

Nombre de la entidad:	HOSPITAL REGIONAL SAN VICENTE DE PAUL - CALDAS	Orden:	TERRITORIAL
Sector administrativo:	NO APLICA	Año vigencia:	2026
Departamento:	ANTIOQUIA		
Municipio:	CALDAS		

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Modelo Único – Hijo	22990	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	Actualmente la asignación de cita para la prestación de servicios en salud, se lleva a cabo a través de línea telefónica atendida por el personal del call center, además por medio de la página web oficial de la ESE es posible diligenciar el formulario para la solicitud de agendamiento de cita, que posteriormente una funcionaria da gestión vía telefónica, ambos mecanismos con tiempos de respuesta superiores a los deseados por congestión permanente de ambas líneas, lo que ha generado inconformidad y quejas por parte de los usuarios. Adicionalmente con dificultades a la hora de la cancelación y reprogramación de citas lo que generaba pérdida de los tiempos previamente programados.	La contratación de un proveedor que lleve a cabo la implementación de la asignación, cancelación y reprogramación inteligente de cita para la prestación de servicios en salud a través de la aplicación de whatsapp y página web integrado con el sistema de información de la ESE.	El beneficio a los ciudadanos se ve representado en una mejor oportunidad para el acceso a los servicios ambulatorios, disminuyendo tiempos de espera, barreras de comunicación y al mismo tiempo aprovechando mejor los espacios de agenda programada por especialidades, ya que siendo un trámite en línea hay una autogestión por parte del ciudadano en la asignación de la cita según la disponibilidad, además, evitando posibles costos por intermediarios o tramitadores.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	20/01/2025	20/01/2026	24/02/2026	Oficina Asesora de Planeación		Si	100	Continuar con el proceso de actualización del trámite en el SUIT, su publicación y socialización.	Continuar con el proceso de actualización del trámite en el SUIT, su publicación y socialización.	No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	