Caldas, se forme en estos aspectos, ya que, el contacto con esta población hace parte del quehacer diario, adoptar un papel activo que posibilite el diálogo con las personas que viven y sufren conflictos emocionales, espirituales y presentan dificultades para hacer frente a dichas situaciones.

De acuerdo con la Guía de Manejo Integral de Cuidados Paliativos emitida por el Consejo de Salubridad General (CGS) “la espiritualidad es el conjunto de pensamientos, valores, conceptos, ideas, ritos y actitudes a través de los cuales articulamos nuestra vida y buscamos el sentido, el propósito y la trascendencia de la vida impulsados por nuestro espíritu”.

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Caldas es integral, contempla todas las dimensiones del ser humano, el área biológica, psíquica, social y espiritual. El acompañamiento espiritual forma parte esencial de la atención integral a los pacientes y sus familias. Por otra parte, es importante mencionar que, en este protocolo se aborda el área espiritual desde la perspectiva de credos religiosos pluralistas, se tiene en cuenta diversos códigos éticos, con una actitud abierta y ecuménica, acogedora y de hospitalidad.

Este protocolo consiste en identificar de manera oportuna la necesidad del paciente y su familia, posterior a ello, realizar un acompañamiento efectivo y multidisciplinario por parte de los profesionales y personas involucradas en el proceso de atención.

2. OBJETIVO

Brindar acompañamiento espiritual a los pacientes y sus familias que acceden a los servicios que oferta la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Caldas, reconociendo, valorando y comprendiendo las particularidades (y las relaciones entre estas).

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 3 de 8

3. ALCANCE

Este protocolo es transversal a todos los procesos asistenciales y administrativos, aplica para los usuarios externos que hagan uso de los servicios de salud prestados por la E.S.E, que requieren de un acompañamiento espiritual durante las diferentes etapas en el proceso de atención. Inicia en el momento en que el personal asistencial detecta la necesidad de acompañamiento espiritual para el paciente y su familia, finaliza una vez realizado el acompañamiento por parte de los profesionales encargados.

4. DEFINICIONES

Acompañamiento espiritual: La experiencia de enfermedad supone una crisis en la persona enferma y en los seres queridos que acompañan este proceso. Como profesionales sanitarios, debemos tomar conciencia de la necesidad de cuidar y acompañar el proceso interno que el paciente y su familia están viviendo. Para ello, el Grupo de Espiritualidad de SECPAL propuso un modelo que entiende a la persona como un ser en relación que esquematizamos en tres niveles: nuestra propia interioridad, con los demás y con la trascendencia, entendidos así:

1. **Nivel intrapersonal.** Referido a la relación de la persona consigo misma con respecto a su coherencia con los valores y con el sentido de su vida.
 - a) Coherencia con los propios valores y armonía entre lo que se anhela, se piensa, se siente, se dice y se hace.
 - b) Sentido de la propia existencia.
2. **Nivel interpersonal.** Referido a la calidad y armonía de nuestra relación con las personas significativas en nuestra biografía.
 - a) Conexión: amar y ser amado.
 - b) Necesidad de perdón y reconciliación: cuando falta armonía en la relación con las personas significativas.
3. **Nivel transpersonal.** Referido a la relación de la persona con lo Sagrado, lo Trascendente, con Dios (si es creyente).
 - a) Pertenencia a una realidad superior, de la que formamos parte, que nos incluye, sostiene y trasciende, y en la que nos podemos abandonar, sea cual sea el nombre que le demos.
 - b) Trascendencia, como la capacidad abrimos a la percepción de lo sublime y a lo sagrado.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 4 de 8

Estos niveles nos pueden ayudar a entender y explorar los recursos y las potenciales fuentes de sufrimiento y acompañar al paciente en su viaje interior, que se da con un itinerario que puede evolucionar desde el sufrimiento hacia la aceptación y trascendencia. Este itinerario y cómo acompañar merecen ser conocidos por los profesionales que les cuidamos. Entre las necesidades espirituales, destacan:

- a) necesidad de ser reconocido como persona;
- b) necesidad de volver a leer su vida;
- c) necesidad de encontrar sentido a la existencia y el devenir: la búsqueda de sentido;
- d) necesidad de perdonarse;
- e) necesidad de reconciliación;
- f) necesidad de amar y ser amado.

Espiritualidad: condición y naturaleza de espiritual. Este adjetivo (espiritual) refiere a lo perteneciente o relativo al espíritu. La noción de espíritu, por su parte, está vinculada a una entidad no corpórea, al alma racional, a la virtud que alienta al **cuerpo** para obrar o al don sobrenatural que **Dios** concede a ciertas criaturas.

5. RESPONSABLES

- ✓ Subgerente de Servicios de Salud
- ✓ Trabajador (a) social

6. USUARIOS DEL PROTOCOLO

- ✓ Subgerente de Servicios de Salud
- ✓ Personal de Atención Psicosocial
- ✓ Coordinadora de Enfermería
- ✓ Jefe de Urgencias y/o de Cirugía
- ✓ Personal Asistencial responsable del paciente.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 5 de 8

7. RECURSOS

Humanos: Profesionales en el área de la salud que interviene en el proceso de acompañamiento (Personal Asistencial, Psicólogos, Trabajador Social, Coordinadora de Enfermería, Jefe de Urgencias y/o Cirugía)

8. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE ASISTENCIA DEL MODELO ESPIRITUAL

El acompañamiento espiritual a los pacientes y familiares atendidos en nuestra institución hace parte de la atención integral y humanizada. Por tanto, es importante establecer un protocolo que facilite las pautas y orientaciones necesarias a tener en cuenta durante el acompañamiento.

Este proceso debe realizarse de la misma manera que se aborda con las necesidades físicas, psicológicas o sociales. En consecuencia, el proceso de atención de cualquier paciente de la E.S.E. hospital San Vicente de Paúl de Caldas, tiene las siguientes fases: en primer lugar, se deben detectar las necesidades espirituales del paciente y su familia. Después se deberán establecer y formular los objetivos que se pretenden conseguir, para lo cual será necesario indicar las acciones o actividades a realizar. Finalmente, es importante realizar seguimiento al acompañamiento realizado.

Para poder llevar a cabo el procedimiento descrito, es necesario tener en cuenta que las necesidades espirituales se refieren a la orientación fundamental de la vida, se manifiestan sobre todo en la búsqueda de sentido que se atribuye a los acontecimientos, y se refiere a lo que motiva a actuar y a los criterios para realizar opciones consientes, por lo que en la enfermedad y en las etapas de crisis vital, estas necesidades cobran especial relevancia y es necesaria una especial atención y cuidado de las mismas por parte de los profesionales de la salud.

Para brindar el apoyo espiritual al paciente o su familia, es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Entorno social y familiar del paciente
- b) Valores, creencias y cultura del paciente
- c) Respeto por la intimidad y privacidad
- d) Entender el concepto de enfermedad, sufrimiento y la muerte
- e) Facilitar al paciente la posibilidad de exteriorizar sus temores y expresar sus emociones.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 6 de 8

8.1 Objetivo del Acompañamiento

En consecuencia, una vez exploradas las necesidades espirituales, se hace necesario establecer unos objetivos del acompañamiento que permitan ayudar paciente y su familia en una situación particular (perdida de un ser querido, enfermedad terminal, etc).

La finalidad del acompañamiento se puede orientar a facilitar espacios de encuentro y dialogo entre el paciente, la familia y el personal asistencial, que permita resolver dudas e inquietudes en relación a su ideología y diversas formas de vivir la espiritualidad. Así, desde una postura abierta y acogedora se puede ayudar a comprender mejor la realidad.

Algunas de las necesidades espirituales son:

- **Ser reconocido como persona.** El paciente pierde su identidad de lo que era, ante esto, necesita que los demás le sigan considerando como antes de la enfermedad.
- **Volver a leer su vida.** El paciente necesita hacer un balance positivo y significativo de su vida para así poder aceptar más fácilmente su final.
- **La búsqueda del sentido.** Encontrar significado y propósito a su existencia.
- **Liberarse de la culpa y de perdonarse.** El paciente intenta buscar respuestas terrenales a cuestiones existenciales como el morir. Necesita encontrar al responsable o culpable de su dolor.
- **Sentirse perdonado.** El facilitar el perdón del paciente hacia los otros puede llevarlo a reorientar sus emociones, pensamientos y conductas promoviendo emociones positivas como la compasión, la empatía y el amor.
- **Establecer su vida más allá de sí mismo.** Existe la necesidad de trascender, de prolongar la vida individual hacia las dimensiones de la humanidad entera o de la divinidad.
- **Necesidad de continuidad.** En relación al futuro, el tiempo limitado puede ser vivido como una frustración, pero también puede estar abierto a lo trascendente. La proximidad del fin confronta al considerar una nueva jerarquía de valores.
- **Auténtica esperanza, no ilusiones falsas.** La esperanza suele nacer de las experiencias positivas que se hacen en la vida, aunque sea en medio del sufrimiento.

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 7 de 8

- **Expresar sentimientos religiosos.** Muchas personas, independientemente de su orientación religiosa, tienen una forma específica de expresar sus sentimientos religiosos cuando se acercan a la muerte.
- **Amar y ser amado.** El paciente necesita tener una relación positiva con su entorno, con sus seres queridos y con los que le atienden. Se puede dar consuelo a los pacientes con una caricia suave, acunándoles en los brazos o respirando al mismo ritmo que ellos.

Es así que el acompañamiento espiritual repercute en el bienestar físico y psicológico de las personas al final de su vida, es a través de estas necesidades enunciadas que se busca hacer que la persona cuente con herramientas para que pese a la enfermedad, tenga calidad de vida. Así mismo, ayuda a mejorar la relación con su círculo social cercano: familia, amigos y cuidadores.

Finalmente, desde el acompañamiento espiritual se posibilita el fácil acceso y/u orientación sobre los rituales trascendentales que pueden canalizar la situación que vivencian los pacientes de la E.S.E y acompañar sus procesos de duelo y aliviar el sufrimiento humano.

9. CONCLUSIONES

La clave de la atención espiritual está en un buen acompañamiento del proceso de la enfermedad y de la experiencia de las personas atendidas. Acompañar es salir al paso, tender puentes y dar oportunidades, respetando y dejando la iniciativa a los usuarios. Son momentos donde hay que brindar tiempo y ofrecer disponibilidad y presencia, en otras ocasiones será necesario acompañar para aclarar dudas e inquietudes.

La presencia, la hospitalidad, la compasión y la empatía son cuatro claves humanizadoras, procedentes de la esfera más íntima del ser humano, la dimensión espiritual; por lo que deben ser ejes claros de las evaluaciones de la acción institucional.

10. REFERENCIAS

- <https://proyectohuci.com/es/que-es-el-acompanamiento-espiritual-en-clinica/>

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Caldas - Antioquia	PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	Código: PT.AU-03
		Versión: 02
		Página 8 de 8

11.ANEXOS

- MO.AS.SHA-01 Modelo de Prestación de Servicios de Salud
- PG.DE.PSM-01 Humanización de los Servicios de Salud

12.CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Ítem	Descripción del cambio	Razón del cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha
01		Creación del documento		Trabajadora Social	Subgerente de Servicios de Salud	Subgerente de Servicios de Salud	16/12/2021
02		Actualización del Documento	Se actualiza documento y se realiza ajuste general del contenido	Trabajadora Social	Subgerente de Servicios de Salud	Subgerente de Servicios de Salud	21/11/2023